



**EVALUACIÓN INTERMEDIA DEL PROYECTO PNUD / VNU
“VOLUNTARIOS PARA LA RECONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE
TRAS EL TERREMOTO DE LA REGIÓN ICA-PERÚ”**

INFORME FINAL

Emperatriz Elsi Bravo Castillo

Lima, 26 de Mayo de 2010

CONTENIDO

1. Resumen ejecutivo	p. 4
1.1. Breve descripción del proyecto	
1.2. Contexto y propósito de la evaluación	
1.3. Principales conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas.	
2. Introducción	p. 8
2.1. Propósito de la evaluación	
2.2. Cuestiones claves tratadas	
2.3. Metodología de la evaluación	
2.4. Estructura de la evaluación	
3. El contexto de desarrollo	p. 13
3.1. Contexto en el que el Proyecto se define y empieza a ser abordado por el PNUD y el programa VNU	
3.2 Problemas que el Proyecto pretende abordar	
3.3. Resultados esperados del Proyecto	
3.4 Objetivos inmediatos y de desarrollo del Proyecto	
3.5 Socios claves para el logro del Proyecto	
3.6 Partes interesadas clave	
3.7. Beneficiarios previstos	
4. Resultados y Conclusiones	p.17
4.1 Formulación del Proyecto	
4.1.1. Conceptualización/diseño	
4.1.2. Apropiación de país y diseño en función de prioridades nacionales	
4.1.3. Participación de actores	
4.1.4. Rol del PNUD	

4.2 Implementación del Proyecto

4.2.1 Enfoque de Implementación

4.2.2. Monitoreo y Evaluación

4.2.3. Planeamiento Financiero

4.2.4 Modalidades de Implementación

4.2.5 Rol del PNUD y del programa VNU

4.3. Resultados

4.3.1. Cumplimiento de metas

4.3.2 Estado del Proyecto y grado de logro de objetivos: apreciación global

4.3.3 Sostenibilidad

4.4 Conclusiones

5. Recomendaciones

p. 35

6. Lecciones aprendidas

p. 39

7. Anexos

7.1 Términos de referencia de la evaluación.

7.2 Itinerarios.

7.3 listado de personas entrevistadas.

7.4 Resumen de las visitas de campo.

7.5 Guía de preguntas utilizadas en entrevistas.

1. Resumen Ejecutivo.

1.1. Breve descripción del proyecto

Tras el terremoto ocurrido en agosto de 2007 en la Región Ica-Perú, no sólo quedó afectada la vivienda y la actividad productiva, sino también el tejido social, el cual se desarticuló, se desmembró y se debilitaron sus liderazgos. El proyecto objeto de la presente evaluación surge como una respuesta a la necesidad de fortalecer este tejido social e incorporar a la sociedad civil a los procesos de reconstrucción y desarrollo, fortaleciendo a su vez, las capacidades de los gobiernos locales para tomar iniciativas y liderar estos procesos, contando con la participación de la población.

El proyecto materia de esta evaluación, es el proyecto 70077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”, implementado por el Programa de las Naciones Unidas PNUD y el Programa Voluntarios de las Naciones Unidas VNU y tiene el propósito de lograr el “Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco” mediante dos estrategias principales: a) La capacitación, apoyo y fortalecimiento de líderes comunitarios de base y b) La Sensibilización de las Municipalidades sobre la importancia de adoptar enfoques a favor de la participación ciudadana y del voluntariado.

Este proyecto, a su vez, corresponde al componente 5, del proyecto 00050654 “Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto” de ejecución directa, DEX, de PNUD.

El proyecto a evaluar transcurre desde la implementación de estrategias de captación y capacitación de líderes comunitarios, sobre temas de asesoría legal y técnicas para la reconstrucción de sus viviendas, la legalización de sus propiedades y la formalización de sus organizaciones comunitarias; hasta la aplicación de estrategias de sensibilización a las autoridades municipales (Municipalidades Distritales, y Provinciales de Ica, Pisco, Chincha y Cañete y el Gobierno Regional de Ica), para que den un reconocimiento formal a los Voluntarios capacitados, canalicen su participación en la reconstrucción y el desarrollo de su comunidad, y los inserten en la estructura municipal, bajo mecanismos de participación en los planes, programas y diversas instancias de gestión municipal.

La idea clave que atraviesa todo el proyecto es que el diálogo, la concertación y articulación entre las autoridades y funcionarios de los gobiernos locales y regionales, y las organizaciones sociales de base, con la participación de líderes comunitarios capacitados que asumen los principios y los planes del voluntariado, contando con el apoyo técnico del PVNU, han dado lugar al surgimiento de buenas prácticas y compromisos entre Sociedad Civil y Estado, que contribuyen al proceso de reconstrucción tras el terremoto, y al desarrollo de la comunidad.

De este modo, el proyecto a evaluar ha abierto dos procesos que confluyen en el fortalecimiento de las capacidades locales para enfrentar la reconstrucción y el desarrollo: uno, desde las organizaciones de base con la participación de los líderes comunitarios como voluntarios, y otro, desde el diálogo y el compromiso de las Autoridades de los Gobiernos Locales, para abrir espacios y mecanismos de participación al voluntariado en el desarrollo de su comunidad. Y como componente 5 del proyecto 00050654, ha contribuido a través de sus logros, al cumplimiento del

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

outcome 53: “capacidad de prevención de riesgo y respuesta frente a desastres naturales establecida con el apoyo de PNUD, mediante la integración de la gestión de riesgo en los programas de desarrollo nacional y regional”.

1.2 Contexto y propósito de la evaluación.

El 15 de agosto de 2007, un terremoto de 7.9 grados de Magnitud, afectó severamente el sur del Perú, dejando más de 500 muertos y 93,000 viviendas destruidas en los Departamentos de Ica, Lima y Huancavelica¹.

El PNUD-BCPR ha venido brindando asistencia técnica en la zona afectada por el terremoto desde los primeros días después del desastre, en el marco del proyecto: “00050654 Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto”, con el objetivo de fortalecer capacidades nacionales y locales para la conducción de un proceso descentralizado de transición y reconstrucción sostenible, que además sirviera de base para futuras actuaciones eficientes post-desastre. Éste se ha venido implementado desde agosto 2008 en Cañete, Chincha, Pisco e Ica, provincias más afectadas por el sismo del 15 de agosto del 2007, a través de programas de vivienda y gestión territorial, recuperación económica, y el de fortalecimiento de las capacidades de planificación y coordinación e información de las instituciones de nivel nacional y municipal responsables de la reconstrucción, con la participación de las instancias de gobierno regional y provincial.

El proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el Terremoto de la Región Ica – Perú” a su vez surgió como complemento al proyecto 00050654 y ha complementado la intervención mediante un apoyo directo a la sociedad civil y a las vías de participación y consenso con gobiernos locales. Este proyecto 00070077 fue incorporado al proyecto 00050654 como producto/componente 5, con enfoque en la sociedad civil y la población y con el producto esperado de: *Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco*. Desde marzo 2009, el PNUD a través del programa Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) ha venido implementando este componente bajo la modalidad de Implementación Directa.

El propósito de la evaluación es el de revisar y documentar la implementación y el logro de resultados del Proyecto 00070077 del PNUD Perú “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la región Ica-Perú”, así como la pertinencia de las acciones planteadas.

1.3. Principales conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas.

Conclusiones:

1. El proyecto ha logrado un cumplimiento altamente satisfactorio de las metas programadas. Se han capacitados líderes comunitarios para la reconstrucción y el desarrollo de la comunidad, y estos han sido reconocidos por sus autoridades municipales y han sido inscritos como Voluntarios en los registros de la entidad estatal correspondiente (INABIF-MIMDES).

¹ Datos del Instituto Nacional de Estadística (INEI).

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

2. Se ha logrado de modo satisfactorio sensibilizar a las autoridades municipales de las 4 provincias Cañete, Pisco, Chincha e Ica, sobre la importancia de incorporar (inserción) a los Voluntarios en espacios y mecanismos de participación en la gestión municipal para el desarrollo local y regional. Pero este es un proceso que requiere ser reforzado con estrategias de asesoría y acompañamiento.
3. Sobre las relaciones Municipalidades-Asociaciones de Voluntarios, se ha abierto un proceso de diálogo y concertación para apoyar el desarrollo de sus comunidades. Este proceso requiere ser fortalecido en una probable extensión del proyecto, en el que se priorice la estrategia de incidencia política, para convertir estas propuestas a favor del voluntariado en políticas públicas locales y regionales.
4. EL proceso de constitución y legalización de las asociaciones de voluntarios se ha implementado satisfactoriamente, pero su funcionamiento efectivo, eficiente, y sostenible requiere por un tiempo corto, una asesoría y acompañamiento externo.

Recomendaciones:

- a. Fortalecer los procesos de “inserción” e institucionalización de los Líderes Comunitarios organizados en Asociaciones de Voluntarios, articulados a las estructuras de participación social de los Gobiernos Locales y Regionales.
- b. Ampliar la cobertura de líderes comunitarios a nivel distrital y provincial, replicando el modelo de intervención que ha desarrollado este proyecto, con la estrategia de “réplicas” de efecto multiplicador en el ámbito comunitario, distrital, inter-distrital, e inter-provincial.
- c. Implementar una estrategia de comunicación, que apunte a fortalecer los programas de Voluntarios por la Reconstrucción y el Desarrollo Comunitario dando cuenta de sus experiencias y lecciones aprendidas mediante la producción de folletos y spots radiales con la voz de los líderes comunitarios.
- d. Gestionar la continuidad de uno o dos años, para consolidar estos procesos de fortalecimiento del Voluntariado, su articulación inter-distrital e inter-provincia redes y su concertación con el Estado, para la reconstrucción y desarrollo local.

Lecciones aprendidas

La evaluadora asume las lecciones aprendidas, resultantes de la evaluación interna del Proyecto “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el Terremoto de la Región Ica – Perú” en la que participaron todos los miembros de los equipos zonales²

1. Los espacios de reuniones participativas, coordinaciones y de validación con los funcionarios, organizaciones sociales y líderes de base son importantes para asegurar la pertinencia y relevancia de las estrategias de la intervención, respondiendo a las necesidades y características locales.

² Reporte anual de avance y logros de proyecto. Febrero 2010. Realizado por el equipo del componente 5 “Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco”. Responsable UNV

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

2. La sensibilización permanente de autoridades y funcionarios en temas de voluntariado es clave para lograr un compromiso e involucramiento hacia proyectos en pro de su comunidad.
3. La identificación y selección de líderes comunitarios debe ser compatible con el rol que van a desempeñar dentro de su comunidad, respondiendo a un perfil básico para lograr un mejor compromiso en el efecto multiplicador.
4. La interrelación y trato igualitario entre los pobladores y los capacitadores, permite una mejor relación y disposición en los temas a tratar. Además los temas deben ser adecuados y adaptados al público objetivo, utilizando un lenguaje coloquial que se identifique con su realidad, para que estos temas sean más fáciles de recepcionar por la población.
5. El interés de los líderes capacitados está orientado no solo a conocimientos teóricos, sino también a llevarlos a la práctica. Por eso se debe priorizar la importancia del desarrollo de capacidades en los líderes comunitarios, para lograr objetivos que desarrollen su comunidad y para evitar el asistencialismo.
6. Debe tomarse en consideración para el desarrollo de los talleres y efecto multiplicador de capacitación, los horarios de trabajo de los participantes y el uso de su tiempo libre, a fin de asegurar su participación.
7. Es importante identificar el contexto político en las zonas de intervención, para evitar obstáculos e identificar aliados estratégicos.
8. Para un proyecto de este tamaño la carga administrativa es bastante grande y es necesario que el proyecto cuente con un apoyo administrativo suficiente y lograr métodos ágiles para el control del gasto, tal como establecimiento de un sistema de dietas, y una capacitación extensiva de los RRHH en los procedimientos PNUD.
9. Para el seguimiento y monitoreo de las actividades y del avance es importante contar con un sistema para registrar y sustentar la realización de acciones con fichas y formatos diseñados para esos efectos.

Otras lecciones derivadas del análisis de los hallazgos

10. El trabajo con las Autoridades Municipales, no sólo requiere sensibilización sino que también requiere de un desarrollo de capacidades en procesos de planificación y gestión, y deben considerarse la aplicación de estrategias de “incidencia política”. La estrategia de incidencia política contribuye a hacer sostenibles los cambios producidos por el proyecto en esta primera fase de implementación.
11. El trabajo de sensibilización de autoridades es insuficiente para producir cambios en la gestión de los Gobiernos Locales y Regionales, respecto a incorporar al Voluntariado a sus políticas y prácticas de gestión municipal.
12. Para el próximo período el trabajo con las Municipalidades requiere aplicar esta estrategia de “incidencia política” que apunta a lograr cambios, en la normatividad, en la formulación de planes y políticas municipales a favor del Voluntariado, sobre la base del diálogo y la concertación.
13. Es necesario incorporar la sistematización y difusión de las buenas prácticas del Voluntariado, para el desarrollo local, como un proceso reflexivo de los

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

propios actores sociales: líderes comunitarios y autoridades municipales, y población beneficiada. El equipo del proyecto requeriría contar con un personal con conocimientos y prácticas pedagógicas participativas.

14. La contribución de este proyecto en su fase de extensión, fortalece los valores solidarios, practica la ética en la gestión pública, y desarrolla capacidades en la población, contribuyendo a empoderar a los actores sociales, en el ejercicio de sus derechos y sus obligaciones como ciudadanos, articulados a los Planes de Desarrollo Local y Regional.

2. Introducción

2.1. Propósito de la evaluación

El objetivo principal es el de revisar y documentar la implementación y el logro de resultados del Proyecto 00070077 del programa VNU Perú y del PNUD Perú “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la región Ica-Perú”, así como la pertinencia de las acciones planteadas. Los resultados de esta evaluación independiente serán utilizadas para orientar futuras intervenciones, por lo que se identificarán las lecciones aprendidas y se harán las recomendaciones específicas a tomar en cuenta en proyectos similares en el futuro.

2.2. Objetivos específicos de la evaluación

- ◆ Evaluar el desempeño global del Proyecto y el desarrollo de las actividades ejecutadas con respecto al planteamiento del documento de proyecto.
- ◆ Analizar el cumplimiento de los objetivos del proyecto con respecto a los indicadores del mismo y los recursos asignados.
- ◆ Determinar si el manejo administrativo y los mecanismos de monitoreo en la implementación del proyecto han aportado lo necesario para lograr el cumplimiento de trabajos, calendarios, acciones requeridas y resultados, de acuerdo a lo planificado y presupuestado.
- ◆ Identificar los factores (positivos o negativos) que han afectado el logro de los resultados.
- ◆ Evaluar la calidad, eficiencia, pertenencia e impacto de las acciones implementadas con respecto al objetivo de *“fortalecer la sociedad civil y el voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco”*.
- ◆ Sistematizar los resultados y los aprendizajes alcanzados en la ejecución del Proyecto como referencia para otras iniciativas similares en el futuro.
- ◆ Hacer propuestas y recomendaciones acerca de la ejecución futura de proyectos similares, que consideren las acciones críticas requeridas para resolver los problemas encontrados.
- ◆ Sinergias y coordinación del componente de voluntariado (proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el Terremoto de la Región

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

Ica – Perú”) con respecto al proyecto que lo engloba (proyecto “00050654 Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto).

2.3. Metodología

- La evaluación es de carácter independiente y profunda, para ayudar al PNUD y al PVNU a tomar decisiones sobre la marcha y perspectiva inmediata de este proyecto y otros proyectos en el futuro.
- Se ha aplicado un enfoque participativo, para que la visión acerca del proyecto y las recomendaciones orientadas a mejorar la intervención, sean comprendidas y asumidas por todos los actores involucrados.
- Se ha actuado en coordinación estrecha con el personal de la oficina de PNUD y el equipo del proyecto, para determinar qué aspectos específicos y qué acciones pueden mejorar la implementación en el futuro.
- Se llevó a cabo un trabajo de gabinete para acceder a fuentes indirectas, que permitió analizar información y documentación producida por el proyecto, sistemas de monitoreo y evaluación, y documentos de política institucional del PNUD.
- Se realizaron visitas de campo para obtener información directa de los actores involucrados en el proyecto en las 4 provincias: Cañete, Chincha, Ica y Pisco: entrevistas a funcionarios del equipo de voluntarios VNU, representantes de instituciones públicas y privadas, líderes comunitarios y actores de la sociedad civil que han sido beneficiados por el proyecto. Se orientó la selección de personas con criterio de equidad de género.
- Se utilizaron técnicas de recopilación de información, tales como, entrevista a profundidad, entrevista grupal, y se utilizaron como instrumentos las guías de preguntas.
- Para analizar la información, se construyeron matrices y se procesó la información directa e indirecta, tomando como referencia para el análisis, tanto el marco lógico, que apunta a ver el desempeño, como los criterios de evaluación: calidad, eficiencia, pertinencia e impacto, que se orientan a valorar de qué modo las actividades del proyecto han logrado avances en relación al objetivo: fortalecer la sociedad civil y el voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco.
- Se sistematizó la información y se elabora la primera versión del Informe de Evaluación, para su discusión y aprobación por el equipo del PVNU y del PNUD.

2.4. Estructura de la evaluación

La estructura de la evaluación ha tenido varias fases: en primer lugar se ha realizado un trabajo de gabinete, período en el cual se han preparado las técnicas e instrumentos para la evaluación, y se han llevado a cabo entrevistas en Lima con funcionarios del PNUD. La segunda fase ha sido el trabajo de campo en las zonas de intervención, Chincha, Pisco, Ica y Cañete, en donde se entrevistó a los principales

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

actores que han intervenido en la implementación del proyecto, una tercera fase de análisis, de acuerdo a criterios establecidos en una matriz de evaluación. La tercera fase estuvo dedicada al análisis y sistematización de la información recogida. La cuarta fase ha sido la de elaboración del Informe Final, de acuerdo a la estructura recomendada por PNUD.

Se detalla cada una de estas fases:

Recoger Información

Trabajo de gabinete y entrevistas en Lima³

- Preparación de Plan de Trabajo de la Evaluación.
- Estudio de documentos de PNUD y del proyecto.
- Finalización del diseño y de los métodos de la evaluación.
- Reunión informativa con el Equipo de Campo de VNU.
- Entrevista a profundidad con Oficial de Programa de PNUD, a cargo del proyecto 00050654, Raúl Salazar.
- Entrevista a profundidad a Oficial a cargo del Componente 5: Fortalecimiento de la Sociedad Civil y del Voluntariado, Anne Seppänen.
- Entrevista a Oficial del PVNU en el Perú, Marta González.
- Entrevista a profundidad con Rocío Cuadros, Coordinadora del proyecto/equipo BCPR.
- Organización de la visita de campo: acordar cronograma de visitas con los Coordinadores de Cañete, Chincha, Ica y Pisco y aspectos de logística, con la Asistente de Administración.

Visita de campo a provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco.⁴

- Entrevista a profundidad con Asesora Operativa y de Control de Calidad del proyecto, Blanca Vera.
- Entrevista grupal a equipos de Cañete, Chincha, Ica y Pisco.
- Entrevistas a líderes comunitarios (4 por provincia)
- Entrevistas a Autoridades o funcionarios de las Municipalidades (2 por provincia)
- Entrevistas con Instituciones de Sociedad Civil (2 por provincia)

Análisis y procesamiento de la información

Para esta fase se preparó una matriz de Evaluación, de acuerdo a los criterios solicitados: pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad.

