



**EVALUACIÓN DEL PROYECTO PNUD / VNU “VOLUNTARIOS
PARA LA RECONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE TRAS EL
TERREMOTO DE LA REGIÓN ICA-PERÚ”**

INFORME FINAL

Emperatriz Elsi Bravo Castillo

Lima, 8 de Julio de 2011

CONTENIDO

1. Resumen ejecutivo	p. 4
1.1. Breve descripción del proyecto	
1.2. Contexto y propósito de la evaluación	
1.3. Principales conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas.	
2. Introducción	p. 10
2.1. Propósito de la evaluación	
2.2. Cuestiones claves tratadas	
2.3. Metodología de la evaluación	
2.4. Estructura de la evaluación	
3. El contexto de desarrollo	p. 16
3.1. Contexto en el que el Proyecto se define y empieza a ser abordado por el PNUD y el programa VNU	
3.2 Problemas que el Proyecto pretende abordar	
3.3. Resultados esperados del Proyecto	
3.4 Objetivos inmediatos y de desarrollo del Proyecto	
3.5 Socios claves para el logro del Proyecto	
3.6 Partes interesadas clave	
3.7. Beneficiarios previstos	
4. Resultados y Conclusiones	p. 22
4.1 Formulación del Proyecto	
4.1.1. Conceptualización/diseño	
4.1.2. Apropiación de país y diseño en función de prioridades nacionales	
4.1.3. Participación de actores	
4.1.4. Rol del PNUD	

4.2 Implementación del Proyecto

4.2.1 Enfoque de Implementación

4.2.2. Monitoreo y Evaluación

4.2.3. Planeamiento Financiero

4.2.4 Modalidades de Implementación

4.2.5 Rol del PNUD y del programa VNU

4.3. Resultados. p. 22

4.3.1 Cumplimiento de Metas de participación

4.3.2. Cumplimiento de metas por resultados

4.3.3. Nivel de logros alcanzados por objetivos

4.3.4. Sostenibilidad

4.3.5. Factores positivos y/o negativos que han posibilitado y/o afectado el logro de los resultados del proyecto en cada una de las zonas de intervención.

4.3.6. Testimonios: aprendizajes, cambios y factores de éxito desde la voz de los actores

4.4 Conclusiones p. 52

5. Recomendaciones p. 55

6. Lecciones aprendidas p. 56

7. Anexos (sección aparte)

7.1 Términos de referencia de la evaluación.

7.2 Itinerarios.

7.3 listado de personas entrevistadas.

7.4 Resumen de las visitas de campo.

7.5 Guía de preguntas utilizadas en entrevistas.

1. Resumen Ejecutivo.

1.1. Breve descripción del proyecto

Tras el terremoto ocurrido en agosto de 2007 en la Región Ica-Perú, no sólo quedó afectada la vivienda y la actividad productiva, sino también el tejido social, el cual se desarticuló, se desmembró y se debilitaron sus liderazgos. El proyecto objeto de la presente evaluación surge como una respuesta a la necesidad de fortalecer este tejido social e incorporar a la sociedad civil a los procesos de reconstrucción y desarrollo, fortaleciendo a su vez, las capacidades de los gobiernos locales para tomar iniciativas y liderar estos procesos, contando con la participación de la población.

El proyecto materia de esta evaluación, es el proyecto 70077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”, implementado por el Programa de las Naciones Unidas PNUD y el Programa Voluntarios de las Naciones Unidas VNU tiene el propósito de lograr el “Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco” mediante dos estrategias principales: a) La capacitación, apoyo y fortalecimiento de líderes comunitarios de base y b) La Sensibilización de las Municipalidades sobre la importancia de adoptar enfoques a favor de la participación ciudadana y del voluntariado.

Este proyecto, a su vez, corresponde al componente 5, del proyecto 00050654 “Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto” de ejecución directa, DEX, de PNUD, que ha venido trabajando desde el 2008 para la consolidación del proceso de recuperación para una reconstrucción sostenible después del terremoto en los componentes de (a) Vivienda y gestión territorial; (b) Recuperación económica; (c) Fortalecimiento de las capacidades de planificación, coordinación e información y (d) Sistematización y extracción de lecciones aprendidas y (e) Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco. Los cuatro primeros componentes han sido implementados a través del PNUD/BCPR, mientras el quinto componente ha estado a cargo del equipo PNUD/VNU.