MATRIZ DE EVALUACION

CRITERIO DE EVALUACION: PERTINENCIA

Preguntas clave	Sub Preguntas Específicas	Fuente de Información	Método/Herramienta De recopilación de información	Indicadores de Estándar de éxito	Métodos para el Análisis de Datos.
¿En que medida el proyecto responde a las políticas	¿El diseño del proyecto 00070077 consideró articulaciones	Documentos del Proyecto: marco lógico, informes,	Registro de documentos y hojas resúmenes, identificando puntos	Lista de chequeo de todos los documentos del	Confrontar lo ejecutado con lo planificado, y contrastar con

³ Lista de personas entrevistadas en Lima.

⁴ Anexo Listado de Personas entrevistadas, resumen de las visitas de campo, guía de preguntas.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

locales, regionales y nacionales?	<p>programáticas y operativas con el proyecto 00050654?</p> <p>¿De qué modo el proyecto responde a las necesidades sentidas y prioridades de la población?</p> <p>¿De qué manera el proyecto ha fortalecido un enfoque de derechos y la equidad de género?</p> <p>¿De qué modo el proyecto, complementó las estrategias de trabajo del proyecto 00050654, y viceversa.</p> <p>¿Hubo algún cambio en el contexto que obligó a realizar adaptaciones en la implementación?</p>	<p>evaluaciones</p> <p>Oficiales del PNUD y del PVNU:</p> <p>Responsables del proyecto 00050654 y del proyecto 00070077</p> <p>Coordinadores del campo</p> <p>Voluntarios Locales: Líderes Comunitarios Capacitados</p>	<p>críticos, a modo de hipótesis, antes de ir al trabajo de campo.</p> <p>Entrevistas a profundidad</p> <p>Herramienta : Guía de preguntas</p> <p>Entrevista individual y grupal.</p> <p>Herramienta: Guía de preguntas</p> <p>Entrevista individual Herramienta: guía de preguntas.</p>	<p>proyecto, analizados.</p> <p>3 Entrevistas a Oficiales de PNUD</p> <p>4 Coordinadores de campo: Chincha, Pisco, Ica y Cañete, entrevistados en sus zonas.</p> <p>8 Voluntarios Locales: Líderes Comunitarios entrevistados en sus distritos.</p> <p>Hallazgos y evidencia</p>	<p>lo diseñado.</p> <p>Construyo un formato para el análisis, basado en la guía de preguntas.</p> <p>Un primer procesamiento de la información y análisis por contenidos</p> <p>Un segundo procesamiento y análisis de la información por actor.</p> <p>Hago la interpretación y asumo una valoración .</p>
-----------------------------------	--	---	--	--	---

CRITERIO DE EVALUACION: EFICACIA

Preguntas clave	Sub Preguntas Específicas	Fuente de Información	Método/Herramienta De recopilación de información	Indicadores de Estándar de éxito	Métodos para el Análisis de Datos.
¿En qué medida las actividades del proyecto han fortalecido la sociedad civil y el voluntariado?	<p>¿De qué modo las actividades de capacitación han fortalecido las capacidades locales, de líderes y autoridades?</p> <p>¿Qué aspectos de la estrategia de capacitación podrían ser replicables en contextos similares?</p> <p>¿Qué percepción tienen los líderes comunitarios sobre la contribución de este proyecto, al desarrollo de sus capacidades?</p> <p>¿En qué medida</p>	<p>Documentos del Proyecto: marco lógico, informes, evaluaciones</p> <p>Responsables del proyecto 00050654 y del proyecto 00070077</p> <p>Coordinadores de campo y Asesora Operativa</p> <p>Voluntarios Locales: Líderes Comunitarios</p>	<p>Registro de documentos y hojas resúmenes, identificando puntos críticos, a modo de hipótesis, antes de ir al trabajo de campo.</p> <p>Entrevistas a profundidad</p> <p>Herramienta : Formato para contrastar lo ejecutado con lo planificado.</p> <p>Entrevista individual y grupal</p> <p>Entrevista individual</p> <p>Herramienta: Guía de preguntas</p> <p>Entrevista individual</p>	<p>Lista de chequeo de todos los documentos del proyecto, analizados.</p> <p>4 Coordinadores de campo: Chincha, Pisco, Ica y Cañete, entrevistados en sus zonas.</p> <p>16 Voluntarios Locales: Líderes Comunitarios entrevistados en sus distritos.</p>	<p>Uso del Marco Lógico y análisis de los informes de monitoreo</p> <p>Confrontar lo ejecutado con lo planificado.</p> <p>Un primer procesamiento de la información y análisis por contenidos</p> <p>Un segundo procesamiento y análisis de la información por actor.</p> <p>Hago la interpretación y asumo una valoración por</p>

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

	las actividades de sensibilización han logrado compromisos y cambios en las Municipalidades a favor de la participación ciudadana y el voluntariado? ¿Cuáles han sido los factores positivos o negativos que han afectado los resultados del proyecto?	Representantes de instituciones públicas y privadas.	Herramienta: guía de preguntas.	8 Representantes de la Sociedad Civil	cada uno de los criterios de evaluación.
--	---	--	---------------------------------	---------------------------------------	--

CRITERIO DE EVALUACION: EFICIENCIA

Preguntas clave	Sub Preguntas Específicas	Fuente de Información	Método/Herramienta De recopilación de información	Indicadores de Estándar de éxito	Métodos para el Análisis de Datos.
¿Qué aspectos administrativos han aportado más al cumplimiento de las actividades, y cuáles han sido los aspectos que han hecho menos eficiente la implementación del proyecto?	¿De qué manera los recursos humanos y los sistemas de monitoreo ayudaron al éxito del proyecto? ¿De qué manera han gestionado los recursos humanos, el buen uso del tiempo y de los recursos financieros? ¿Cuál ha sido el modo de gestionar el gasto, para garantizar criterios de calidad y oportunidad?	Documentos: Presupuestos aprobados, planes operativos, informes de seguimiento del gasto por actividad y por zonas Responsables del proyecto Administradora del proyecto Coordinadores de campo	Análisis de la gestión administrativa y financiera Entrevistas a profundidad	Lista de chequeo de uso de la gestión administrativa y financiera del proyecto 1 Administradora entrevistada 4 Coordinadores de campo entrevistados 1 Asesora operativa entrevistada. Evidencias	Confrontar lo ejecutado contra lo presupuestado Identificación de brechas entre lo planificado y ejecutado. Interpretación y valoración

CRITERIO DE EVALUACION: IMPACTO

reguntas clave	Sub Preguntas Específicas	Fuente de Información	Método/Herramienta De recopilación de información	Indicadores de Estándar de éxito	Métodos para el Análisis de Datos.
¿Qué cambios en la vida de las personas y de sus comunidades se han producido por efecto del proyecto?	¿De qué manera se han fortalecido las organizaciones de base y los liderazgos comunitarios? ¿Cómo éstos han contribuido al fortalecimiento del tejido social? ¿De qué manera las Autoridades han incorporado mecanismos de participación de los voluntarios	Voluntarios Locales: Líderes Comunitarios Autoridades de las Municipalidades Representantes de Instituciones de Sociedad Civil Coordinadores	Entrevista a profundidad	16 Voluntarios Locales: líderes comunitarios entrevistados 8 Autoridades locales entrevistados 8 Representates de Sociedad Civil entrevistados.	Análisis cualitativo Confrontación de discursos por actores Valoración del criterio

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

	locales a la gestión municipal	de campo. Responsables del proyecto		Evidencias	
--	--------------------------------	--	--	------------	--

CRITERIO DE EVALUACION: SOSTENIBILIDAD

Preguntas clave	Sub Preguntas Específicas	Fuente de Información	Método/Herramienta De recopilación de información	Indicadores de Estándar de éxito	Métodos para el Análisis de Datos.
¿Qué estrategias han sido aplicadas para dar sostenibilidad al proyecto?	<p>¿Qué capacidades locales específicas han sido desarrolladas, que garanticen la continuidad de la participación de los voluntarios locales en la gestión de programas para la reconstrucción y el desarrollo social?</p> <p>¿Qué mecanismos de participación están utilizando los líderes capacitados?</p> <p>¿Qué medidas o marcos normativos e institucionales, para promover la participación de los voluntarios locales, han incorporado a su gestión las Autoridades que han sido sensibilizadas?</p>	<p>Responsables del proyecto</p> <p>Voluntarios Locales: Líderes Comunitarios</p> <p>Autoridades de las Municipalidades</p> <p>Representantes de Instituciones de Sociedad Civil</p> <p>Coordinadores de campo.</p> <p>Responsables del proyecto</p>	<p>Entrevista a profundidad</p> <p>Herramienta: guía de preguntas</p>	<p>16 Voluntarios Locales: líderes comunitarios entrevistados</p> <p>8 Autoridades locales entrevistados</p> <p>8 Representates de Sociedad Civil entrevistados</p> <p>Evidencias.</p>	<p>Análisis cualitativo</p> <p>Confrontación de discursos por actores</p> <p>Valoración del criterio</p>

La elaboración del Informe

Éste se ha realizado siguiendo las pautas y lineamientos del PNUD, y su estructura consta de cuatro capítulos.

El primero se dedica a dar un Resumen Ejecutivo, con una breve descripción del Proyecto, la presentación del contexto y propósito de la evaluación, y la síntesis de conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas.

El segundo capítulo aborda el propósito de la evaluación, las cuestiones clave tratadas, la metodología, y la estructura de la evaluación.

El tercer capítulo presenta el contexto de desarrollo en el que el Proyecto se define y empieza a ser abordado por el PNUD y el programa VNU, su duración, los problemas que el proyecto pretende abordar, los resultados esperados, los objetivos inmediatos y de desarrollo del Proyecto, los socios claves para el logro del proyecto, las partes interesadas clave, y los beneficiarios previstos.

El cuarto capítulo presenta los resultados y conclusiones de la evaluación.

3. El contexto de desarrollo

3.1. Contexto en el que el Proyecto se define y empieza a ser abordado por el PNUD y el programa VNU

El contexto⁵ en el que se inicia este proyecto está caracterizado por los siguientes factores:

- El 15 de agosto de 2007, un terremoto de 7.9 grados de Magnitud Momento, afectó severamente el sur del Perú, dejando más de 500 muertos y 93,000 viviendas destruidas en los Departamentos de Ica, Lima y Huancavelica⁶. El PNUD-BCPR viene brindando asistencia técnica en la zona afectada por el terremoto desde los primeros días después del terremoto. El objetivo de la intervención es de fortalecer capacidades nacionales y locales para la conducción de un proceso descentralizado de transición y reconstrucción sostenible, que además sirva de base para una intervención eficiente en futuras actuaciones post-desastre.
- El PNUD en el Perú, tras el terremoto ocurrido en agosto de 2007 que afectó a la Región Ica, identifica que el porcentaje de recursos destinados por el Estado a los programas de recuperación social y económica es bajo y que las capacidades técnicas para la implementación de planes y proyectos, gestión de territorio y de seguimiento al proceso de reconstrucción son limitadas. Por lo que consideró importante apoyar el fortalecimiento de las capacidades locales.
- EL PNUD identificó que específicamente en el sector vivienda y la gestión de territorio, existen avances en los procesos de asistencia técnica y legal, pero aún se presentan dificultades de coordinación, información y asesoría para el acceso al bono 6000 y programas promovidos por el gobierno.
- Se detectó que se habían iniciado procesos de autoconstrucción con baja asesoría técnica, en condiciones de informalidad, con escaso conocimiento de los procedimientos, actores y roles relacionados a la organización del territorio, y de la gestión del riesgo.
- Los factores económicos y sociales identificados por el PNUD que afectan negativamente la recuperación de los medios de vida de la población, y que tiene un impacto limitante en los procesos de reconstrucción tras el terremoto son los siguientes: aumento del desempleo (12.4% al 18.9%), caída en el empleo en microempresas (16.6% al 15.2%) y una reducción de ingresos por trabajo en las ramas productivas. Se manifiesta igualmente una ausencia casi total de iniciativas para la reactivación económica por parte de las entidades de gobierno centrales o locales (enfoque centrado en la reconstrucción física).
- Desde el 2008, el PNUD viene implementando el proyecto el “00050654 Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto”, enfocado a cuatro componentes claves del proceso de recuperación, trabajando articuladamente entre el nivel nacional y el local: (a) Componente de vivienda y gestión territorial; (b) Componente de Recuperación económica; (c) Componente de fortalecimiento de las capacidades de planificación, coordinación e información y (d) Componente de sistematización y extracción de lecciones aprendidas. El proyecto está siendo implementado en coordinación con instituciones públicas

⁵ PNUD. Revision Sustantiva. Proyecto 00050654 “Consolidacion Del Proceso De Recuperacion Para Una Reconstruccion Sostenible: Trascendiendo El Terremoto”

⁶ Datos del Instituto Nacional de Estadística (INEI).

clave en la recuperación – FORSUR, Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, Ministerio del Trabajo Promoción del Empleo y Ministerio de la Producción –, gobiernos locales de las provincias de Chincha, Pisco, Cañete e Ica, agencias del SNU y ONGs con intervención en la recuperación.

- En el marco de este proyecto del PNUD, se realiza una Revisión Sustantiva para incluir un quinto componente, (poner fechas) en la medida que se identificó que, de la misma forma que se afectaron las capacidades institucionales así como las actividades productivas y de vivienda, las organizaciones sociales y redes de apoyo que conforman el tejido social se han visto seriamente debilitadas, y limitadas en su acceso a programas y beneficios que otorga el gobierno. En muchos casos, las organizaciones se han visto desmembradas, han perdido el sentido de su articulación, o se han modificado los liderazgos. La vinculación a los gobiernos municipales también se ha visto afectada así como también las capacidades del gobierno local para tomar la iniciativa. Por lo cual, se añade un nuevo componente: “Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco”, el cual enfatizará sus acciones en a) Capacitación, apoyo y fortalecimiento de líderes comunitarios de base y b) Sensibilización a las municipalidades sobre la importancia de adoptar enfoques en favor de la participación ciudadana y del voluntariado. Se enfatiza que es un complemento, no un proyecto aislado.
- La propuesta que se incluye en la presente revisión sustantiva como componente número 5, fue uno de los proyectos aprobados por AECID para ser financiados, y ha superado un Comité de Apreciación de Proyectos (PAC por sus siglas en inglés) en la sede del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas en Bonn. Se presenta a PAC en PNUD Perú como una revisión sustantiva del proyecto *Consolidación del proceso de recuperación para una reconstrucción sostenible: “Trascendiendo el terremoto”* al tratarse de un complemento al mismo y no un proyecto aislado.
- La primera etapa de la intervención del proyecto “00050654 Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto”, fue agosto 2007 – agosto 2008. La segunda etapa ha empezado en agosto 2008 ampliándose con el nuevo componente propuesto hasta que terminen las actividades de los voluntarios (febrero 2010).
- En esta segunda etapa, se incorpora el quinto componente, que toma el nombre de Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”, que es materia de esta evaluación, y va en el tiempo, desde Agosto de 2008 a Febrero del 2010.

3.2. Problemas que el Proyecto pretende abordar

La Sociedad Civil está debilitada en su participación para la reconstrucción, expresada en:

- Crisis y destrucción de las redes sociales, por efecto del terremoto.
- Falta de voz de los pocos grupos organizados de la población, ante las instituciones públicas, para expresar sus necesidades y dialogar y negociar sobre las alternativas de solución. y el acceso a sus derechos.
- Falta de capacitación técnica, organizativa y de gestión para enfrentar la reconstrucción y rehabilitación de sus viviendas, con criterio preventivo y sostenible.

3.3. Resultados esperados del Proyecto

- El proyecto como componente 5 del proyecto 00050654 “Consolidación del proceso de recuperación para una reconstrucción sostenible: Trascendiendo el terremoto” – 00050654, tiene como resultado/producto esperado: “Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco”. Indicador: Número de líderes comunitarios capacitados, apoyados y fortalecidos en las cuatro provincias beneficiarias y reconocidos y acreditados como voluntarios comunitarios por sus respectivas municipalidades. Meta: 200.

3.4. Objetivos inmediatos y de desarrollo del Proyecto

- **Objetivos inmediatos.** Apoyar a la sociedad civil mediante el voluntariado para lograr los beneficios a los que tienen derecho tras el terremoto (Componente Voluntariado), mediante la:
 - Capacitación, apoyo y fortalecimiento de líderes comunitarios de base, en los temas que más preocupaciones suscitan actualmente, relacionadas con las necesidades más acuciantes en torno a la reconstrucción de sus viviendas.
 - Sensibilización a las municipalidades sobre la importancia de adoptar enfoques en favor de la participación ciudadana y del voluntariado proponiendo el fortalecimiento de las estructuras que ya existan (mesas de concertación, comités consultivos, etc.) y el apoyo al aumento del reconocimiento de la contribución del trabajo voluntario.
- **Objetivos de Desarrollo**
 - El proyecto contribuye al Resultado de UNDAF. 3.4. Fortalecimiento de las capacidades para prevenir y manejar situaciones de riesgo social y sanitario y situaciones de riesgo producidas por desastres naturales.
 - El proyecto contribuye al Resultado del Programa de País: Outcome 53: Capacidad de prevención de riesgos y respuesta frente a desastres naturales establecida con el apoyo del PNUD, mediante la integración de la gestión del riesgo en los programas de desarrollo nacional y regional.
 - El Proyecto contribuye como componente 5 al Proyecto 00050654: Consolidación del proceso de recuperación para una reconstrucción sostenible. : “Trascendiendo el terremoto”.

3.5. Socios clave para el logro del Proyecto

- MIMDES, ante la cual se gestiona la acreditación de los Líderes Comunitarios como Voluntarios Locales.
- Instituciones privadas, organismos no gubernamentales, que comparten las acciones de prevención de desastres: Cuerpo de Paz, PREDES, y otras.

3.6. Partes interesadas clave

- PNUD/VNU: fomenta el voluntariado local, en los procesos de reconstrucción, y como estrategia de Desarrollo.
 - Voluntarios Internacionales de las Naciones Unidas (Equipo en Lima) conduce y monitorea el proyecto.
 - Voluntarios VNU Nacionales (Equipos multidisciplinarios en Chincha, Pisco, Ica y Cañete). Son los que realizan las actividades de asesoría legal y técnica a los líderes comunitarios, para las construcciones y formalización legal de la propiedad y de las organizaciones comunitarias.
- Organizaciones de la Sociedad Civil (organizaciones sociales de base): reciben apoyo del PNUD/VNU para fortalecer sus capacidades técnicas y de liderazgo y se dotan de mecanismos y herramientas para una participación protagónica en los procesos de reconstrucción tras el terremoto.
 - Líderes Comunitarios Voluntarios de distritos de las 4 provincias: representantes de organizaciones vecinales, de organizaciones de mujeres. Son los pobladores líderes de sus comunidades locales y vecinales, quienes son capacitados por los Voluntarios VNU Nacionales, realizan posteriormente las réplicas en sus comunidades y promueven el voluntariado “para la reconstrucción y el desarrollo”, en el ámbito de su distrito y de su provincia.
- Autoridades y Funcionarios de Municipalidades Provinciales y Distritales de Chincha, Pisco, Ica y Cañete: Alcaldes, Directores de Obras, de Defensa Civil, de Medio Ambiente, de Vaso de Leche, y otras.
 - Son los que al ser sensibilizados, establecen mecanismos de participación y apoyo al voluntariado local, para su inserción en programas de prevención de desastres y manejo del riesgo, en las Municipalidades provinciales y distritales.
 - Gobiernos Locales: en el nivel local y provincial: motivados, a dialogar y concertar con la población, participan en las acciones de reconstrucción y desarrollo de sus comunidades, apoyando y canalizando la participación del voluntariado

3.7. Beneficiarios previstos

- 200 Líderes Comunitarios capacitados, reconocidos, apoyados y fortalecidos en las cuatro provincias beneficiarias: Cincha, Pisco, Ica y Cañete.
- 4 organizaciones de voluntarios, una por provincia, acreditada por su respectiva municipalidad, orientadas a apoyar los procesos de reconstrucción y desarrollo de sus comunidades, articuladas (insertadas) a las Municipalidades..
- Autoridades Municipales de las 4 provincias sensibilizadas

4. Resultados y Conclusiones

En esta sección de acuerdo a los TDR de la Evaluación, el Informe refleja una valoración que toma como criterios: estado del Proyecto y grado de logro de objetivos; factores que afectan al logro de objetivos; contribuciones del PNUD y del programa VNU al logro de objetivos y actividades del Proyecto. Adicionalmente al enfoque descriptivo, los siguientes criterios referidos al Proyecto deben ser calificados utilizando las categorías “*Altamente Satisfactorio*”, “*Satisfactorio*”, “*Marginal Satisfactorio*”, “*Insatisfactorio*”.

4.1. Formulación del Proyecto:

4.1.1 Conceptualización y diseño del proyecto

Se aprecia que éste ha sido “Altamente Satisfactorio”, por los siguientes criterios:

- Respondió a una identificación y comprensión profunda del problema de la reconstrucción tras el terremoto, y del contexto social, económico y político del ámbito de intervención. Las necesidades y potencialidades identificadas en el proceso de reconstrucción tras el terremoto del 15 de agosto del 2007 en la Región Ica fueron identificadas y socializadas por los equipos del Proyecto PNUD-BCPR que con anterioridad ya estaban en las cuatro provincias de Ica, y por la Misión de Identificación para el proyecto de UNV, que se realizó en Mayo de 2008⁷. No bastaba enfrentar el problema desde las necesidades de reconstrucción física y económica, y el apoyo técnico a las Autoridades del Gobierno Central y los Gobiernos Locales, era además importante enfrentar la reconstrucción con la participación de la población, con liderazgos fortalecidos y una dinámica social participativa de la población al lado de sus autoridades.
- Dicho enfoque se expresó coherentemente en las estrategias de intervención diseñadas: Capacitación a líderes comunitarios de organizaciones de base, y la Sensibilización a las autoridades locales, orientadas a fortalecer los liderazgos unitarios y a plasmar mecanismos de participación y articulación del trabajo voluntario por la reconstrucción en las instancias de los gobiernos locales.
- El marco lógico del proyecto expresa bien las estrategias, actividades y acciones específicas para alcanzar el propósito del proyecto, con precisión de metas y detalles que pautean la implementación. En la planificación de las Estrategias, Actividades y Acciones, la evaluadora considera que la Estrategia dirigida a capacitar y fortalecer las capacidades de los líderes comunitarios, ha sido muy bien diseñada, pues partió de una propuesta pedagógica muy consistente (los temas de asesoría legal y asesoría técnica para la construcción respondían a las necesidades de la población), el efecto multiplicador, y el acompañamiento fueron previstos para aplicarse en los tiempos pertinentes.
- En conclusión se considera “Altamente Satisfactorio”, porque siendo un complemento del proyecto 00050654 respondió a las prioridades del país para la reconstrucción tras el terremoto, con un enfoque integral orientado al desarrollo sostenible que abordaba el desarrollo de capacidades para la

⁷ Informe de la Misión de identificación para el proyecto VNU dirigido a reducir la vulnerabilidad de la población y reconstrucción ante desastres .. Fondo AECID. Mayo 2008. Oficial del Programa de Naciones Unidas.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

reconstrucción física, económica y social (tejido social e institucionalidad), mediante el diálogo y una mejor articulación entre Estado (gobierno nacional, gobiernos locales) y Sociedad Civil (tejido social, organizaciones sociales de base).

4.1.2 Apropriación del país y diseño en función de prioridades nacionales.

- El proyecto responde a un análisis de las prioridades de país, y los compromisos establecidos desde los primeros días posteriores al sismo, entre PNUD-BCPR y las autoridades políticas nacionales, respondiendo a los planes nacionales de reconstrucción tras el terremoto, y en estrecha coordinación con los organismos especializados del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, el Instituto de Defensa Civil, y los Gobiernos locales.
- EL proyecto se diseñó para complementar los resultados ya alcanzados por PNUD en el marco del Proyecto BCPR presente en las zonas de intervención con anterioridad, y con muy marcado conocimiento del problema detectado: el proceso de reconstrucción física y productiva requería de manera indispensable, la participación directa de la población, por lo que ésta requería ser fortalecida en sus capacidades, en su tejido social y en su institucionalidad, también afectada por el terremoto.
- El proyecto al diseñarse tuvo la ventaja de acceder a información de los logros alcanzados por el proyecto PNUD-BCPR, y de los componentes que requerían una intervención complementaria, en el ámbito de lo local: el fortalecimiento del tejido social, y de manera focalizada en las organizaciones de base de la población afectada.⁸

4.1.3 Participación de los actores

Se valora, como “altamente satisfactoria”.

- El proyecto fue diseñado en sus estrategias, como una contribución del PNUD/PVNU a los procesos que ya estaban en marcha. El proyecto fue diseñado tomando en cuenta las expectativas y necesidades prioritarias de los actores sociales: organizaciones sociales y autoridades. El PNUD realizó una misión de consulta a las Instancias de Gobiernos Locales y líderes de las Organizaciones Sociales de la población afectada⁹, en el marco del desarrollo de actividades del proyecto 00050654, y el PVNU se unió a estas actividades, y aprovechó para hablar con los actores sociales recogiendo información valiosa sobre los efectos del terremoto, las alternativas para enfrentar la reconstrucción, y las prioridades que podía recoger el proyecto.
- El diseño del proyecto consideró estrategias orientadas a promover la activa participación de los actores sociales (líderes comunitarios y autoridades locales) en procesos educativos y organizativos que los empoderaran.

⁸ En el ítem Análisis de la Situación en el documento Revisión Sustantiva del Proyecto se refiere como logro de la fase anterior al proyecto que ahora se evalúa: “Fortalecimiento de las capacidades de intervención del Ministerio de Vivienda para el diseño y puesta en marcha de la Política Sectorial y articulación a procesos locales”.

⁹ Ver documento Informe de “Misión de identificación para el proyecto UNV dirigido a reducir la vulnerabilidad de la población y reconstrucción ante desastres naturales” de Marta González, PO UNV y Anne Seppänen, UNV.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

(réplicas de las capacitaciones, reconocimiento del voluntariado por parte de las autoridades, planes de “inserción” de los voluntarios capacitados en programas e iniciativas de responsabilidad de los gobiernos municipales.

- El proyecto planteó que se promoviera la participación de la mujer con enfoque de equidad de género, para empoderarlas en su comunidad como actrices de la reconstrucción y el desarrollo de la comunidad.

4.1.4 Rol del PNUD y del VNU

Este proyecto fue concebido como una implementación directa del PNUD y del PVNU, para fortalecer las capacidades locales tras el terremoto, y desarrollar un voluntariado para la reconstrucción y el desarrollo local articulado a sus autoridades locales, con un enfoque solidario y proactivo, de diálogo y concertación Sociedad Civil-Estado.

Siendo el Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el Terremoto de la Región Ica-Perú” un componente del Proyecto “00050654 Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto” del PNUD-BCPR, tuvo la ventaja de contar con información pertinente y oportuna acerca del desenvolvimiento de las Autoridades de los Gobiernos Locales, y de la realidad de las instituciones de la sociedad civil, que también fueron afectadas en su dinámica e institucionalidad por el terremoto.

Este conocimiento, permitió focalizar el diseño del proyecto en el fortalecimiento de la sociedad civil, y priorizar estrategias dirigidas a fortalecer las organizaciones sociales de base como interlocutoras ante los gobiernos e instituciones públicas, para buscar alternativas consensuadas frente a la reconstrucción.

La presencia del PNUD/PVNU y el involucramiento del Voluntariado Internacional en la conducción del proyecto, y de un equipo de Voluntarios VNU Nacionales, estaba concebida como una intervención técnica, ajustada a los términos y condiciones de la cooperación con el Estado peruano, y una filosofía del voluntariado orientado al Desarrollo.

4.2. Implementación del Proyecto

4.2.1 Enfoque de implementación

La implementación del proyecto ha estado guiada por el marco de resultados del Proyecto, como herramienta de gestión utilizada para monitorear los avances en el cumplimiento de actividades y metas, que permitió identificar algunas dificultades en el proceso de implementación y producir las adaptaciones necesarias y pertinente. Hay elementos que demuestran una gerencia adaptativa y realista, con un desempeño que califica como “Satisfactorio”. Así se pudo evidenciar lo siguiente:

- a) Entre la formulación del proyecto y el inicio de las operaciones pasaron seis meses, por demoras en la aprobación del proyecto en el que se dieron algunos cambios en el contexto externo, que obligó a actualizar el diagnóstico y focalizar las estrategias.
- b) En el diseño del Proyecto, los planes y beneficios del gobierno para la reconstrucción post terremoto estaban centrados en Bonos de 6,000 soles que

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

el gobierno ofrecía a los afectados, y al cual podía acceder la población, pero cuando empezó la implementación del proyecto este beneficio ya había sido suspendido. El proyecto se orientaba a brindar información y capacitación a la población para que accedieran a estos y otros beneficios, pero este foco debía cambiarse. El análisis de las condiciones legales y técnicas de la vivienda en las poblaciones urbanas y rurales, y una actualización del diagnóstico de necesidades, permitió identificar que el proceso de reconstrucción requería resolver antes un tema crucial: legalizar la propiedad de las viviendas y formalizar las organizaciones sociales, para que éstas fortalecieran su capacidad de interlocución y de acceso a sus derechos, y si fuera el caso asumieran los procesos de autoconstrucción de sus viviendas. Se perfilaron mejor los objetivos, se adaptaron los contenidos de las capacitaciones y los materiales de difusión, y se focalizó en los temas de carácter técnico para la construcción de viviendas seguras, y asesoría en los asuntos legales para formalizar la propiedad, y poder así acceder a futuros beneficios del Estado y en los casos de autoconstrucción.

- c) En el proceso de capacitación de los Voluntarios VNU, se apreció que sus perfiles profesionales tenían debilidades en el manejo conceptual de temas como Género, Medio Ambiente, y Gestión de Riesgo, por lo que estos temas se incorporaron al programa de capacitación, para mejorar su desempeño, para lo cual se contó con el apoyo de especialistas del proyecto BCPR.
- d) En el proceso de implementación se planteó una redefinición del alcance del objetivo del proyecto: “acreditación de los líderes voluntarios por parte de las Municipalidades”. En realidad, con un mayor conocimiento de la Ley de Voluntariado, se precisó que las Municipalidades darían el Reconocimiento formal a los Líderes Voluntarios, pero la “Acreditación” tendría que pasar un procedimiento en otras instancias del Estado, el MIMDES. La Gerencia abordó esta situación con realismo e hizo las adaptaciones en los planes operativos.
- e) Se dieron cambios en la estructura de gestión (en Anexos se encuentra la versión anterior y la actual del Organigrama del Proyecto), para asegurar la efectividad de la intervención del Equipo de Voluntarios VNU, al identificarse algunas limitaciones en el desempeño del puesto de Coordinación Nacional, específicamente para formular y monitorear los Planes Operativos, y porque no se tenían mucha claridad de las funciones y responsabilidades específicas. Así, la Gerencia del Proyecto, decidió realizar algunos cambios para garantizar la implementación del proyecto: la Responsable del Proyecto asume adicionalmente a sus propias funciones, las funciones del puesto de Coordinación Nacional, y se crea el puesto de Asesoría Operativa, para acompañar de manera cercana a los equipos de Voluntarios VNU Nacionales (con sede en Ica). La lección que se deriva de esta situación es que cuando un VNU Nacional, en la práctica no se adapta a las exigencias de la asignación de funciones, la gerencia del proyecto no puede demorar mucho tiempo en la toma de decisiones, por el excesivo cuidado en el manejo del choque cultural.¹⁰
- f) La capacidad técnica del equipo de los Voluntarios VNU Nacionales, ha sido “Satisfactorio”, porque ha sido una contribución efectiva, de calidad, y con impactos. Hubo una identificación plena con los objetivos del proyecto, demostrada capacidad para abordar los temas de capacitación, refrendado por

¹⁰ El tema del choque cultural ha sido descrito por las Voluntarias VNU internacionales, como un proceso de adaptación a las costumbres de los peruanos, que implicó aceptar el uso de chalecos con la identificación de VNU, ya que así los Voluntarios locales se sentían fortalecidos en sus roles y funciones.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

los aprendizajes alcanzados por los líderes comunitarios, manejo relativo de los temas de gestión de riesgos, conciencia del aporte del enfoque del Voluntariado al desarrollo de capacidades de los líderes comunitarios, alta capacidad de empatía con los líderes comunitarios con quienes se han relacionado con respeto y calidez, manejo de metodologías participativas, una capacidad relativa de influenciamiento en las autoridades municipales distritales, y un sentido de responsabilidad al identificarse como Voluntarios de las Naciones Unidas. Si se analiza el desempeño del equipo técnico de los Voluntarios VNU Nacionales por zonas, se ha podido encontrar que en Chincha y en Pisco ha habido un mayor nivel de cumplimiento con las exigencias de calidad que se demandaba desde la gerencia del proyecto: reportes oportunos, información procesada de las actividades, vinculación más estrecha con las autoridades municipales. En cambio en Ica y Cañete, el desempeño del equipo y el nivel de compromiso no fue tan sostenido como en las otras zonas. (ver informe de monitoreo de Enero de Asesora Operativa e informe final del mes de mayo)

- g) En conclusión se califica como “satisfactorio” el enfoque de implementación, porque se ha podido apreciar que la Gerencia del Proyecto ha tenido un manejo realista, adaptado a la realidad, ha dado respuesta oportuna y pertinente a los cambios y limitaciones presentadas en el contexto externo e interno, y ha conducido a los equipos operativos, a realizar ajustes a sus planes y estrategias, orientándolos hacia el cumplimiento de los objetivos y metas del proyecto.

4.2.2 Monitoreo y Evaluación

A lo largo de la implementación, la Gerencia del Proyecto ha conducido a los equipos operativos hacia el cumplimiento de las actividades y metas, y ha hecho revisiones de los avances y limitaciones, dando recomendaciones para encaminar a los equipos hacia los resultados/productos. Se valora con una calificación de “Altamente Satisfactorio”, por los siguientes criterios:

- La Gerencia ha utilizado instrumentos de gestión para el monitoreo, de forma periódica, de modo que ha producido diversos planes, informes de monitoreo, y evaluación intermedia, que dan cuenta de los avances en el cumplimiento de las actividades planificadas, y los avances y dificultades para avanzar a los resultados esperados
- Entre las evidencias que dan cuenta del desempeño de la Gerencia en relación al Monitoreo y Evaluación, se tienen los siguientes instrumentos de gestión:
 - Plan de Trabajo Abril 2009-Marzo 2010: incluye detalles de actividades, tareas, y presupuesto por actividades.
 - Cómo leer el Plan de Trabajo: instrumento para facilitar la comprensión por parte de los Equipos zonales de VNU Locales
 - Seguimiento de metas, global y por regiones: Chincha, Pisco, Ica y Cañete.
 - Informes de Monitoreo: Reporte semestral de avances y logros 2009-Agosto 2009.
 - Informe Consolidado de Registro de Riesgos, actualizado a Septiembre 2009.
 - Informe de Evaluación de fin de año, con fecha de entrega Febrero 2010.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

4.2.3 Planeamiento Financiero

Aquí se aborda un análisis general, orientado a correlacionar los resultados/productos del proyecto, y su alcance en términos de población beneficiaria, con la inversión en el desarrollo de capacidades locales, según las Actividades clave. Lo que permite valorar el Planeamiento Financiero como “Satisfactorio”, en base a las siguientes consideraciones:

- El proyecto tiene un Presupuesto detallado por objetivos específicos, actividad clave, y acciones, y con presupuestos por zonas: Chincha, Pisco, Ica y Cañete. El trabajo de planificación operativa ha sido un proceso muy prolijo, con costos unitarios calculados en base a los costeos que realizaron los equipos zonales. En términos generales, la Gerencia del proyecto demostró alta capacidad de gestión, al definir actividades y planificar el gasto con mucha pertinencia. Se considera altamente satisfactorio el manejo presupuestal, como se puede apreciar en el cuadro de Ejecución Presupuestal contrastado con lo presupuestado, en cada uno de los resultados hay una variación presupuestal que va del 3% al 11.50%, y una variación total de 8.50%. Lo cual refleja un buen desempeño.
- La distribución presupuestal por Objetivos específicos/Actividad Clave, expresan lo siguiente: el destino del gasto va en un 9.12% a la Actividad 5.1. Conformación, Capacitación y Organización de los Equipos de VNU; un 82.17% a la Actividad 5.2. Fortalecimiento de las Capacidades Locales de Líderes Comunitarios, y un 8.70% a la Actividad 5.3 Fomentar las estrategias de reconocimiento de la contribución del Voluntariado al Desarrollo de su Comunidad.

CUADRO DE EJECUCION DE PRESUPUESTO PROYECTO 00070077¹¹

RESULTADOS	PRESUPUESTADO US\$	EJECUTADO US\$	% EJECUTADO	% VARIACION
5.1. Conformación Capacitación y Organización de los Equipos VNU	31,445.45	30,406.00	97%	3%
5.2. Fortalecimiento de las Capacidades Locales de Líderes Comunitarios	283,181.55	252,392.00	89%	11%
5.3. Fomentar las estrategias de reconocimiento de la contribución del Voluntariado al Desarrollo de su Comunidad	30,000.00	26,555.00	88.50%	11.50%
TOTAL	344,627.00	309,353.00	91.50%	8.50%

- Un análisis de este cuadro, permite valorar que se tomó una buena decisión al planificar una mayor inversión (82.17%) para el Resultado 5.2. pues, de acuerdo a la formulación del proyecto y su marco de resultados, el eje vertebral del proyecto se basaba en el desarrollo de capacidades y el empoderamiento de los líderes comunitarios. El análisis de las acciones referidas a las capacitaciones, réplicas para efecto multiplicador, y el monitoreo en todas las zonas, dan buena cuenta de que el presupuesto fue realizado con buen criterio

¹¹ Este cuadro ha sido proporcionado por la Administradora del proyecto, a solicitud de la evaluadora.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

técnico y una buena decisión política. Por otro lado, si se correlacionan con los Resultados alcanzados que se desarrollan en el siguiente ítem de este Informe de Evaluación, se podrá apreciar que precisamente éste componente 5.2. es el mejor logrado, desde el punto de vista de las actividades y metas cumplidas y los niveles de aprendizaje y comprensión del rol del voluntariado alcanzado por los Líderes Comunitarios. Lo que va correlacionado a una mayor inversión en este resultado.