Al realizarse esta evaluación, la implementación de los componentes a cargo del equipo PNUD/BCPR ha culminado, sin embargo el componente Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado, ha sido materia de extensión y una ampliación del apoyo del PNUD para el período setiembre 2010-julio 2011 con el objetivo de fortalecer los logros alcanzados en una primera fase 2009-2010 y consolidar un proceso sostenible en el tiempo, a través de dos líneas de trabajo: A. Ampliación de la intervención a nuevos distritos beneficiarios, y B. Consolidación de la intervención en los distritos beneficiarios de la primera etapa.

El proyecto a evaluar incorpora en su implementación en esta segunda fase, las mismas estrategias de la primera fase, capacitación de líderes comunitarios sobre temas de asesoría legal y técnicas para la reconstrucción de sus viviendas, legalización de sus propiedades y formalización de sus organizaciones comunitarias; aplica estrategias de sensibilización a las autoridades municipales para que den un reconocimiento formal a los Voluntarios capacitados, canalicen su participación en la reconstrucción y el desarrollo de su comunidad, y los inserten en la estructura municipal, bajo mecanismos de participación en los planes, programas y diversas instancias de gestión municipal. En esta segunda fase, se amplía la intervención a nuevos distritos, en Chincha: Sunampe y en Pisco: San Andrés, por presentar estas dos provincias los avances más sólidos y condiciones propicias para la extensión en

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

cuanto a interés, involucramiento y menor nivel de deserción de líderes capacitados, mayor avance en los planes municipales Pro Voluntariado, mayor apoyo de las autoridades políticas y/o los funcionarios locales, y existencia de alianzas estratégicas en estos distritos. El énfasis en esta etapa es consolidar los logros de la primera fase, promoviendo las asociaciones y redes de voluntarios, las alianzas interinstitucionales, y una cultura de la articulación, la solidaridad y la autonomía, como estrategias para fortalecer la sostenibilidad social del proyecto.

La idea clave del proyecto 00070077, la hipótesis que la evaluación ha verificado, es que el voluntariado que ejercen los líderes comunitarios, capacitados por el PVNU, constituye un potencial de cambio en la gestión de los gobiernos locales, pues no sólo han contribuido al proceso de reconstrucción tras el terremoto, sino que han abierto procesos de diálogo y concertación entre líderes sociales y sus comunidades, fortaleciendo una cultura participativa y democrática, el rol activo de la mujer en la gestión del desarrollo local, y una movilización de recursos humanos y materiales para aliviar la pobreza y el desarrollo de la comunidad.

Y como componente 5 del proyecto 00050654, este proyecto ha contribuido a través de sus logros, al cumplimiento del outcome 53: “capacidad de prevención de riesgo y respuesta frente a desastres naturales establecida con el apoyo de PNUD, mediante la integración de la gestión de riesgo en los programas de desarrollo nacional y regional”.

1.2 Contexto y propósito de la evaluación.

El 15 de agosto de 2007, un terremoto de 7.9 grados de Magnitud, afectó severamente el sur del Perú, dejando más de 500 muertos y 93,000 viviendas destruidas en los Departamentos de Ica, Lima y Huancavelica¹.

El PNUD-BCPR ha venido brindando asistencia técnica en la zona afectada por el terremoto desde los primeros días después del desastre, en el marco del proyecto: “00050654 Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto”, con el objetivo de fortalecer capacidades nacionales y locales para la conducción de un proceso descentralizado de transición y reconstrucción sostenible, que además sirviera de base para futuras actuaciones eficientes post-desastre. Éste se ha venido implementado desde agosto 2008 en Cañete, Chincha, Pisco e Ica, provincias más afectadas por el sismo del 15 de agosto del 2007, a través de programas de vivienda y gestión territorial, recuperación económica, y el de fortalecimiento de las capacidades de planificación y coordinación e información de las instituciones de nivel nacional y municipal responsables de la reconstrucción, con la participación de las instancias de gobierno regional y provincial.

El proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el Terremoto de la Región Ica – Perú” a su vez surgió como complemento al proyecto 00050654 y ha complementado la intervención mediante un apoyo directo a la sociedad civil y a las vías de participación y consenso con gobiernos locales.

Este proyecto 00070077 fue incorporado al proyecto 00050654 como producto/componente 5, con enfoque en la sociedad civil y la población y con el producto esperado de: *Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco.*

¹ Datos del Instituto Nacional de Estadística (INEI).