- La inversión en el Resultado 5.1. con un 9.12% del se aprecia razonable, toda vez que se ha destinado a la capacitación de los Equipos de Voluntarios VNU, y la instalación con equipos, y medios logísticos necesarios para preparar la intervención en las 4 zonas.
- El Resultado que no parece haber sido muy bien valorado y planificado es el Resultado 5.3 al cual sólo se le destinó el 8.7% del presupuesto. Lo cual, considerando el proceso de implementación y a la luz de los resultados alcanzados, parece insuficiente, por los siguientes motivos:
- Si bien se han realizado las actividades, con efectividad (sensibilización a autoridades y líderes), y se han logrado los impactos (reconocimiento y se ha iniciado el proceso de inserción, y organización de los Voluntarios Líderes Comunitarios), esto se ha logrado, casi debido a una insistente presión a las autoridades, para culminar el proyecto con los resultados esperados, antes de su cierre, Pero el proceso de inserción y sistematización de la experiencia y su difusión en las comunidades de las 4 provincias, requerían un mayor trabajo, una extensión del tiempo de ejecución, y una mayor inversión.
- Si se abordara este hallazgo en términos de costo-beneficio, se ha logrado mucho con muy poca inversión y podría considerarse a simple vista “muy eficiente”. Sin embargo, se valora como “Satisfactorio” porque se ha tenido un buen desempeño, pero pudo ser mejor, si se hubiera destinado más tiempo y fondos a las actividades directas con las autoridades para la inserción de los líderes comunitarios, y si se invertía más tiempo y recursos en la fase de organización de los Líderes Comunitarios, y en la asesoría a sus planes de trabajo de voluntariado, con el aval y el involucramiento de las municipalidades, y con mecanismos de inserción en la gestión municipal, refrendados con resoluciones, que asegurasen su sostenibilidad, a pesar de que cambien las autoridades. Esto trae una lección, la “inserción” merecía una mayor inversión en capacitaciones sobre planificación estratégica y planificación operativa de las organizaciones de voluntarios en formación, y nociones básicas sobre gestión institucional y gestión del Desarrollo Local. Temas que se presentan como necesarios para ser considerados en una extensión de este proyecto.
- Con esta inversión el proyecto ha dado altos beneficios a la población: al haber llegado a 279 Líderes Comunitarios, y a través de las réplicas a 1,513 personas, en las 4 provincias, 4 Organizaciones de Voluntarios en proceso de constitución formal, 4 Municipalidades con reconocimientos del Voluntariado y con procesos abiertos de inserción del Voluntariado en la gestión municipal, y boletines y folletos de difusión y programas radiales, que se proyectan en términos de población total a unas 2000 personas aproximadamente. las capacidades locales.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Hubo cierto desfase entre los tiempos requeridos para los desembolsos de los fondos del proyecto a los equipos zonales implicaron debilidades en la etapa de implementación; que aquí se señalan, para evitarlos en el futuro:
 - Identificados en el planeamiento financiero de algunas limitaciones como la ausencia de conocimiento de los nuevos procedimientos del PNUD por parte del equipo de gerencia y de los equipos de Voluntarios VNU Locales, lo que demoró la compra de quipos y las instalaciones de las oficinas. .
 - Así mismo había problemas de planificación de la caja chica, que implicaba que el personal no enviaba informes a tiempo y por tanto no recibía los nuevos fondos para las actividades. En algunas ocasiones, el personal tenía que cubrir los gastos con cargo a obtener después el reembolso para asegurar el cumplimiento oportuno de las actividades.
 - El tema de la rendición de cuentas de los equipos zonales fue una debilidad expresada en informes incompletos, mal ordenados, y a destiempo, que la Administración del Proyecto, trató de resolver con una capacitación en las zonas, para entrenar al personal Voluntario, en el uso de formatos para las rendiciones. Fue un tema crítico, que lleva a la siguiente lección: el personal al ser reclutado, específicamente aquel que tomarán el puesto de Coordinación, debe ser evaluado en asuntos de manejo administrativo, e informes de rendición de cuentas.
 - En todos los casos la Gerencia del proyecto, ha dado salidas; así por ejemplo: se logró que las autoridades municipales prestaran locales (Chincha, y Cañete), y se logró la aprobación para que se reasignaran fondos de la Actividad 5.2 a la actividad 5.1 para cubrir las adquisiciones de equipos necesarios (computadoras, mobiliario)

4.2.4 Modalidades de Implementación

Las diversas Modalidades de Implementación usadas por la Gerencia del Proyecto, se pueden valorar como un desempeño “Satisfactorio”, en atención a las siguientes evidencias:

- La estructura de gestión del proyecto ha sufrido cambios, para mejorar la línea de mando y la comunicación interna, así como para facilitar el acompañamiento a los equipos operativos de Voluntarios VNU.
- La decisión de incorporar a la estructura de gestión el puesto de Asesoría Operativa y Control de Calidad, ha resultado una buena decisión que permitió contar con un profesional que, por un lado asistía a la Responsable del proyecto para mantenerla informada de los avances y situaciones particulares de cada zona y darle elementos de juicio para la toma de decisiones. Por otro lado, ese puesto ha sido el mecanismo de control y seguimiento de los equipos operativos, para garantizar que se de la implementación actividades, de acuerdo a lo planificado y respondieran a la lógica de resultados del proyecto. De hecho los equipos valoran esta intervención más como un soporte a la función de la Gerencia del proyecto (Oficial del Proyecto), que como soporte-orientador y respuesta a sus necesidades técnicas. Desde la perspectiva de los equipos zonales, este puesto debería tener mayor involucramiento en la asesoría en terreno a los Voluntarios VNU locales, sobre todo en relación al procesamiento y sistematización de la información, y la reflexión para sacar lecciones.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- La fase de selección y reclutamiento, ha seguido estándares de calidad, pues se ha cumplido con una convocatoria pública, con Términos de Referencia específicos para cada puesto de los Voluntarios VNU Nacionales, y un reclutamiento de acuerdo a los requerimientos establecidos en los TDR.
- Un análisis de los TDR contrastado con el desempeño del equipo reclutado, confirma que el perfil y las competencias que se solicitaron para cada puesto, fueron pertinentes a las necesidades del proyecto. Los puestos de Comunicadores/Coordinadores zonales, y los puestos de Técnicos en Asuntos Legales y Técnicos en Construcciones, enfatizaron el nivel junior y un perfil de competencias muy amplias, que enfatizaban la experiencia en voluntariado y enfoques sociales, además de los técnicos. Y esto es lo que se ha evidenciado en las visitas de campo, los Voluntarios VNU son valorados por sus conocimientos técnicos, pero mucho más se destaca su identificación con la población, su capacidad para adaptar su metodología al ritmo y a necesidades de aprendizaje de los grupos a los que capacitaron, y por su calidez humana en el trato personal.
- El trabajo de los equipos zonales, con una estructura muy simple de gestión: coordinador/a y responsables técnicos de las áreas legal y de construcción de vivienda, han trabajado en base a planes operativos que eran monitoreados por la Oficial del Proyecto, y su desempeño, según los informes de monitoreo puede ser valorado como satisfactorio, en tanto han cumplido las metas propuestas y han llevado la representación del PNUD/VNU, en alta estima, según los testimonios de los líderes comunitarios y autoridades municipales. Todos los equipos zonales, han manifestado cierto agotamiento en tanto las exigencias de calidad en la implementación del proyecto son muy altas. Para la siguiente etapa habría que contemplar una revisión del perfil y de los TDR para el servicio del Voluntariado VNU nacional, que incluya en los requerimientos un conocimiento y manejo de los procesos de concertación Municipios-Voluntariado y de las políticas públicas locales y regionales
- En relación a la cantidad, calidad y puntualidad de la transferencia de los fondos para la implementación del proyecto, se aprecia las siguientes valoraciones.
 - El monto de lo presupuestado para las actividades, en general respondió a los requerimientos de las actividades planificadas. Con excepción del equipamiento de oficinas y mantenimiento de locales en las regiones, que tuvo que enfrentarse mayor gasto porque originalmente se consideró que se utilizaría ambientes y recursos logísticos del proyecto BCPR, pero al llegar al cierre de este proyecto global ya no se podía compartir estos recursos logísticos (local, seguridad), y faltando un semestre para concluir el Proyecto Voluntarios para la Reconstrucción, se debieron considerar cambios de una partida a otra, para cubrir estas necesidades.
 - La demora en la elaboración del Plan Operativo, implicó un retraso en las transferencias de fondos a las oficinas zonales, lo cual no significó una paralización de las acciones, porque los equipos zonales avanzaron las coordinaciones con la población y autoridades, comprometiendo recursos locales, y recursos propios en calidad de préstamo para movilizarse.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Así mismo, los informes de monitoreo y la evaluación de fin de año, reconocen que hubo problemas en la puntualidad de las transferencias de fondos a cada zona, por el hecho que no se manejaba un sistema fluido de rendición de cuentas. (Demoras en las rendiciones de los equipos zonales, trajeron como consecuencia demoras en el envío de fondos para las actividades.) No obstante, en muchos casos los propios Voluntarios VNU realizaban las actividades, con cargo a reembolsos.
- Una debilidad en la implementación, ha sido los tiempos diferentes de inicio y culminación de contratos, debido a situaciones imprevistas. La primera Coordinadora de Pisco renunció a los pocos días que empezaron los demás contratos, la Voluntaria Local Técnica Legal de Ica renunció antes que empezara la capacitación, Así Lo que trajo problemas de inducciones diferenciadas, algunas actividades en algunas zonas empezaron en diferentes tiempos, lo que influyó en los avances limitados en algunas zonas, y la tensión producida en los pequeños equipos operativos para poder concluir con las actividades y metas previstas.
- El período de culminación del proyecto era marzo 2010, por lo que el día 3 de Enero se realizó una autoevaluación final con la participación de todo el equipo del proyecto. La cual abordó un conjunto de lecciones aprendidas, que se incorporan en otro acápite del presente Informe de Evaluación.

4.2.5 Rol del PNUD y del Programa VNU

Se ha podido evidenciar que el rol del PNUD y del programa VNU ha sido importante para la implementación del Proyecto, y ha sido un factor de éxito, que se valora como “Altamente Satisfactorio”, que se fundamenta en los siguientes criterios y datos.

- Al poco tiempo del desastre, el PNUD ya estaba en la zona apoyando los esfuerzos de las autoridades nacionales y regionales, y específicamente estaba instalado el proyecto BCPR, con oficinas en las 4 regiones que serían ámbito del Proyecto “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el terremoto.
- El rol del PNUD, y del programa VNU, ha sido el de ejecutores directos. El PNUD y el programa VNU, en opinión de los líderes comunitarios y autoridades y funcionarios municipales, ha cumplido un rol de fortalecimiento de las capacidades locales de las organizaciones de base y de los Gobiernos Locales, y ha generado expectativas en la población respecto al rol del Voluntariado de las Naciones Unidas en el proceso de reconstrucción y en el desarrollo de la comunidad. Para los líderes comunitarios capacitados y para las autoridades lo valioso de este rol es que no fomenta el asistencialismo, sino por el contrario ha promovido la acción solidaria para enfrentar los efectos del terremoto, con la acción conjunta entre autoridades y población.
- También en términos de la gestión del Proyecto, el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas en el Perú, ha estado involucrado directamente en momentos importantes de la vida del proyecto: en la formulación del proyecto: en la misión de consulta a actores, en la búsqueda de financiamiento aplicando a los fondos de la Sede del PVNU en Bonn, y en el acompañamiento a los

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

equipos operativos en las regiones, para mejorar el desempeño y la comunicación de los Voluntarios VNU.

- Un aspecto importante a revisar es el perfil del Voluntariado Internacional y el de los Voluntarios VNU Nacionales. De las entrevistas realizadas se ha podido identificar que para los Voluntarios Internacionales, está claro que su voluntariado es una contribución solidaria, por la cual reciben un subsidio, y no existe duda sobre el carácter de sus condiciones de servicio en el marco del proyecto. En relación a los Voluntarios VNU Nacionales, existe en algunos de ellos cierta confusión y ambigüedad en su condición de voluntarios VNU Nacionales. Conocen la filosofía del Voluntariado de Naciones Unidas, pero se asumen como “trabajadores” que aspiran a posicionarse mejor en el mercado laboral, y han visto esta experiencia como un aprendizaje y un escalón para mejorar su currículo profesional. Otros voluntarios han manifestado su deseo de continuar siendo Voluntarios VNU, y tienen expectativas de que se amplíe y continúe el proyecto porque beneficia a la comunidad. En el futuro quizás sea recomendable incluir en el proyecto actividades de inter-aprendizaje intercultural entre los Voluntarios VNU Internacionales y Voluntarios VNU Nacionales, para fortalecer relaciones de paridad, entre todos.

4.3 Resultados

4.3.1 Cumplimiento de Metas: altamente satisfactorio.

5.2. Capacitaciones CONSOLIDADO	CAPACITADOS POR PROVINCIA				TOTAL				GRAN TOTAL
	CAÑETE	CHINCHA	PISCO	ICA	Hombres		Mujeres		
					#	%	#	%	
Lideres capacitados en talleres.	61	83	77	58	103	36.92	176	63.08	279 139.5%
Otras personas capacitadas en talleres	26	4	5	0	21	60.00	14	40.00	35
Lideres preparados para dar replicas (C&L)	0	35	56	0	31	28.18	79	71.82	110
Lideres facilitadores de replicas	29	16	29	34	39	36.11	69	63.89	108
Participantes asistentes a réplicas (efecto multiplicador)	286	480	323	424	422	27.89	1091	72.11	1513
Participantes Taller de Genero	32	40	38	41	51	27.87	132	72.13	183
Participantes Taller de Medio ambiente	32	41	50	35	58	29.00	142	71.00	200

Sensibilización de Autoridades Municipales. 5.3. a) Acreditación	TOTAL				GRAN TOTAL	META PROGRA MADA	% avance
	Hombres		Mujeres				
	#	%	#	%			
Lideres reconocidos por municipalidad	89	36.48	155	63.52	244	200	122.0
Lideres reconocidos por Gobierno Regional	73	38.22	118	61.78	191	N/A	N/A

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

Líderes inscritos en MIMDES/INABIF	46	27.88	119	72.12	165	200	82.5
Organizaciones de voluntarios reconocidas por su municipalidad *					3	4	75.0

b) Plan de Comunicaciones	Cañete	Chincha	Pisco	Ica	TOTAL	META PROGRAMADA	% DE AVANCE
Seminarios por provincia entre voluntarios y autoridades	2	2	2	2	8	8	100.0
Conferencias de prensa organizadas **	1	1	1	1	4	4	100.0
Entrevistas de radio	1	1	1	1	4	4	100.0
Items promocionales (lapiceros, trípticos proyecto, calendarios, folders, gorras)					4500	2000	225.0

Como se puede apreciar en los cuadros consolidados:

- En la capacitación de líderes comunitarios se alcanzó el 139.5% de la meta programada.
- En relación al Reconocimiento de los Voluntarios por su Municipalidad, se logró el 122% de la meta programada.
- En relación a la Inscripción de líderes en el INABIF-MIMDES, se logró alcanzar el 82.5% de la meta programada.
- En relación a la Reconocimiento de las Asociaciones de Voluntarios, se obtuvo un 75% de la meta programada. Que específicamente corresponde a la zona de Cañete que no alcanzó a lograr el reconocimiento de las asociación de Voluntarios, por parte de la Municipalidad, quedando esta meta para ser cumplida en la extensión probable del Proyecto.

4.3.2 Estado del Proyecto y grado de logro de objetivos: apreciación global

El proyecto ha fortalecido la capacidades locales, desarrollando estrategias de capacitación, acreditación y de organización de voluntarios, con el apoyo de las autoridades municipales

1. El Proyecto en términos generales, se ha implementado de acuerdo a lo planificado, encontrándose en la última fase de su Plan Anual de Trabajo, con un desempeño que podemos calificar de “altamente satisfactorio”.
 - La Evaluadora, ha evidenciado que se ha cumplido con casi la totalidad de las actividades previstas en cada una de las provincias, sólo falta la actividad “sistematización y difusión de las lecciones aprendidas”, que se encuentra en desarrollo, y que con una probable extensión del Proyecto, pasará a ser una actividad final del próximo período.
 - Se ha superado la meta de líderes comunitarios capacitados como Voluntarios para la Reconstrucción, habiendo resultado exitosa la estrategia del efecto multiplicador, con la cual no sólo se ha incrementado la meta, (más de 200 líderes) sino que de éstos, la mayor parte son mujeres, que se han empoderado en sus comunidades como un recurso humano calificado en temas de reconstrucción, prevención y

manejo de riesgo en casos de desastres. Con lo cual el proyecto ha fortalecido la equidad de género.

- Los Líderes Comunitarios capacitados, han recibido reconocimiento formal como Voluntarios, por parte de las autoridades de los Gobiernos Locales en las cuatro provincias de Ica seleccionadas: Chincha, Pisco, Ica y Cañete; mediante resoluciones municipales. Y se encuentra en proceso, la acreditación por parte de un organismo de carácter nacional: INABIF-MIMDES
- Se ha podido apreciar que las autoridades y funcionarios municipales que participaron en las actividades del proyecto, se encuentran sensibilizados y comprometidos con la continuación de este programa de voluntariado de líderes comunitarios locales. Estas autoridades destacan y valoran la contribución eficaz del PNUD y del programa VNU y específicamente el aporte de los Líderes Comunitarios capacitados como Voluntarios, al proceso de reconstrucción que viven las comunidades tras el terremoto.

2. Los objetivos del proyecto, se han cumplido de manera “altamente satisfactoria”. La estrategia propuesta respondió con pertinencia al objetivo de: Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco. Hay evidencias que el empoderamiento de los líderes comunitarios capacitados y reconocidos por los Gobiernos Locales, ha ido gestando relaciones de colaboración entre Estado y Sociedad Civil, y se están gestando planes futuros del voluntariado asociado a las necesidades más sentidas de las comunidades.

3. Se ha recogido evidencias del grado alto de satisfacción que ha despertado este proyecto en los líderes comunitarios, y en las autoridades de los gobiernos distritales, pues valoran que el proyecto respondió de manera específica a lo que necesitaba la población después de terremoto: más conocimientos técnicos y asesoramiento legal para acceder a formalizar sus propiedades e instituciones, pues con la legalización de sus viviendas ahora tienen más oportunidades de acceder a ciertos beneficios que ofrece el Estado, y con la formalización de sus organizaciones sociales, ahora son escuchados por las autoridades locales y tienen expectativas de trabajar juntos por su bienestar y su desarrollo comunitario. Diversos testimonios de hombres y mujeres líderes comunitarios resaltan además el tipo de “Acompañamiento” que han dado los Voluntarios VNU, que les ha permitido ganar no sólo conocimientos, sino también autoestima y confianza en sus propias capacidades. Esto permite calificar de “altamente satisfactorio” el desempeño del proyecto en cuanto al enfoque participativo que han aplicado con los líderes comunitarios”.