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

Desde marzo 2009, el PNUD a través del programa Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) ha venido implementando la primera fase de este componente en 14 distritos de las provincias de Ica, Cañete, Chincha y Pisco, bajo la modalidad de Implementación Directa. En la segunda fase desde setiembre 2010 a Julio 2011 el ámbito se optó por intervenir en dos provincias: Chincha y Pisco, en las cuales se amplió la intervención a nuevos distritos, y se aplicaron estrategias orientadas a fortalecer logros de la primera fase y la sostenibilidad del proyecto. Esta iniciativa es financiada por un fondo residual de PVNU procedente de la Cooperación Española. El monto total ha sido transferido al PNUD a través de la modalidad de “Authorized Spending Limit” (ASL).

El propósito de la evaluación es la identificación de los factores positivos y negativos determinantes para el logro y consecución de objetivos planteados por el Proyecto, así como la pertinencia de las acciones planteadas.

Los resultados de la Evaluación serán utilizados para orientar futuras intervenciones en este ámbito. En este sentido, se deberán documentar lecciones aprendidas y recomendar sobre acciones específicas a tomar en cuenta en proyectos similares en el futuro.

1.3. Principales conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas.

Conclusiones

El proyecto ha sido un éxito como modelo de intervención (“altamente satisfactorio”) porque en un tiempo relativamente corto han cumplido sus metas propuestas con efectividad y eficiencia, y en tiempo relativamente corto, ha logrado procesos de cambios en las personas, en la institucionalidad social y en los gobiernos locales, que lo hace replicable y sostenible. Estos logros atribuibles al proyecto pueden resumirse en:

- Los líderes comunitarios capacitados por el equipo de PVNU han logrado constituirse en redes distritales en las provincias de Chincha y Pisco, articulados a la gestión de las Municipalidades, mediante planes de voluntariado orientados al desarrollo de sus comunidades; con lo cual su acción ha trascendido el tema de la reconstrucción post terremoto.
- Al constituirse redes de voluntarios, que interactúan con otras organizaciones sociales, a las cuales llevan la filosofía y la práctica del voluntariado, se ha fortalecido el tejido social en los distritos de intervención.
- Se han abierto canales y mecanismos de participación de los voluntarios en las instancias de los gobiernos locales, instalándose un enfoque de voluntariado vinculado al desarrollo de la comunidad y una dinámica fluida en la relación Voluntarios-Gobierno Municipal, que involucra a los diferentes niveles de gestión municipal. (Alcaldía, y oficinas de Participación Ciudadana, Defensa Civil, Medio Ambiente, entre otras) Con lo cual el proyecto ha demostrado ser un factor de gobernabilidad, al fortalecer el diálogo y la acción conjunta entre Estado-Sociedad.
- Los voluntarios líderes comunitarios, han logrando alianzas importantes con instituciones de la sociedad civil, a favor del voluntariado, como una

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

estrategia de lucha contra los desastres, la pobreza, y se quedan con instrumentos definidos que orientarán su acción: planes que trascienden la emergencia y transitan hacia el desarrollo de sus comunidades y de sus regiones.

- Se ha dado cambios a nivel personal de los líderes comunitarios que han participado como voluntarios, los cuales reconocen que han crecido en autoestima y en conocimientos gracias al proyecto, y que ahora pueden orientar mejor a los pobladores de sus comunidades y han logrado una relación de respeto y colaboración con las autoridades y funcionarios municipales.
- Estos cambios han abierto procesos de empoderamiento de los líderes comunitarios como voluntarios comprometidos con el desarrollo de su comunidad, principalmente en las mujeres que han sido la mayoría de los participantes en el proyecto, las que organizadas a nivel distrital y en redes, han fortalecido el rol social de las mujeres, su participación en espacio público y la equidad de género, abordando temas que tradicionalmente estaban dirigidos para hombres, como por ejemplo, técnicas para la construcción de viviendas, trámites legales para legitimar la vivienda, y estableciéndose una relación de diálogo como pares entre la esposa y el marido.

Los principales aspectos positivos y factores del éxito del proyecto son reconocidos por todos los actores involucrado: voluntarios, autoridades y funcionarios municipales, instituciones de la sociedad civil, y se sintetizan en los siguientes:

- i. La voluntad política y compromiso de las autoridades municipales que asumieron la filosofía y la práctica del Voluntariado como un factor de desarrollo de sus comunidades.
- ii. Las capacidades, la metodología y la calidad del trato de los equipos de voluntarios del PVNU
- iii. La estrategia educativa basada en la “réplica o efecto multiplicador”, que permitió consolidar mediante la práctica, los conocimientos sobre las medidas preventivas y de desarrollo post emergencia, lo cual empoderó a cada uno de los voluntarios, que se asumieron como educadores de su pueblo.
- iv. Se considera un factor de éxito fundamental, la participación mayoritaria de las mujeres, que le impregnaron compromiso y le dieron un matiz innovador, al abordar temas que tradicionalmente eran manejados por los hombres.
- v. A nivel administrativo, un buen sistema de monitoreo de las actividades y metas planificadas, y la flexibilidad en el cronograma de actividades para responder a las características de cada zona y de los grupos poblaciones, que permitía ajustar el POA, y garantizar el cumplimiento de las metas y objetivos del proyecto.