4. Se han encontrado evidencias de los procesos de institucionalización y articulación de la participación de los líderes comunitarios capacitados como Voluntarios, que lleva a calificar que en términos de sostenibilidad de la propuestas, el desempeño ha sido “satisfactorio”: líderes empoderados, procesos de constitución de organizaciones de voluntarios comunitarios, acuerdos con las Municipalidades para la incorporación del Voluntariado a los Planes de Desarrollo Local, con modalidades diversas en cada provincia y en cada distrito, elaboración de planes para el voluntariado, procesos de “inserción” de estos líderes comunitarios (ahora voluntarios capacitados), a las estructuras de participación social con los Gobiernos Locales, y en el marco de los respectivos “Planes de Desarrollo Concertados”. Pero siendo importante el avance, éste es un proceso aún incipiente, que requiere un tiempo mayor, para la apropiación de

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

la propuesta sobre Voluntariado impulsado por el proyecto, por parte de los Gobiernos Locales y de las Comunidades.

5. El proyecto ha tenido un impacto en la vida de las personas afectadas por el terremoto, porque las capacitaciones efectuadas por el proyecto, a cargo de los equipos VNU a los Líderes Comunitarios ha logrado que ahora las poblaciones estén mejor informadas acerca de las estrategias y técnicas de construcción sismo-resistente para estar mejor preparados frente a fenómenos como el terremoto, y de la necesidad de que pasen a formalizar la propiedad y las instituciones comunitarias, para que puedan ejercer sus derechos a recibir los beneficios que el Estado otorga a las familias damnificadas. Este impacto ha sido testimoniado por todos los líderes entrevistados, por todo lo cual, se valora como un logro “altamente satisfactorio”.

6. El proyecto ha sido un éxito como modelo de intervención (“altamente satisfactorio”) porque en un tiempo relativamente corto han cumplido sus metas propuestas y ha logrado desarrollar procesos de empoderamiento de los líderes comunitarios como voluntarios comprometidos con el desarrollo de su comunidad, y se han abierto canales y mecanismos de participación de los voluntarios en las instancias de los gobiernos locales, Provinciales y Distritales.

Resultados en relación a equidad de género

El proyecto ha constituido un espacio de participación de las mujeres en el Voluntariado para actuar al servicio de su comunidad, lo que les ha permitido fortalecer sus capacidades de liderazgo y representación social y ganar en autoestima.

Numéricamente, las mujeres han representado en promedio, el 65% de los líderes capacitados y el 66% de los líderes reconocidos por las Municipalidades e inscritos en INABIF-MIMDES.

Un testimonio de la Sra. Juana Fuentes en el Centro Poblado Collazos, en Chincha, expresa el impacto del proyecto en la autoestima de las mujeres y en el rol que asumen, gracias al proyecto en su comunidad.

“ Las mujeres organizadas hacemos mucho: hacemos un servicio a la comunidad y al mismo tiempo aprendemos”

“No sólo hemos aprendido los temas técnicos, por ejemplo ya no se dice casas antisísmicas, sino sismorresistentes, lo más importante es que nos hemos desarrollado como personas”.

“Una mujer que participó en los talleres que era analfabeta, comentó que llevó el folleto que se le entregó en las capacitaciones, y se lo entregó al esposo, y así lo fue involucrando”.

Otro testimonio, de la Sra Sabina Quispe del distrito de Túpac Amaru en Pisco, da cuenta de que el proyecto contribuyó a empoderarla:

“ La capacitación ha sido enriquecedora para mi persona. Ahora siento que tengo un mejor desenvolvimiento cuando me relaciono con las autoridades del Municipio”

“Ahora si podemos hablar, intercambiar ideas con las autoridades, sobre lo que necesitamos, por ejemplo, ya le hemos pedido al Alcade que nos apoye con nuestro proyecto de tener agua potable; y lo vamos a hacer juntos”

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

Un testimonio de una funcionaria de la Municipalidad de Pisco, la Sra. Rosa Anicama, Gerente de Servicios Sociales, en sus recomendaciones para el futuro del proyecto, propone:

“Los Voluntarios deben ver más allá de la reconstrucción, hay que reordenar la vida”

“Yo como funcionaria trabajo hasta determinada hora en la oficina, pero después tenemos que asumir tareas como voluntariado, y acudir a otros pueblos alejados para ver sus necesidades”

“Las autoridades y las Juntas Directivas Vecinales deberían conocer más sobre equidad de género, y debería haber en los cargos, un hombre y una mujer alternos”

Resultados de la actividad de Capacitación de Líderes Comunitarios:

➤ **Logros más relevantes:**

- En términos de metas, es la actividad con mejor cumplimiento de metas, habiendo superado la meta programada con 139.5%. Las “réplicas” como efecto multiplicador, permitió un alcance en más de 1,500 personas participantes. Destacando Chincha y Pisco como las zonas con mayor número de participantes.
- Los líderes comunitarios capacitados, se perciben a sí mismos como personas que han logrado aprender técnicas para prevenir factores de riesgo en la construcción de sus viviendas, y que son capaces de enseñar a otros pobladores de las comunidades locales. Proceso en el cual destacan su desarrollo humano: mayor autoconfianza y elevaron su autoestima.

➤ **La limitación:** Hasta la fecha de la evaluación los equipos técnicos de VNU de las zonas, no tenían informes del seguimiento de las réplicas, por lo que no cuentan con una estadística que consolide esta información. Queda esta tarea para realizarla en la extensión del proyecto.

➤ **Testimonios**

Testimonios que evidencian que el proyecto tuvo logros importantes en el desarrollo de capacidades de hombres y mujeres como líderes comunitarios.

De Angelo Córdova , dirigente del Centro Poblado Nueva Molina, en la provincia de Chincha.

“Los contenidos de la capacitación han sido útiles para la gente. El PNUD ha ido directo al punto”

"Antes los pobladores no tenían mucho interés en legalizar sus propiedades, ahora con el proyecto estamos dando valor al título de propiedad y a formalizar la propiedad”

“Haciendo una evaluación de lo que hemos logrado, puedo decir que de 100 familias, antes aproximadamente 20% tenía los documentos legales de propiedad, ahora ya somos un 70% que ya tenemos avanzado lo de nuestros títulos”

“Las capacitaciones eran dinámicas y con mucha paciencia”

“Antes pocos pobladores sabían que la quincha mejorada puedes ser una alternativa”.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

Sra. Betty Damian de Franco, líder comunitario de Grocio Prado en la provincia de Chicha.

“La mayoría de la gente, más o menos el 80% no tenía títulos de propiedad, y ahora ya sabemos cómo obtenerlo, gracias a la capacitación”

“La capacitación ha sido muy útil, y como impacto podemos ver que 65 personas han realizado gestiones en COFROPI.

“La metodología ha sido muy dinámica y teórica y práctica. Nos hicieron visitar Tambo de Mora para analizar el suelo, eran demostraciones”

“El factor de éxito ha sido que los temas eran abordados de forma asequible para la gente”

Sr. Oswaldo Bautista, líder comunitario, de un anexo de Pisco, afirma:

“Con las capacitaciones nos hemos dado cuenta de los errores que cometíamos en la construcción de nuestras viviendas, y de los problemas que trae la informalidad. Ahora ya formalizada lo de mi vivienda, puedo acceder a préstamos”

“Las capacitaciones nos ha permitido comunicarnos entre los líderes, y estamos contentos con las “réplicas” que estamos haciendo.

El Sr. Raúl Serafín Suárez Presidente de la Comisión de Regantes del distrito de Santiago, en Ica, afirma:

“La réplicas en un trabajo muy bueno, porque nos permite hacer intercambio de zonas entre los dirigentes, pues como dice el refrán ¡nadie es profeta en su propia tierra!”

“Lo que más valoro son los conocimientos que hemos aprendido”

La Sra. Rosario Soledad Zárate líder comunitaria del distrito La Tinguilla, en Ica, afirma:

“La capacitación ha sido muy efectiva, porque su metodología era teórica-práctica, visitábamos lugares diferentes para aprender in situ”

“Como veíamos que aprendíamos temas necesarios para la reconstrucción, era lo que necesitábamos, salíamos entusiasmadas”.

EL Sr. Luis Enrique Yactallo, líder vecinal de la provincia de Cañete señala sus aprendizajes:

“La capacitación nos ha enseñado cómo levantar una vivienda, y cómo hacer los trámites para tener el título de propiedad, y así poder tener acceso a préstamos”

“De los 24 vecinos que somos, nos hemos unido para tener nuestro plano perimétrico, motivados por las capacitaciones”

“Nosotros estamos capacitados para identificar zonas de riesgo. Por eso, cuando hubo el huayco en el pueblo de Chilca, donde hay aguas que pueden llegar a inundar Cañete, hemos ido los Voluntarios a solidarizarnos y a apoyarlos” (ver en anexo un croquis dibujado por el grupo de Voluntarios de Cañete, que evidencia su grado de compromiso

La Sra. Julia Margarita Panizo del comité de damnificados de Cañete, manifestó lo que aprendió:

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

“La invitación que recibimos del PNUD para capacitarnos como líderes voluntarios es muy buena. Antes no sabía lo que significaba formalizar la vivienda y nos perdíamos ayudas”

“ha sido muy útil la capacitación no sólo para las zonas urbanas sino también las rurales”

“Las “réplicas” nos permiten intercambiar experiencias con otros pobladores”.

“Al principio la gente estaba desconfiada, pues decían “qué nos van a regalar”, y nosotros le decíamos: no le vamos a dar nada, sólo conocimientos”

El Sr. Eduardo Sándalo Lara, es líder comunitario del distrito de San Luis de Cañete, da cuenta de sus aprendizajes:

“Han sido temas importantes para yo entregar a mi comunidad”

“Me ha gustado la forma, el trato que tienen los voluntarios del PNUD, tienen una nueva filosofía. Nosotros los sentimos a ellos (a los miembros del equipo de Voluntarios PNUD/VNU que los capacitó) iguales que nosotros, nos dan confianza, y tenemos un espíritu de colaboración”

“Soy trabajador de construcción civil, y me ha gustado que me enseñen técnicas de construcción modernas, innovaciones, y que usen unas cartillas sencillas”

Añadiremos a estos testimonios, algunos hallazgos observados en las entrevistas que se realizaron en las 4 provincias:

- Al preguntárseles sobre los materiales que usaron en las capacitaciones, el total de los entrevistados apreciaban que la metodología había sido un factor de éxito, porque se adaptaban al nivel de la gente.
- Que las réplicas, no sólo tenían un efecto multiplicador, sino que a su vez fortalecían sus capacidades como líderes frente a sus comunidades.
- Todos los líderes comunitarios manifestaron que habían sido de mucha utilidad los folletos que publicó el proyecto, y el rotafolio.

Resultados de la actividad de reconocimiento, acreditación y organización de las asociaciones de Voluntarios, frente a las Municipalidades.

Reconocimiento y acreditación

➤ **Logros más relevantes:**

- El reconocimiento de los líderes comunitarios como Voluntarios de su comunidad por parte de las municipalidades y por el gobierno regional, ha sido una actividad que se ha cumplido por encima de la meta programada, con un 122%, en tanto la acreditación sólo llegó al 82.5% , y la organización y reconocimiento de asociaciones de voluntarios, con un 75% de la meta programada. La zona con menos resultados es Cañete.
- Este reconocimiento afianza la identidad de los líderes comunitarios capacitados, como voluntarios por el desarrollo de su comunidad, y considerando la cultura de la población, los voluntarios lo perciben como un factor importante de respaldo formal a sus acciones.
- El reconocimiento formal por parte de las autoridades municipales, ha sido el mecanismo que ha permitido generar una relación más estrecha de los líderes comunitarios con sus autoridades.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- La actividad de “inscripción” de los voluntarios ante MIMDES-INABIF, además de permitir el cumplimiento de lo planificado, ha abierto otro campo de oportunidad para los voluntarios capacitados por el proyecto, pues en estas instancias se pueden vincular con otros voluntarios de otras temáticas y zonas, y les abre un horizonte para su participación en organismos como el Centro Nacional del Voluntariado.

➤ **Limitaciones:**

- El reconocimiento de los voluntarios, así como la inscripción en las instancias nacionales como INABIF-MIMDES no dependía sólo de la capacidad de gestión del equipo técnico del proyecto, sino que están supeditados a los procedimientos y ritmos de la administración pública, que suele ser muy lenta.
- Aunque se ha cumplido con el 75% de la meta programada en la constitución y reconocimiento de las asociaciones de voluntarios en las zonas, tres de cuatro; se trata de un proceso incipiente de organización, que al momento de la evaluación, se aprecia que faltaban homogenizar criterios en relación a los estatutos, planes de acción y mecanismos de articulación del Voluntariado a las organizaciones vecinales y comunitarias locales, y a las instancias de gestión municipal.

Resultados de los procesos de inserción

Logros:

- Se ha abierto un proceso de diálogo en todas las zonas, entre los VNU, los líderes comunitarios capacitados, y las autoridades y funcionarios de las municipalidades provinciales y distritales que fueron sensibilizadas en torno a la “inserción” de los voluntarios capacitados, en programas municipales para el desarrollo de la comunidad.
- Se intercambian propuestas acerca de las modalidades de inserción: que se articulen a programas de Defensa Civil, Obras y Construcción, Medio Ambiente, etc. y a los planes de desarrollo local así como en los presupuestos participativos. Esta es una estrategia acertada en tanto da sostenibilidad al trabajo del voluntariado local, y es un amplio campo de oportunidades para el desarrollo de otras capacidades: gestión municipal, desarrollo local, monitoreo social, participación ciudadana.

Limitaciones¹²:

- El proceso de inserción está muy incipiente, pues del diálogo de propuestas entre VNU, los líderes comunitarios y las autoridades municipales, todavía no se han plasmado en resoluciones de alcaldía o convenios para que se formalicen los mecanismos de “inserción” en las municipales distritales y provinciales, y a nivel de gobierno regional.
- Para estos procesos de inserción, resultan insuficientes los talleres de sensibilización, pues se requiere un amplio trabajo de “influenciamiento”, de “incidencia política”, de “concertación”, que no se

¹² En información remitida a la consultora por la responsable del proyecto, se hace referencia a que “el proceso de inserción no ha dado los resultados esperados y ha resultado muy difícil en la práctica, por lo cual **no hay estadísticas** sobre ese proceso”

reduce a convencer a una autoridad, o dar una información puntual o convocar a coordinaciones. Se requiere una estrategia de “incidencia política”, para convertir en política pública local, la inserción de los líderes comunitarios, del voluntariado, en la gestión municipal para la prevención de desastres y el desarrollo de la comunidad.

Testimonios

Los testimonios que a continuación se describen, evidencian los avances y limitaciones en el proceso de acreditación y organización de los Voluntarios líderes locales, y el grado de sensibilización de las autoridades municipales para apoyar la propuesta del voluntariado articulado al Desarrollo y a la Gestión Municipal.

Chincha

El Sr. Miguel Angel Vásquez, Director del Colegio Secundario Pedro Ronceros Calderón, afirma que “el tema del Voluntariado requiere ser más trabajado a nivel de las Municipalidades, para que lideren iniciativas con los Voluntarios, para prevenir y enfrentar la eventualidad de un desastre” “Hemos avanzado hacia la sostenibilidad, porque lo que ha dado el proyecto es conocimiento, y éste se queda en nosotros, perdura”

El Sr. Iván Saravia , Jefe de Servicios Sociales de la Municipalidad de Grocio Prado, manifiesta que “si logramos insertar al voluntariado en la gestión del Desarrollo Local, si se conoce y aplica la ley del Voluntariado, y si el Alcalde apoya las iniciativas de los voluntarios, se va a producir una transformación en la participación”. Y añade: “ Los mecanismos para la participación de los voluntarios y sus organizaciones debe ser claros: no hay sueldo, y deben trabajar directamente con la Municipalidad o de manera independiente”.

“Antes no había Ley del Voluntariado, ahora si la tenemos, y nos abre varias interrogantes: el Voluntariado ¿es del gobierno municipal o es de la población? Me respondo, es de la población.” “El desafío es que la Municipalidad siga apoyando a los Voluntarios, y que todo los compromisos no queden sólo en un papel”. “Este proceso está empezando, Por ejemplo, pienso que los Voluntarios deberían ser registrados en la Municipalidad como Organización Social de Base, y que en el futuro tengan la oportunidad de participar en el Presupuesto Participativo”

Pisco

La Sra Amalia Vargas Carvallo líder de la comunidad del pueblo joven San Miguel, en Pisco manifiesta que:

“Con el reconocimiento individual de los Voluntarios por la Municipalidad, tenemos un compromiso con el desarrollo de la comunidad, independiente que esté éste u otro Alcalde” “Todavía no tenemos un Plan de los Voluntarios”.

El Sr. Juan Ramos Trujillo, líder comunitario, Vicepresidente del comité 17 del Distrito de Túpac Amaru, manifiesta que: “Ya han formado la Asociación de Líderes Voluntarios del Distrito de Túpac Amaru. El Alcalde nos ha donado un terreno, y ya tenemos nuestra Junta Directiva. Ya tenemos una idea general de lo que será el Plan de Trabajo” Están discutiendo el reglamento, y se han empezado a discutir algunas propuestas sobre el modo de garantizar que el Municipio y los Voluntarios tengan mecanismos de articulación. Por ejemplo, hay quien propone que la Municipalidad participe con un puesto de Vocal en el Consejo Directivo pero sin voto, para que asuma con seriedad el trabajo con la organización de Voluntarios”.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

La Sra. Sabina Quispe líder comunitaria del distrito de Túpac Amaru, Presidenta de la Asociación de Voluntarios, refiere sus apreciaciones respecto al voluntariado: “Nos hemos capacitado pero no es suficiente, por eso nos organizamos como Asociación de Voluntarios, para que no nos quedemos limitados a dar charlas, nosotros nos organizamos para ayudar a la población para salir de la pobreza intelectual” “Debemos tener un Plan del Voluntariado que diga que tenemos que prepararnos para conocer las necesidades del pueblo, compartir información con las instituciones y autoridades, e intercambiar experiencias.”

El Sr. Jorge Moreira salas, Jefe de Servicios Sociales y Participación Ciudadana de la Municipalidad de Túpac Amaru, de la provincia de Pisco, manifiesta su apoyo al Voluntariado y aporta sugerencias: “Nuestro pueblo tiene una cultura del voluntariado, pero se requiere cimentar principios sólidos”

“La Municipalidad ha orientado a que el Reconocimiento de los Voluntarios a nivel individual no es suficiente y que tienen que constituir una asociación del voluntariado” “Nosotros les proponemos la institucionalización del Voluntariado como un espacio abierto, que no dependa de la Municipalidad, ni se restrinja al tema de la reconstrucción post terremoto.”

“El Voluntariado tiene varios mecanismos para participar en la gestión municipal, porque existe una política de co-gobierno por el desarrollo de la comunidad, entre el Gobierno Local y la Sociedad. Esto favorece los planes del Voluntariado”.

El Sr. Jonás Andía Crisófono, Alcalde del Distrito de Túpac Amaru de Pisco, manifiesta que “La Alcaldía ha donado un terreno a los Voluntarios, y se requiere que tenga si personería jurídica, para poder invertir en su construcción. Lo que donado para que ellos se mantengan unidos y hagan obra por el pueblo”.

“Hemos pensado en la relación Municipio- Asociación de Voluntarios, y les proponemos que en su consejo directivo exista un representante de la Municipalidad como Veedor. Y aunque unos están a favor y otros en contra, les recuerdo que el mismo esquema de representación tienen los Consejos Educativos Institucionales.”

“También se ofrece otros mecanismos de participación del Voluntariado; en los Presupuestos Participativos y en los Fondos Concursables para que presenten proyecto que beneficien a la población”.

Ica

La Sra. Georgina de la Torre, funcionaria del Vaso de Leche de la Municipalidad de Santiago de la provincia de Ica, manifiesta : “felicitamos al PNUD y a VNU porque ninguna institución ha trabajado del modo que los han hecho los Voluntarios, llegando al nivel de conocimiento de la gente, haciendo réplicas, y organizando a los voluntarios” “El certificado de reconocimiento que han recibido los Voluntarios es útil como un estímulo a seguir el trabajo con cualquier institución pública o privada”

“Recomienda que se amplíe el número de voluntarios, que el Alcalde que llegue al cargo en las próximas elecciones respete el trabajo y siga colaborando con los Voluntarios” “Hay que hacer un nuevo trabajo de sensibilización”.

“Próximamente tendremos reuniones para discutir el Plan de Trabajo de los Voluntarios.”

El Sr. Raúl Suárez, presidente de la Comisión de Regantes del distrito de Santiago, de la provincia de Ica, manifiesta: “La resolución de Reconocimiento es importante pero no dice cómo vamos a trabajar” “Estamos discutiendo si debemos trabajar con Defensa Civil, con los Presupuestos Participativos, con las Oficinas de Medio Ambiente, pero en todos los casos se trata de un trabajo voluntario, desinteresado”

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

La Sra. Rosario Zárate líder comunitaria del distrito de La Tinguiña de la provincia de Ica y el Sr. Fernando Aparcana líder comunitario, informan “que recién nos estamos reuniendo para preparar el Plan de Trabajo del Voluntariado”

Cañete

La Sra. Julia Margarita Panizo líder comunitaria de la provincia de Cañete, manifiesta que “es muy corto el tiempo para que la organización y formalización de la asociación de voluntarios se de, y quizás falta más asesoría en este aspecto” “Se ha formado directiva, pero nos faltan medios económicos para actuar”

EL Sr. Dante Flores, responsable de Planes Urbanos y Medio Ambiente de la Municipalidad de Cañete, manifiesta que “todavía no está asignada la Gerencia que se encargará en la Municipalidad, de la relación con el Voluntariado” “Lo que se existe es un marco normativo favorable: el Plan de Desarrollo Concertado en el que debe incluirse el tema del Voluntariado y los mecanismos de participación” “También existe la Ordenanza N° 033 de Noviembre del 2009 que obliga a tomar en cuenta la Gestión de Riesgo como parte de la política medio ambiental.

La Sra. Miriam Iguchi, Coordinadora de los Anexos y Centros Poblados, manifiesta que “el proceso de organización de una asociación de Voluntarios requiere más tiempo, así como la “Inserción” “En San Luis por ejemplo no hay Asociación de Voluntarios, quizás convenga mejor una Asociación Provincial”.

4.3.3 Sostenibilidad del Proyecto

El proyecto tiene varios resultados que apuntan a la sostenibilidad del proyecto:

- **SOSTENIBILIDAD SOCIAL.** Desarrollo De Capacidades De Líderes Comunitarios. EL desarrollo de capacidades de los líderes locales, que ahora se asumen como voluntarios del desarrollo de su comunidad, y que están reconocidos por sus autoridades municipales y organizados como asociaciones de voluntarios. Aunque este proceso va firme es incipiente y requiere una asesoría y monitoreo.
- **SOSTENIBILIDAD POLITICA.** Acción Concertada De Los Voluntarios Con Los Gobiernos Regionales Y Locales. Se ha abierto un proceso de diálogo y concertación entre los Voluntarios y las Municipalidades regionales, provinciales y distritales, para la inserción de la actividad del voluntariado local, en instancias y mecanismos de gestión municipal. Aunque no están los Voluntarios “Insertados” en las instancias de gestión municipal, el proceso ya se ha iniciado en todas las provincias.
- **SOSTENIBILIDAD ECONOMICA.** Las acciones del proyecto, de capacitación y de sensibilización podrían estar insertadas en el plazo de un año, en los planes de Desarrollo Concertado, y Presupuesto participativo, para que pueda el Voluntariado ser tema de inversión pública. Estos asuntos se están discutiendo, por lo pronto sólo la Asociación de Voluntarios del Distrito de Tupac Amaru tiene un terreno donado por la Municipalidad.
- **RELACIONES DE EQUIDAD DE GENERO EMPODERA A LAS MUJERES EN EL VOLUNTARIADO.** Se ha fortalecido el rol social de la mujer y su

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

empoderamiento (autoestima, capacidad de liderazgo) en la comunidad, y constituye un factor de dinamismo, compromiso y continuidad de las acciones del voluntariado.

4.4 Conclusiones

- 1) El proyecto ha logrado un cumplimiento altamente satisfactorio de las metas programadas. Se han capacitados líderes comunitarios para la prevención de desastres y el desarrollo de la comunidad, y estos han sido reconocidos por sus autoridades municipales y han sido inscritos como Voluntarios en los registros de la entidad estatal correspondiente (INABIF-MIMDES).
- 2) Se ha logrado de modo satisfactorio sensibilizar a las autoridades municipales de las 4 provincias Cañete, Pisco, Chincha e Ica, sobre la importancia de incorporar (inserción) a los Voluntarios en espacios y mecanismos de participación en la gestión municipal para el desarrollo local y regional. Pero este es un proceso que requiere ser reforzado con estrategias de asesoría y acompañamiento, en el período de extensión del proyecto.
- 3) Sobre las relaciones Municipalidades-Asociaciones de Voluntarios, se ha abierto un proceso de diálogo y concertación para apoyar el desarrollo de sus comunidades. Este proceso requiere ser fortalecido en una probable extensión del proyecto, en el que se priorice la estrategia de incidencia política, para convertir estas propuestas a favor del voluntariado en políticas públicas locales y regionales.
- 4) EL proceso de constitución y legalización de las asociaciones de voluntarios se ha iniciado de forma satisfactoriamente, pero su funcionamiento efectivo, eficiente, autónomo y sostenible requiere todavía de una asesoría y acompañamiento del programa VNU, para el fortalecimiento de capacidades en el campo de la gestión institucional, planificación del desarrollo local, gestión municipal,

5. Recomendaciones

Para la estrategia de Capacitación

- a. Ampliar la cobertura de líderes comunitarios a nivel distrital y provincial, replicando el modelo de intervención que ha desarrollado este proyecto.
- b. La metodología de “réplicas” o efecto multiplicador debe seguir el enfoque de este proyecto que prioriza llegar directamente a las comunidades de base, con la recomendación, que el proceso de planificación, seguimiento y evaluación del efecto multiplicador, sea incorporado como una actividad sostenida del líder comunitario voluntario convertido en un proceso de capacitación para la gestión
- c. Para el cumplimiento eficaz de esta “actividad de gestión” del voluntario, el proyecto debería considerar como tema de capacitación “la planificación,

- d. Considerar los diferentes ámbitos territoriales: comunitario, distrital, inter-distrital, e inter-provincial, no sólo porque garantiza un alcance e impacto mayor, sino porque de este modo el líder comunitario se relaciona con instancias diferentes del Estado y con líderes de comunidades, distritos y provincias, aldeaños, produciéndose una sinergia que los convierte en líderes locales, con mirada global que se preocupa del desarrollo de su provincia y región. Aprendizaje práctico que los empodera.
- e. Los temas transversales de Género y Medio ambiente deben tener un desarrollo conceptual acorde a los contextos de intervención y se debe tener también propuestas pedagógicas e indicadores para evaluar aprendizajes y buenas prácticas. Las capacitaciones sobre Equidad de Género no sólo deben darse a los Líderes Comunitarios, sino también a las Autoridades y Funcionarios de las Municipalidades.

Para la estrategia de reconocimiento, acreditación y organización de las asociaciones de Voluntarios, frente a las Municipalidades

- f. Fortalecer los procesos de “inserción” e institucionalización de los Líderes Comunitarios organizados en Asociaciones de Voluntarios, articulados a las estructuras de participación social de los Gobiernos Locales y Regionales, y que sea asumido como política pública local y regional, con base en la Ley 28238 del Voluntariado en el Perú.
- g. Incorporar la estrategia de “influenciamiento” e incidencia política, con un plan específico para la inserción del voluntariado a las instancias de la gestión municipal, que sea materia de las capacitaciones

Para la estrategia de sensibilización

- h. Implementar una estrategia de comunicación, que a apunte a fortalecer los programas de Voluntarios por la Reconstrucción y el Desarrollo Comunitario dando cuenta de sus experiencias y lecciones aprendidas mediante la producción de folletos y spots radiales con la voz de los líderes comunitarios.

Para el Equipo de VNU responsable de la implementación

- i. Gestionar la continuidad de uno o dos años, para consolidar estos procesos de fortalecimiento del Voluntariado, su articulación inter-distrital e inter-provincia redes y su concertación con el Estado, para la reconstrucción y desarrollo local.
- j. Trabajar una gama posible de proyectos que se derivan de éste, que afirmen las siguientes estrategias:

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Fortalecer las capacidades de las Autoridades Municipales de Distritos para que trabajen con los Voluntarios programas de desarrollo comunitario.
 - Fortalecer en los Líderes Comunitarios capacitados, conocimientos y prácticas de Gestión de proyectos comunitarios.
 - Fortalecer las Asociaciones de Voluntarios en los aspectos legales, y de gestión institucional, y articularlas a Redes comunitarias.
 - Difundir masivamente las buenas prácticas en materia de construcción de viviendas sismorresistentes, y en la legalización de la posesión y propiedad de las viviendas de sectores sociales vulnerables.
- k. Un proyecto como el que se evalúa, requiere para garantizar calidad y eficiencia, contar con un mayor número de Voluntarios Nacionales e Internacionales que aporten sus capacidades y su compromiso solidarios a las experiencias de voluntariado que hay en Perú y gestionar una oficina con mayor número de personal voluntario administrativo.
- l. Abrir una reflexión sobre el Voluntariado “práctico” que realizan muchos ciudadanos y ciudadanas peruanos, que actúan solidariamente para defender la salud, el medio ambiente, los derechos de las mujeres y de la infancia, que construyen vivienda digna y un habitat saludable, etc, para que lo asuman concientemente como un Voluntariado que aporta al Desarrollo del Perú. Este tipo de reflexión sobre el Voluntariado, desde la cultura solidaria del Perú, potenciaría el tipo de Voluntariado que PNUD/VNU promueve, y que la Ley de Voluntariado en el Perú reconoce, pero que aún no está suficientemente difundida. Podría ser una buena línea para un proyecto de investigación para el Desarrollo, con enfoque intercultural, desde PNUD y el Programa de Voluntarios de Naciones Unidas.

Factores que favorecieron el logro de objetivos

- Presencia previa del PNUD con su alta credibilidad y prestigio en el país y en la región de Ica post terremoto.
- El PVNU, con el enfoque y los principios del Voluntariado internacional plasmado en la práctica de equipos de VNU locales.
- Una Gerencia del proyecto, muy exigente en la aplicación del monitoreo de los avances y limitaciones del proyecto, y con capacidad de respuesta oportuna para adaptar estrategias, y responder a los contextos.
- Equipo de Voluntarios VNU Internacionales y Nacionales, comprometidos con los resultados del Proyecto, capacitados en gestión de riesgo, asuntos legales y técnicas para la reconstrucción, con gran empatía con la población.
- Líderes Comunitarios con una voluntad y compromiso por hacer no sólo obras de infraestructura, sino una labor educativa con su pueblo.
- Autoridades Municipales (en los distritos principalmente), muy abiertos al diálogo, a buscar apropiarse de las propuestas del Voluntariado para trabajar de manera conjunta con los líderes comunitarios capacitados, y articularlos a sus Planes Concertados de Desarrollo Local.
- Existencia de una cultura de la solidaridad en el Perú y una normatividad sobre Voluntariado.

6. Lecciones aprendidas

1. Los espacios de reuniones participativas, coordinaciones y de validación con los funcionarios,

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

organizaciones sociales y líderes de base son importantes para asegurar la pertinencia y relevancia de las estrategias de la intervención, respondiendo a las necesidades y características locales.

2. La sensibilización permanente de autoridades y funcionarios en temas de voluntariado es clave para lograr un compromiso e involucramiento hacia proyectos en pro de su comunidad.

3. La identificación y selección de líderes comunitarios debe ser compatible con el rol que van a desempeñar dentro de su comunidad, respondiendo a un perfil básico para lograr un mejor compromiso en el efecto multiplicador.

4. La interrelación y trato igualitario entre los pobladores y los capacitadores, permite una mejor relación y disposición en los temas a tratar. Además los temas deben ser adecuados y adaptados al público objetivo, utilizando un lenguaje coloquial que se identifique con su realidad, para que estos temas sean más fáciles de recepcionar por la población.

5. El interés de los líderes capacitados está orientado no solo a conocimientos teóricos, sino también a llevarlos a la práctica. Por eso se debe priorizar la importancia del desarrollo de capacidades en los líderes comunitarios, para lograr objetivos que desarrollen su comunidad y para evitar el asistencialismo.

6. Debe tomarse en consideración para el desarrollo de los talleres y efecto multiplicador de capacitación, los horarios de trabajo de los participantes y el uso de su tiempo libre, a fin de asegurar su participación.

7. Es importante identificar el contexto político en las zonas de intervención, para evitar obstáculos e identificar aliados estratégicos.

8. Para un proyecto de este tamaño la carga administrativa es bastante grande y es necesario que el proyecto cuente con un apoyo administrativo suficiente y lograr métodos ágiles para el control del gasto, tal como establecimiento de un sistema de dietas, y una capacitación extensiva de los RRHH en los procedimientos PNUD.

9. Para el seguimiento y monitoreo de las actividades y del avance es importante contar con un sistema para registrar y sustentar la realización de acciones con fichas y formatos diseñados para esos efectos.

Otras lecciones derivadas del análisis de los hallazgos

10. El trabajo con las Autoridades Municipales, no sólo requiere sensibilización sino que también requiere de un desarrollo de capacidades en procesos de planificación y gestión, y deben considerarse la aplicación de estrategias de “incidencia política”. La estrategia de incidencia política contribuye a hacer sostenibles los cambios producidos por el proyecto en esta primera fase de implementación.

11. El trabajo de sensibilización de autoridades es insuficiente para producir cambios en la gestión de los Gobiernos Locales y Regionales, respecto a incorporar al Voluntariado a sus políticas y prácticas de gestión municipal.

12. Para el próximo período el trabajo con las Municipalidades requiere aplicar esta estrategia de “incidencia política” que apunta a lograr cambios, en la

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

normatividad, en la formulación de planes y políticas municipales a favor del Voluntariado, sobre la base del diálogo y la concertación.

13. Es necesario incorporar la sistematización y difusión de las buenas prácticas del Voluntariado, para el desarrollo local, como un proceso reflexivo de los propios actores sociales: líderes comunitarios y autoridades municipales, y población beneficiada. El equipo del proyecto requeriría contar con un personal con conocimientos y prácticas pedagógicas participativas.
14. La contribución de este proyecto en su fase de extensión, fortalece los valores solidarios, practica la ética en la gestión pública, y desarrolla capacidades en la población, contribuyendo a empoderar a los actores sociales, en el ejercicio de sus derechos y sus obligaciones como ciudadanos, articulados a los Planes de Desarrollo Local y Regional.

REFLEXION FINAL

El Voluntariado en el Perú puede llegar a crecer y tener un peso importante en el Desarrollo Local y Nacional, como expresión de una ciudadanía activa, pro-activa y solidaria, que une al Estado y a la Sociedad Civil. De este modo este tipo de Voluntariado, que promueve PNUD y VNU fortalece la democracia participativa.

ANEXOS (título y número de página)

1. Términos de Referencia de la Evaluación Externa	44
2. Itinerario de viajes.	52
3. Listado de personas entrevistadas.	52
4. Guía de preguntas para las entrevistas.	54
5. Resumen de las visitas de campo.	56
6. Organigrama de gestión del proyecto	58
7. Un dibujo elaborado por un líder comunitario. (evaluando el riesgo de un desborde del río Cañete)	59
8. Ayuda memoria de la presentación de la evaluación en PNUD	60

ANEXO 1.



Voluntarios para la Reconstrucción



**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO 00070077
“VOLUNTARIOS PARA LA RECONSTRUCCION SOSTENIBLE
TRAS EL TERREMOTO DE LA RECIÓN ICA - PERÚ”**

I. INTRODUCCIÓN

✦ La Política de Monitoreo y Evaluación de PNUD

De acuerdo con las Políticas y Procedimientos del PNUD, Política de Evaluación del PNUD y en el marco de la revisión sustantiva del proyecto: “00050654 Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto”, se ha considerado evaluar durante el primer semestre del año 2010 el proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el Terremoto de la Región Ica – Perú”.

En el marco del Documento de Programa de País 2006-2010 suscrito por el Gobierno del Perú y el PNUD, el proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el Terremoto de la Región Ica – Perú” forma parte del Outcome 53¹³: “Capacidad de prevención de riesgos y respuesta frente a desastres naturales establecida con el apoyo del PNUD, mediante la integración de la gestión del riesgo en los programas de desarrollo nacional y regional”.

✦ Antecedentes

El proyecto: “00050654 Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto” se ha venido implementado desde agosto 2008 en Cañete, Chincha, Pisco e Ica, provincias mas afectadas por el sismo del 15 de agosto del 2007. Los ámbitos que ha abarcado este proyecto han sido vivienda y gestión territorial, recuperación económica y fortalecimiento de las capacidades de planificación y coordinación e información de las instituciones de nivel nacional y municipal responsables de la reconstrucción, siendo el enfoque en una asistencia técnica a las instituciones de gobierno regional y provincial.

El proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el Terremoto de la Región Ica – Perú” a su vez surgió como complemento al proyecto 00050654 y ha complementado la intervención mediante un apoyo directo a la sociedad civil y a las vías de participación y consenso con gobiernos locales. Este

¹³ Se definen “Outcomes” los Resultados Esperados del Programa de País 2006-2010.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

proyecto 00070077 fue incorporado al proyecto 00050654 como producto/componente 5, con enfoque en la sociedad civil y la población y con el producto esperado de: *Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco*. Desde marzo 2009, el PNUD a través del programa Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) ha venido implementando este componente bajo la modalidad DIM de gestión de proyectos (Implementación Directa).

Para la implementación del proyecto se ha contado con un equipo de 15 Voluntarios Nacionales de las Naciones Unidas (VNU) y una Voluntaria Internacional de las Naciones Unidas como Oficial a cargo del proyecto. El equipo del proyecto está formado de la siguiente manera:

Lima	Cañete	Chincha	Pisco	Ica
Oficial a cargo del proyecto	Coordinadora de sede	Coordinadora de sede	Coordinadora de sede	Coordinador de sede
Asistente de Administración y Logística	Técnico Legal	Técnico Legal	Técnica Legal	Técnica Legal
	Técnico en Construcción	Técnico en Construcción	Técnico en Construcción	Técnico en Construcción
		Responsable de Seguridad, Información y Bienestar		Asesora Operativa y de Control de Calidad

II. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

La Evaluación tendrá carácter independiente y será financiada con recursos del proyecto, específicamente por la cooperación española a través del programa VNU. Su objetivo principal es el de revisar y documentar la implementación y el logro de resultados del Proyecto así como la pertinencia de las acciones planteadas.