Los factores limitantes en el proyecto han sido muy pocos y no han implicado efectos negativos en el desarrollo del proyecto.

- I. Destaca un asunto de gestión. Y están referidos a los procedimientos muy detallistas y largos para las transferencias de fondos para el trabajo de campo en Chíncha y Pisco, desde la administración del proyecto que debe seguir las

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

pautas generales del PNUD para sus operaciones, y las dificultades de los equipos técnicos para realizar una rendición del gasto, pertinente y oportuna. Lo que amerita en el futuro, planificar con realismo el procedimiento de los desembolsos y rendiciones, e incorporar el factor tiempo en la gestión de los recursos financieros, al momento de planificar las actividades. Se sugirieron alternativas, como la necesidad de que un asistente administrativo haga la tarea de rendiciones en el campo de operaciones, y no distraer tiempo al equipo técnico, y cumplir con las exigencias administrativas del PVNU

- II. Un proceso incipiente de organización. Aunque los líderes voluntarios han asumido como un gran logro estar integrados a redes, porque así se conocen entre sí y pueden hacer actividades de mayor impacto, hay en el proceso un factor limitante para su desarrollo. La actividad de redes, estaban planificadas para el último trimestre, y se tuvieron que hacer las coordinaciones y alianzas con tiempos ajustados, y sólo tienen un período muy corto de funcionamiento, por lo que hay que calificar como un proceso incipiente, que requiere mayor acompañamiento, para establecer un modo de operar y un fortalecimiento de las capacidades de gestión institucional de los líderes voluntarios.

Recomendaciones

Para PNUD y el PVNU

- a. La sistematización de la experiencia de este proyecto debe estar orientado a demostrar el éxito del “modelo de intervención”, incorporando a éste todas las estrategias de intervención y la metodología aplicadas. Y su difusión debe empezar por las zonas de intervención, con eventos académicos donde se reflexione sobre los diferentes alcances de esta experiencia exitosa, con participación de voluntarios líderes comunitarios, VNU, y profesionales de la academia.(local, nacional e internacional)
- b. Abrir una línea de seguimiento y de evaluación de impacto de los proyectos del PNUD, y específicamente del P VNU, para poder sacar una ventaja competitiva de esta experiencia; y se convierta en material para el aprendizaje en el campo del voluntariado y una contribución a un banco de proyectos exitosos.

Para el Equipo de VNU responsable de la implementación

- a. Gestionar la continuidad de una tercera fase, de uno o dos años, para consolidar estos procesos de fortalecimiento de los líderes comunitarios voluntarios, y de las asociaciones y redes constituidas, para desarrollar sus capacidades de gestión social e institucional, la articulación inter-distrital e inter-provincial de las redes y su concertación con el Estado (Municipalidades distritales y de nivel provincial) para la reconstrucción y desarrollo local.
- b. Gestionar un proyecto que articule los temas de voluntariado, a los temas de una agenda social mayor: prevención de los problemas de medio ambiente y de conflictividad social generados por la actividad minera y pesquera, y que ponga el énfasis en el aporte productivo-cultural-turístico de la región Ica, y en el que se busque una alianza entre líderes voluntarios, empresas con

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

responsabilidad social y los gobiernos locales a nivel distrital, provincial y regional.

- c. Abrir una reflexión sobre el Voluntariado “práctico” que realizan muchos ciudadanos y ciudadanas peruanos, que actúan solidariamente para defender la salud, el medio ambiente, los derechos de las mujeres y de la infancia, que construyen vivienda digna y un hábitat saludable, etc, para que lo asuman concientemente como un Voluntariado que aporta al Desarrollo del Perú. Este tipo de reflexión sobre el Voluntariado, desde la cultura solidaria del Perú, potenciaría el tipo de Voluntariado que PNUD/VNU promueve, y que la Ley de Voluntariado en el Perú reconoce, pero que aún no está suficientemente difundida. Podría ser una buena línea para un proyecto de investigación para el Desarrollo, con enfoque intercultural, desde PNUD y el Programa de Voluntarios de Naciones Unidas.