Los resultados de la Evaluación serán utilizados para orientar futuras intervenciones en este ámbito. En este sentido, se deberán documentar lecciones aprendidas y recomendar sobre acciones específicas a tomar en cuenta en proyectos similares en el futuro.

✦ La evaluación se enfocará específicamente a:

- ◆ Evaluar el desempeño global del Proyecto y el desarrollo de las actividades ejecutadas con respecto al planteamiento del documento de proyecto.
- ◆ Analizar el cumplimiento de los objetivos del proyecto con respecto a los indicadores del mismo y los recursos asignados.
- ◆ Determinar si el manejo administrativo y los mecanismos de monitoreo en la implementación del proyecto han aportado lo necesario para lograr el cumplimiento de trabajos, calendarios, acciones requeridas y resultados, de acuerdo a lo planificado y presupuestado.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- ◆ Identificar los factores (positivos o negativos) que han afectado el logro de los resultados.
- ◆ Evaluar la calidad, eficiencia, pertenencia e impacto de las acciones implementadas con respecto al objetivo de “*fortalecer la sociedad civil y el voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco*”.
- ◆ Sistematizar los resultados y los aprendizajes alcanzados en la ejecución del Proyecto como referencia para otras iniciativas similares en el futuro.
- ◆ Hacer propuestas y recomendaciones acerca de la ejecución futura de proyectos similares, que consideren las acciones críticas requeridas para resolver los problemas encontrados.
- ◆ Sinergias y coordinación del componente de voluntariado (proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el Terremoto de la Región Ica – Perú”) con respecto al proyecto que lo engloba (proyecto “00050654 Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto”).

III. PRODUCTOS ESPERADOS DE LA EVALUACIÓN

Los productos que se desea obtener de esta evaluación son dos:

- El primero corresponde a un informe de evaluación, que contendrá la evaluación de resultados del Proyecto, la valoración del funcionamiento, las lecciones aprendidas, recomendaciones y descripción de las mejores prácticas. El informe de la evaluación debe estar basado en las guías y pautas del PNUD.
- El segundo producto es la presentación del resultado de esta evaluación al PNUD (debriefing).

Para la entrega de los productos se establece un plazo de máximo 6 semanas a partir de la fecha de suscripción del contrato de consultoría y de acuerdo al calendario que se presenta a continuación:

Productos Esperados	Calendario
Revisión de documentos y visitas al proyecto	Semanas 1-3
Entrega borrador del Informe de Evaluación al PNUD	Semana 4
Entrega versión final del reporte de Evaluación al PNUD y presentación resultados de la Evaluación al PNUD	Semana 6

IV. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN

El/La evaluador/a apoyará a la oficina del PNUD en proporcionar una evaluación independiente y profunda del proyecto. La evaluación se llevará a cabo de forma participativa para que de esta manera la visión de todos los actores acerca del proyecto y sus recomendaciones de las mejoras al mismo sea considerada. Además

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

todos los actores deben entender e identificarse por completo con el reporte de la evaluación.

El/La evaluador/a trabajará en colaboración con el personal de la oficina del PNUD y el equipo del proyecto, para determinar aspectos de la ejecución del proyecto y recomendar las estrategias y las acciones dirigidas a mejorar las formas de implementación para el futuro. Para esto, el proceso mediante el cual se llevará a cabo la evaluación es el siguiente:

- 2) Revisión previa de la documentación proporcionada por PNUD
- 3) Revisar los informes y documentación del proyecto que considere pertinente y llevar a cabo visitas a las provincias de intervención para entrevistar al equipo del proyecto y representantes de instituciones públicas y privadas que hayan sido beneficiadas por las actividades del Proyecto; entrevistar a los actores principales y a los funcionarios de la oficina del PNUD en Lima. Dichas actividades serán organizadas por el/la evaluador/a en coordinación con la gerencia del Proyecto y financiadas por el Proyecto.
- 4) Elaborar el borrador del informe de evaluación, circularlo para revisión y aportes de los actores claves e incluir las observaciones y aportes para producir el informe final.

Los principales actores de la evaluación son los siguientes:

- ◆ Responsables del proyecto como coordinadores, personal técnico y administrativo
- ◆ Personal del PNUD y del programa VNU
- ◆ Beneficiarios del Proyecto
- ◆ Otros por definir

V. CONSULTOR/A EVALUADOR/A

El/La consultor/a para esta evaluación será seleccionado/a por el PNUD-Perú. Deberá estar calificado/a y/o tener experiencia en disciplinas relacionadas con los temas abordados por el proyecto. Deberá tener experiencia nacional relevante y ser conocedor/a de la realidad peruana, dominar el idioma español y tener conocimiento básico de las políticas y procedimientos del PNUD. El detalle del perfil y responsabilidades se describe a continuación.

El/la consultor/a estará a cargo de:

- Evaluar el diseño del proyecto y el logro de los objetivos.
- Evaluar aspectos de sostenibilidad, apropiamiento (ownership), monitoreo y evaluación y eficiencia.
- Evaluar la estrategia del proyecto y la obtención de impactos. Analizando la calidad, eficiencia, pertenencia e impacto de las acciones implementadas para el desarrollo de capacidades.
- Compilar y editar los insumos recogidos y preparar el informe final, incluyendo la sistematización de lecciones aprendidas y la formulación de recomendaciones acerca de la ejecución futura de proyectos similares.

Perfil requerido:

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Formación en Ciencias Políticas, Comunicación, otras Ciencias Sociales y/o otras disciplinas relevantes en el tema de Prevención y Recuperación de crisis debidas a fenómenos naturales. Se dará preferencia a candidatos con eventual Post Grado en dichas u otras materias relevantes para la evaluación.
- Tener por lo menos 7 años de experiencia en la realización de investigaciones y/o evaluación y/o gerencia de proyectos de fortalecimiento de la Gobernabilidad Democrática y/o de la Sociedad Civil y/o Participación Ciudadana.
- Conocimiento de la metodología del marco lógico en formulación, implementación y evaluación de Proyectos.
- Se dará preferencia a consultores con conocimiento de Política y Procedimientos de monitoreo y evaluación del PNUD.
- Se valorará experiencia en Voluntariado.

Honorarios:

- El tipo de contrato será por resultados y a tiempo completo, con una duración máxima de 6 semanas.
- Los honorarios ascienden a S/. 10,000.00 (Diez mil y 00/100 Nuevos Soles), a ser pagados como sigue:
 - 10% a la presentación del Plan de Trabajo, el que deberá tener lugar en un plazo no mayor de 3 días de suscrito el contrato.
 - 30% a la presentación y aprobación del borrador del Informe de Evaluación, el que deberá tener lugar en un plazo no mayor a 3 semanas de suscrito el contrato.
 - 60% a la presentación y aprobación del Informe Final.

✦ Estructura e Indicaciones Específicas del Informe de Evaluación

El PNUD proporcionará al evaluador los siguientes documentos y líneas guías, los mismos que representan las principales referencias para la evaluación.

- Documento de Proyecto, Informes de Monitoreo y Evaluación y otros documentos relacionados con el Proyecto en evaluación.
- Documento de Programa de País 2006-2010 (CPD) PNUD-Perú.
- Política de Evaluación del PNUD
- Lineamientos para Evaluadores de Resultados
- Criterios de Calidad para los Informes de Evaluación
- Código Ético de Conducta para las Evaluaciones en el PNUD

El informe final de la evaluación debe estar basado en la siguiente estructura:

1. Resumen ejecutivo

- Breve descripción del proyecto
- Contexto y propósito de la evaluación
- Principales conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas

2. Introducción

- Propósito de la evaluación
- Cuestiones claves tratadas
- Metodología de la evaluación

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Estructura de la evaluación

3. El contexto de desarrollo

- Contexto en el que el Proyecto se define y empieza a ser abordado por el PNUD y el programa VNU y su duración
- Problemas que el Proyecto pretende abordar
- Resultados esperados del Proyecto
- Objetivos inmediatos y de desarrollo del Proyecto
- Socios claves para el logro del Proyecto
- Partes interesadas clave
- Beneficiarios previstos

4. Resultados y Conclusiones

Los resultados y conclusiones del Informe de Evaluación deben reflejar el alcance que aparece consignado en los presentes Términos de Referencia. En particular, se deberán considerar los siguientes aspectos: estado del Proyecto y grado de logro de objetivos; factores que afectan al logro de objetivos; contribuciones del PNUD y del programa VNU al logro de objetivos y actividades del Proyecto.

Adicionalmente al enfoque descriptivo, los siguientes criterios referidos al Proyecto deben ser calificados utilizando las categorías “*Altamente Satisfactorio*”, “*Satisfactorio*”, “*Marginal Satisfactorio*”, “*Insatisfactorio*”.

4.1 Formulación del Proyecto

- Conceptualización/diseño: Mostrar el proceso de diseño, apreciaciones sobre la conceptualización del problema y si la estrategia de intervención seleccionada trató las causas de fondo. Incluir una valoración del marco lógico y de los diversos componentes y actividades que fueron propuestos para alcanzar el objetivo del proyecto y valorar si estos son apropiados y viables. Determinar si los indicadores necesarios para la medición de los avances y los logros así como de lecciones de otros proyectos relevantes fueron incorporadas en el diseño del proyecto.
- Apropiación de país y diseño en función de prioridades nacionales: Determinar el grado en que la conceptualización del Proyecto tenía su origen en planes nacionales y del sector.
- Participación de actores: Determinar la difusión de la información, las consultas, y la participación de los “actores” en el diseño del proyecto.
- Rol del PNUD: evaluar el rol del PNUD y eventuales ventajas comparativas brindadas en el proceso de formulación del proyecto.

4.2 Implementación del Proyecto

- Enfoque de Implementación. Se deben considerar los siguientes aspectos:
 - i. El uso del marco de resultados del Proyecto como herramienta de gerencia durante la puesta en práctica y para los cambios realizados en el proyecto como respuesta a las condiciones cambiantes en el contexto

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

nacional y/o internacional y/o revisión de actividades mediante monitoreo y evaluación.

- ii. Elementos que indican la gerencia adaptativa tales como planes de trabajo comprensivos y realistas o cambios en los arreglos de gestión y estructura organizacional del Proyecto para hacer más efectiva la intervención.
 - iii. La capacidad técnica asociada al equipo del Proyecto y su rol en el desarrollo, gerencia y logros del mismo.
- Monitoreo y Evaluación. Se debe incluir una valoración acerca de si ha habido atención adecuada a las actividades durante la implementación del proyecto y establecer si los ‘inputs’, planes de trabajo y ‘outputs’ fueron realizados según lo planificado, y establecer si se han tomado las acciones pertinentes según los resultados del monitoreo y reportes de Avance y Logros.
 - Planeamiento Financiero. Se debe incluir un análisis general del costo del proyecto por objetivos, resultados y actividades. Asimismo, se deberá evaluar la capacidad de definir y planificar adecuadamente el presupuesto anual del Proyecto.
 - Modalidades de Implementación: Considerar la eficacia de la unidad de coordinación del Proyecto en la selección, el reclutamiento y en la definición de tareas y de responsabilidades. La cantidad, calidad y puntualidad de los ingresos (insumos) para el proyecto con respecto a los planes de trabajo y compromisos de ejecución, disposiciones presupuestarias y grado en que éstos pudieron haber afectado la puesta en práctica y la sostenibilidad del proyecto.
 - Rol del PNUD y del programa VNU: evaluar el rol del PNUD y del programa VNU y eventuales ventajas comparativas brindadas en el proceso de implementación del Proyecto.

4.3. Resultados

- Logro de productos/resultados y objetivos: Se debe incluir una descripción y calificación del grado alcanzado en cuanto a los objetivos del Proyecto, usando las categorías antes descritas. En este punto se deberá considerar lo indicado en el la sección II “Objetivos de la evaluación”, particularmente en cuanto a los enfoques específicos. Si el proyecto no estableció una línea de base (condiciones iniciales), los evaluadores deben intentar determinarla para poder establecer correctamente logros, resultados e impactos.
- Sostenibilidad: Esta sección debe contener una valoración de que tan exitoso ha sido el proyecto hasta la fecha en cuanto al logro de sus objetivos inmediatos y de desarrollo, intentando identificar aspectos que han influido en el grado de logro del cumplimiento de éstos objetivos.
- Contribución al aumento de habilidades del personal nacional

4.5 Conclusiones

Esta sección debe contener las principales conclusiones de la Evaluación.

5. Recomendaciones

Esta sección deberá proporcionar recomendaciones claras de acciones que refuercen los beneficios y ventajas del proyecto e impacto. Se debe especificar claramente hacia quiénes van dirigidas las recomendaciones y cuáles son las labores que cada uno debe realizar. Además se deben proporcionar recomendaciones específicas para cada uno de los temas especiales a considerar en esta evaluación.

6. Lecciones aprendidas (incluyendo mejores y peores prácticas)

Se deberá proporcionar un listado de las lecciones que pueden ser útiles para el diseño e implementación de otros proyectos. Las lecciones confirmarán/desafiarán la validez de la teoría sobre la cual las intervenciones del proyecto están basadas al compararlo con observaciones de la implementación actual.

7. Anexos

Se debe incluir sólo el material que es de importancia para el entendimiento y que complementen aspectos significativos del informe final. Entre éstos se debe incluir: Términos de referencia de la evaluación, itinerarios, listado de personas entrevistadas, resumen de las visitas de campo, cuestionarios, preguntas utilizadas en entrevistas, entre otros.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

ANEXO 2 Y 3 ITINERARIO

DE: Elsi Bravo. Evaluadora Externa.
 A: Coordinadores y miembros del Equipo de campo del proyecto
 ASUNTO: Programación de la visita de campo, coordinación para realizar las entrevistas con autoridades, líderes comunitarios, representantes de la sociedad civil.
 FECHA: 17 de Marzo de 2010.

Visita de campo a provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco.

- Entrevista a profundidad con Asesora Operativa y de Control de Calidad del proyecto, Blanca Vera.
- Entrevista grupal a equipos de Cañete, Chincha, Ica y Pisco.
- Entrevistas a líderes comunitarios (4 por provincia)
- Entrevistas a Autoridades o funcionarios de las Municipalidades (2 por provincia)
- Entrevistas con Instituciones de Sociedad Civil (2 por provincia)

Contenido de la presentación de la evaluadora a las personas a entrevistar:

- 1) Elsi Bravo Castillo: consultora de PNUD realizará la evaluación externa.
- 2) El objetivo de la evaluación es recoger información para analizar los resultados del proyecto, y hacer recomendaciones para mejorar la intervención en proyectos similares.
- 3) Los resultados de la evaluación serán compartidos con todos los actores involucrados en el diseño e implementación del proyecto.
- 4) Se valora la información precisa, documentada y las evidencias que sustentan las opiniones.
- 5) Se motiva a que los grupos beneficiarios sean críticos y propositivos, pues se trata de una evaluación que busca la reflexión acerca de la práctica, para producir lecciones e inter-aprendizajes en la población objetivo y a nivel institucional.

PLAN DE ENTREVISTAS

Provincias	Autoridades Funcionarios del Estado	Líderes Comunitarios	Representantes de Instituciones de Sociedad Civil	Coordinadores	Equipo de Campo	Total
Chincha	2	4	2	1	2	11
Pisco	2	4	2	1	2	11
Ica	2	4	2	1	2	11
Cañete	2	4	2	1	2	11
Total	8	16	8	4	8	44

ITINERARIO DE LA VISITA DE CAMPO ENTREVISTAS REALIZADAS A ACTORES SOCIALES – MARZO DE 2010

PROVINCIAS /		CHINCHA	PISCO	ICA	CAÑETE
ACTORES SOCIALES	N°	23 al 24 (medio día)	24 al 25	26 al 27 (medio día)	29 al 30
Coordinadores	4	Elizabeth Pérez	Carla Merediz	Nilton Loo (*) Kelly Casavilca(**)	Flor Cardoso(*) Javier Amaya(**)
Actores a entrevistar		Nombre, cargo y distrito	Nombre y distrito	Nombre y distrito	Nombre y distrito
Autoridades o funcionarios Municipales	8	- Sr. Emilio Del Solar Salazar. (en lo posible) - Sr. Germán Bernaola - Sr. Mariano Ancasi	Sr. Alcalde Tomás Andía y /o Jefe de Servicios Sociales Sr. Jorge Moreyra Salas.(Tupac Amaru Inca) Gerenta servicios a la población de Sra. Rosa Anicama.(Pisco)	Municipalidad de Santiago Georgina La Torre, del Vaso de Leche Walter Mendoza Regidor de Parcona: no estuvo	Dante Flores Oré (San Vicente) Aland Chumpitaz (San Antonio)
Líderes		- Sra. Juana	Sra. Sabina Quispe	Nury Valenzuela,	Julia Panizo (San

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

Comunitarios	16	FuentesTasayco. - Sra. Betty Damian De Franco. - Sr. Miguel Vásquez Fajardo. - Sra. Olga Aburto Pachas.	, Sr. Juan Ramón Trujillo Trillo (Tupac Amaru), Sra. Betty Calderón Revatta (Pisco), Sr. Vicente Bautista (Huancano- por confirmar, sino lo hace se entrevistará a otro líder/eza voluntario de Pisco o Tupac Amaru.)	líder Junta Vecinal de Santiago Raúl Suárez, Líder de la Junta de Regantes Asociación de Mujeres de Parcona.	Vicente) Luis Yactayo (San Vicente) Maria Félix (San Luis) Maria Cubillas (Lunahuaná)
Representantes de Instituc. de la Sociedad Civil.	2	- Sra Guadalupe Pérez (Médicos del Mundo) - Sr. Edwin Condori Letona (Escuela Mayor Municipal) - Sr, Ricardo Fernandez (ASPEM) (opcional)	Junta Vecinal Autogestionaria de Desarrollo Carlos García Pérez- Tupac Amaru. Comité de Vigilancia Ambiental de la Cooperativa Miguel Grau- Pisco	Cuerpo de Paz: no estuvo	Jason López (Cuerpo de Paz San Luis) Miryam Higuchi (Asociación de Damas de San Luis)
Equipo		Elizabeth, Víctor y Ajax	Carla Merediz, Elizabeth Isasi, Omar Vilca.	Kelly Casavilca	Javier Amaya
Hora y punto de encuentro en cada Provincia			3 p.m. Agencia Soyuz- Cruce Pisco.	9 am Ica	Lunes 29 de marzo. 11:00am en la Oficina 4 de las Galerías San Agustín - Cañete

(*) Han terminado su contrato.

(**) Miembros del Equipo Técnico asumieron la responsabilidad de facilitar las entrevistas.

Elsi Bravo Castillo. E.mail: bravowiener@speedy.com.pe

Teléf.fijo: 4617832 (7 am-8am)

Celular: 92246017

17 de Marzo, 2010

ANEXO 4 GUIA DE PREGUNTAS

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD CON OFICIALES DE PNUD Y VNU

1. ¿En el diseño del proyecto, qué justificación se dio para incorporar el componente 5 al proyecto 00050654 “Consolidación del proceso de recuperación para una reconstrucción sostenible Trascendiendo el terremoto”?
2. Si existe una articulación programática y operativa entre los componentes 1,2,3 y 4 del proyecto 00050654, con el componente 5, en qué consiste y de qué modo se da?
3. ¿Qué sinergias positivas y negativas se dan en el trabajo de campo, en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco, entre ambos proyectos.
4. ¿Qué piensa de la pertinencia de contar con Voluntarios de Naciones Unidas Locales y la propuesta del Voluntariado como estrategia de desarrollo?
5. ¿Cuáles piensa han sido los factores de éxito y los factores que han limitado los logros del proyecto 00070077?
6. ¿Ha pensado en algunas lecciones que ha dado el proyecto?
7. ¿Tiene algunas recomendaciones?

ENTREVISTAS A LÍDERES COMUNITARIOS

1. ¿Cuál ha sido su experiencia con el proyecto “Voluntarios por la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la región Ica”?
2. ¿De qué manera respondía el proyecto a las necesidades de la población después del terremoto?
3. ¿Cuál ha sido su mayor aprendizaje? ¿Para que le ha servido participar como Voluntario?
4. ¿Qué cambios considera que se han dado en su vida, que puede usted atribuir a la acción del proyecto?
5. ¿De qué modo valora ahora el Voluntariado y todas las acciones que han realizado con el proyecto: capacitación, reconocimiento?
6. ¿Ud se ha logrado insertar en alguna de las acciones o programas de la Municipalidad, en su condición de voluntario capacitado y reconocido? ¿Cómo se relaciona ahora con las Municipalidades?
7. ¿Qué piensa de la metodología que aplicó el equipo de Voluntarios VNU? ¿Qué le agradó más y consideró un acierto y qué consideró una limitante?
8. ¿Tiene y maneja materiales educativos o recursos de apoyo a las capacitaciones que realiza en las réplicas?
9. ¿Qué le piensa acerca del trabajo de VNU y PNUD?
10. ¿De continuar el proyecto en una segunda fase, qué priorizaría usted?

ENTREVISTA A AUTORIDADES MUNICIPALES

1. ¿Cuál ha sido la relación que ha establecido con el equipo de Voluntarios de VNU?
2. ¿De qué modo el proyecto ha contribuido a la participación de los líderes en la gestión del desarrollo local?
3. ¿El reconocimiento, y el proceso de organización de los Líderes Comunitarios, como Voluntarios, de qué modo fortalecerá la participación vecinal, la acción conjunta de la sociedad civil con la comunidad?
4. ¿Existe un marco normativo para el proceso de “inserción” que propone el proyecto? ¿Cómo podría imaginar ese proceso de inserción en la estructura y en la gestión municipal?
5. ¿Qué apreciación le merece las acciones de sensibilización que el equipo de VNU ha tenido con las autoridades y funcionarios? ¿ En relación a los temas y a los tiempos?
6. ¿Qué valora más usted del proyecto y del trabajo del Equipo VNU?
7. ¿Qué recomendaciones daría usted al equipo de VNU?

ENTREVISTA A INSTITUCIONES DE LA SOCIEDAD

1. ¿Cuál ha sido la relación establecida con el proyecto y el equipo de VNU?
2. ¿De qué modo se ha visualizado el trabajo de los VNU en las comunidades locales?¿Cómo son percibidos?
3. ¿Qué importancia da usted al Voluntariado en la reconstrucción tras el terremoto y en el desarrollo de la comunidad?

ENTREVISTA A LOS EQUIPOS ZONALES DE VNU: en Chicha, Pisco, Ica y Cañete.

1. ¿Cuáles es la dinámica de trabajo de equipo en las zonas?
2. ¿Cómo se lleva a cabo el monitoreo?
3. ¿Cuáles son los mejores logros y las limitaciones en el desarrollo de las actividades?
4. ¿Cuáles considera que son los factores de éxito y los factores limitantes en la implementación del proyecto?
5. ¿Cómo se siente como parte del equipo de VNU?
6. ¿Cuáles son las lecciones y las recomendaciones que tiene para una posible extensión del proyecto?

ANEXO 5

RESUMEN DE LAS VISITAS DE CAMPO

ENTREVISTAS A LÍDERES COMUNITARIOS

La experiencia de los líderes comunitarios en el proyecto “Voluntarios por la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la región Ica ha significado un aprendizaje que ellos valoran como importante, porque los VNU les han enseñado técnicas de construcción de viviendas y les han brindado información sobre los procedimientos para legalizar su propiedad, y poder acceder a beneficios que ofrece el gobierno. Lo que más destacan es que se han desarrollado como personas, pues ahora se sienten mejor como dirigentes, tienen mayor autoestima y pueden dirigirse con mayor conocimiento a sus bases y también pueden hablar y presentar sus ideas a las autoridades del gobierno local. El reconocimiento de las Municipalidades, y la orientación que han recibido para constituir sus organizaciones, les permite ahora ser considerados por los funcionarios y los alcaldes de los distritos en que viven. Las mujeres, son las que más destacan que les ha ayudado a ubicarse mejor en su hogar y en sus organizaciones, pues ahora tienen conocimientos que compartir, e incluso sus esposos aprenden de ellas, de los conocimientos que llevan a la casa. Valoran la metodología participativa que aplicaron los VNU, y su gentileza y entrega al trabajo. Para la totalidad de los entrevistados, lo más significativo ha sido la capacitación que han recibido, y la única limitación es que quisieran que los programas fuera más tiempo y que puedan llegar a más lugares, con las réplicas

ENTREVISTA A AUTORIDADES MUNICIPALES

Las autoridades municipales han considerado que el proyecto respondió a las necesidades de la población en la etapa pos terremoto, y que los VNU han logrado convencerlos que la filosofía del voluntariado es un aporte a los gobiernos locales que quieren hacer obras de desarrollo local con la participación de la comunidad. Todos los municipios distritales han manifestado que tienen que discutir en sus Municipalidades el mecanismo para que se integren a acciones de desarrollo comunitario, en calidad de voluntarios. Considera que quizás se requiere más tiempo para generar normas y directivas municipales que “institucionalicen” la participación de los voluntarios en la gestión municipal. Así mismo saludan el método del VNU, abierto al diálogo, horizontal, y su nivel de compromiso con la comunidad.

Algunas autoridades convocadas en la zona de Ica no participaron en la entrevista, pues no acudieron a las citas convocadas.

ENTREVISTA A INSTITUCIONES DE LA SOCIEDAD

En Cañete, Ica y Pisco se entrevistaron a instituciones de sociedad civil : Cruz Roja , en Cañete, en Asociación de Mujeres de Parcona en Ica, de Asociación de damnificados en Cañete, Comité Cívico ecológico en Pisco.

Se estableció relaciones con instituciones de la sociedad civil a nivel local, en los primeros momentos de sensibilización. Consideran importante el trabajo del VNU y del PNUD, a quienes reconocen haber aportado con el voluntariado a responder a las necesidades tras el terremoto, a un nivel técnico.

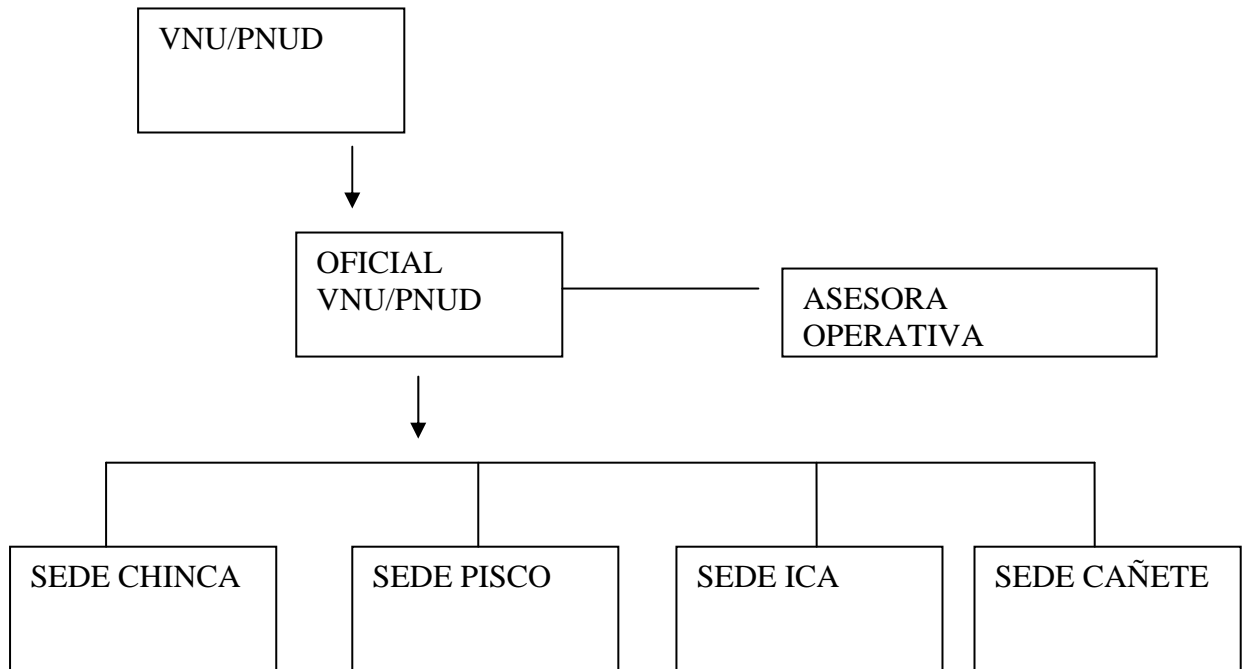
Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

ENTREVISTA A LOS EQUIPOS ZONALES DE VNU: en Chicha, Pisco, Ica y Cañete.

Consideran que el factor de éxito es que VNU entra a la comunidad, respondiendo a la necesidad más sentida, y se plasma una acción educativa, no paternalista, y esto marca la diferencia con otras instituciones que regalan cosas. La metodología era participativa, y el enfoque era de desarrollo de capacidades, las réplicas como efecto multiplicador han sido exitosas. La mayor debilidad, los problemas de ritmo en los procedimientos de aprobación y administración de los recursos para destinarlos a las actividades, que demoró la implementación de algunas actividades. Mucha presión en la última fase, que provocaba estrés en algunos voluntarios locales. Algunas diferencias en la percepción de lo que significa su pertenencia a VNU, hay ciertos temas por resolver: unos lo ven como un acceso a nuevas oportunidades laborales, y están de paso; otros tienen mayor comprensión acerca de la filosofía del VNU a nivel mundial. Sus recomendaciones van en el sentido de profundizar el trabajo en las estrategias con las municipalidades, y con las organizaciones de voluntarios recientemente formadas, por efecto del proyecto. Esto requiere más tiempo para plasmar planes de trabajo, estatutos, y un funcionamiento permanente. Por eso solicitan la ampliación del proyecto, para ampliar el trabajo de capacitación y fortalecer esta línea de trabajo con las municipalidades y las asociaciones de voluntarios, líderes de las comunidades.

ANEXO 6

**ORGANIGRAMA DEL PROYECTO
VOLUNTARIOS PARA LA RECONSTRUCCION SOSTENIBLE TRAS EL
TERREMOTO DE LA REGIÓN ICA**



ANEXO 8. AYUDA MEMORIA DE LA PRESENTACION EN PNUD

**EVALUACIÓN INTERMEDIA DEL PROYECTO PNUD / VNU
“VOLUNTARIOS PARA LA RECONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE TRAS EL TERREMOTO DE
LA REGIÓN ICA-PERÚ”**

**Presentación del Informe de Evaluación- Temas relevantes
Ayuda Memoria -5 de Julio de 2010**

El proyecto se sustentó en un modelo de intervención para la reconstrucción tras el terremoto, que ha resultado exitoso. Éste incluía dos estrategias que han actuado como factores dinamizadores de procesos de cambios en la institucionalidad del Estado, y en las relaciones Estado-Sociedad Civil, en el ámbito más cercano a la población, los municipios distritales, y en el tejido social de las organizaciones de base. La evaluación ha identificado evidencias, que estos procesos de cambio pueden ser atribuibles a la intervención del proyecto, pero son incipientes y requieren fortalecerse.

EMPODERAMIENTO DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS

Se ha evidenciado que el proyecto ha cumplido muy satisfactoriamente con las metas planificadas. Este grado de efectividad y de eficiencia se debe a dos factores fundamentales: la calidad de la intervención de los equipos técnicos de cada zona y a la calidad de la gerencia del proyecto en la responsabilidad de las oficiales del PNUD y de VNU.

En relación al primer factor se debe destacar, que en términos generales, el perfil de los voluntarios de VNU, respondió a las necesidades del proyecto. Los testimonios de los actores sociales entrevistados dan cuenta que los voluntarios de VNU implementaron con efectividad el plan operativo del proyecto, y lo hicieron en una empatía con la población y una calidez, que fue un factor favorable a los aprendizajes. Los voluntarios de VNU, independiente de sus profesiones y grados académicos, fueron verdaderos educadores, que supieron enfocar y adaptar los temas de los cursos legales y de técnicas de construcción a las necesidades de la población, que aplicaron una metodología participativa, con técnicas demostrativas, y el uso de las réplicas como efecto multiplicador, y lograron algo fundamental en un tiempo muy corto: los líderes comunitarios se han empoderado, han ganado autoestima y se asumen como educadores de su pueblo, con un enfoque de desarrollo humano, que recusa el asistencialismo. Se perciben a sí mismos como líderes que han cambiado, pues han establecido relaciones diferentes con sus autoridades. Ahora han perdido la desconfianza y la inseguridad para relacionarse con sus autoridades municipales, pues pueden abordar los problemas y propuestas para enfrentarlos de manera conjunta. Estos impactos se perciben de manera muy destacada en las mujeres, que con el proyecto asumen roles de liderazgo que ya no está vinculado a lo familiar y a las estrategias de sobrevivencia, que son roles que resultan tradicionales en relación a equidad de género. Las mujeres que han participado en el proyecto se ubican en un rol de interlocución con el Estado, y han dado muestras de cambiar las relaciones en el hogar, en tanto ellas se convirtieron en educadoras de sus propios esposos.

En relación al segundo factor, debe señalarse que la aplicación de un sistema de monitoreo riguroso, con instrumentos de registro de la información de avances y limitaciones, permitió a la gerencia del proyecto (oficial del proyecto, responsable de VNU, y asesora operativa), direccionar las estrategias con flexibilidad, adaptarlas a los cambios que se presentan en el contexto (bonos, acreditación de voluntarios) y apuntar al cumplimiento de las metas y objetivos. Sin este nivel de exigencia, no se hubiera alcanzado el cumplimiento de las metas, y los procesos sociales que se han generado debido al proyecto.

FORTALECIMIENTO DE LA SOCIEDAD CIVIL Y DE LA GOBERNABILIDAD

En un contexto socio-político nacional en el cual la credibilidad y confianza en las instituciones del Estado y sus autoridades es muy baja, donde las relaciones Estado-Sociedad Civil está continuamente amenazada por la conflictividad social ante demandas de derechos no atendidos por el Estado, y donde la corrupción atraviesa todo los

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

sistemas del Estado y de la sociedad, es absolutamente relevante un proyecto como el que se ha evaluado, porque sus logros tienen una incidencia favorable en la institucionalidad democrática y en la gobernabilidad, en el ámbito local.

El tejido social, conformado por organizaciones sociales de base con diversos fines sociales, se ha visto fortalecido por la propuesta del PNUD y del VNU, al fortalecer las capacidades de los líderes de estas organizaciones, mediante capacitaciones, su reconocimiento como voluntarios por parte de las Municipalidades, su inscripción en el organismo nacional competente, la promoción de organizaciones de voluntarios autónomas, y su inserción en la estructura de gestión municipal.

No sólo se han cumplido satisfactoriamente las metas y resultados. El proyecto al promover la constitución de las organizaciones de voluntarios, autónomas pero articuladas a las municipalidades, han fortalecido el tejido social, pues el Voluntariado de líderes comunitarios, organizados en asociaciones (producto del proyecto) ya constituyen parte de la actoría social en sus distritos, parte del nuevo tejido social que surge tras el terremoto, y que trabaja solidariamente por la reconstrucción y el desarrollo de su comunidad, articulado a sus autoridades municipales.

Paralelamente a este proceso de fortalecimiento del tejido social, con la actoría de los Voluntarios capacitados y organizados por el proyecto, se ha promovido mecanismos de participación del voluntariado en la estructura de gestión de las municipalidades (Gerencias de obras, defensa civil, etc) En todas las zonas se han iniciado diálogos y acuerdos entre los equipos de VNU, y las autoridades municipales para que se formalicen esos acuerdos y voluntades políticas. Pero no se ha logrado llegar aún a este nivel de logro. Quedando mucho por hacer en esta materia en el próximo período de extensión del proyecto: capacitar a las autoridades y funcionarios sobre el voluntariado, insertar a los voluntarios en los procesos de planificación del desarrollo local y en los presupuestos participativos.

GESTION CON EFECTIVIDAD Y EFICIENCIA

Salvo algunas debilidades en la gestión en las zonas, el desempeño de los equipos ha sido satisfactorio, demostrado en el cumplimiento de las metas. Pero abordando la calidad de la intervención deben anotarse algunas debilidades que deben ser superadas: mayor acompañamiento a los equipos locales en campo, instrumentos ágiles y pertinentes para monitorear las actividades y los cambios, registro oportuno de la información por parte de sus coordinadores, y manejo del estrés laboral, para prevenir el agotamiento y la desmotivación.

Las exigencias de cumplimiento de metas, actúa como una presión razonable sobre los equipos operativos, para garantizar la efectividad, pero debe haber más espacios de reflexión y conceptualización sobre la práctica, de modo de ampliar la capacidad de interpretación de los procesos sociales políticos que están implicados en el desarrollo del proyecto. Esto supone un enriquecimiento de los profesionales, pues pueden valorar mejor sus logros y encontrar satisfacción en el trabajo, así se evitaría el estrés y el agotamiento de los equipos técnicos que sólo se perciben como ejecutores.

CONCLUSION

EL proyecto ha abierto procesos muy interesantes de empoderamiento de los actores sociales y de gobernabilidad, pero estos son sumamente complejos y exigentes. Conocer e intervenir sobre las relaciones entre actores sociales y gobiernos locales, conocer la dinámica de los gobiernos locales y su marco legal, insertarse en las estructuras de gestión local, integrar proyectos de los Voluntarios en los planes de desarrollo local, requiere no sólo una estrategia de sensibilización. Se necesita aplicar estrategias de desarrollo de capacidades para la gobernabilidad con participación ciudadana, estrategias de incidencia política y de vigilancia social, que puedan ser comprendidas y manejadas por los actores sociales y las autoridades políticas en procesos progresivos. Debe prevenirse la distorsión de los roles sociales y políticos, en el desarrollo de la gestión municipal y en el proceso de empoderamiento de los actores, específicamente de los líderes comunitarios capacitados que se han constituido en Asociaciones de Voluntarios. Distorsión que puede ser generada por caudillismos, manipulaciones externas, burocratismo, individualismo, que deben prevenirse y enfrentarse con propuestas educativas que se sustenten en el desarrollo humano de los líderes.

Estas asociaciones están en los primeros escalones de su condición de Actores sociales, es decir, ciudadanos organizados. Tienen mucho que aprender en materia de enfoques, de estrategias, y metodologías para actuar por el desarrollo de su comunidad. Y ese proceso de aprendizaje será complejo, contradictorio, pero lleno de desafíos, para la segunda fase del proyecto.

Los éxitos hay que felicitarlos. Esta es una experiencia exitosa que vale la pena replicar.

Elsi Bravo

7 de Julio de 2010.