Para los líderes comunitarios

- d. Las redes de voluntarios requieren desarrollar capacidades para conocer y comprender las políticas públicas que estarán a cargo de las Municipalidades en cumplimiento de los planes de Descentralización. Estos planes amplían los alcances de la gestión de los gobiernos locales, y abren nuevos desafíos a los líderes comunitarios, para actualizar los planes del voluntariado dentro de estos nuevos marcos legales.
- e. Los enfoque de derechos y de ciudadanía deben ser fortalecidos en el qué hacer de los líderes comunitarios, para dar contenido y orientación a sus planes, y deben desarrollar sus capacidades de gestión: manejo de proyectos de inversión, marco legal y técnicas para vigilancia social de las políticas públicas, para cumplir un rol más efectivo y de calidad en sus comunidades.
- f. Los líderes voluntarios deben incluir en sus planes, que las autoridades y funcionarios de las Municipalidades asignen recursos financieros en sus presupuestos y planes operativos, para que puedan dar continuidad al programa de organización y capacitación de líderes voluntarios e implementar sus planes de trabajo en el ámbito distrital y provincial. Esta es un desafío para una acción de incidencia política de los líderes voluntarios sobre los gobiernos locales.

Lecciones aprendidas

- a. Para institucionalizar la propuesta del Voluntariado a nivel de las Municipalidades, no es suficiente el apoyo y la voluntad política de los alcaldes y funcionarios de las municipalidades, el desafío es que los planes del Voluntariado se incorporen a los planes de desarrollo local, a los planes operativos y proyectos de inversión, para su implementación como política pública local. Así se asegura la viabilidad y sostenibilidad de la propuesta.
- b. El cambio de autoridades municipales cada cuatro años, pueden significar cierto riesgo para la continuidad de las políticas sobre el voluntariado a nivel de los gobiernos locales, sobre todo por falta de información y comprensión de los nuevos gobernantes, acerca del rol positivo que cumplen en el desarrollo de la comunidad. Pero también pueden ser una

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

excelente oportunidad para que los líderes comunitarios capacitados presenten sus planes de trabajo, realicen una nueva labor de sensibilización, y renueven compromisos para fortalecer la alianza con las nuevas autoridades de los gobiernos locales.

- c. Los líderes comunitarios voluntarios, garantizan su permanencia y la continuidad de su labor en la comunidad, cuando están articulados a otras instituciones aliadas y redes sociales, pues el intercambio de ideas, conocimientos y experiencias, que comparten en estos espacios, es en sí mismo aleccionador, afirma su identidad, fortalece los valores de la solidaridad y amplía la visión y la perspectiva de acción de los voluntarios.
- d. Los líderes comunitarios, son voluntarios de las comunidades, y deben mantener su independencia política frente a los gobiernos municipales, y su autonomía relativa de cualquier organismo externo cooperante. Estos principios llevados a la práctica, ponen en primera línea los principios del voluntariado al servicio del interés de la comunidad, y evitan el riesgo de que los voluntarios se conviertan en “asistentes no rentados” de los funcionarios
- e. Las mujeres participan con mayor compromiso y responsabilidad en su rol de líder voluntaria, si las necesidades de atención (cuidado y seguridad) de sus menores hijos o hijas, son cubiertas por el proyecto, con medidas de apoyo (cuidadoras, materiales educativos y lúdicos)
- f. La mejor estrategia para la educación de adultos, es la que los involucra como actores de su propio proceso de aprendizaje. Así el proyecto ha tenido como uno de los principales factores de éxito lo que denominaron “factor multiplicador” (réplicas de las capacitaciones realizadas por los líderes comunitarios capacitados), que ha demostrado que la estrategia de “aprender entre pares” es muy efectiva.

2. Introducción

2.1. Propósito de la evaluación

El propósito de la evaluación es la identificación de los factores positivos y negativos determinantes para el logro y consecución de objetivos planteados por el Proyecto, 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la región Ica-Perú”, así como la pertinencia de las acciones, tomando como referencia el Marco de Resultados y Recursos de la Revisión Sustantiva 2²

Los resultados de la Evaluación serán utilizados para orientar futuras intervenciones en este ámbito. En este sentido, se deberán enunciar lecciones aprendidas y recomendar sobre acciones específicas a tomar en cuenta en proyectos similares en el futuro

2.2. Objetivos específicos de la evaluación

² Periodo del Programa País:2006-2010 Key Result Area (Plan Estratégico del PNUD 2008-11): 3.1 Enhancing conflict and disaster risk management capabilities , Código del Proyecto (Atlas Award ID):00050654 Fecha de Inicio: agosto 2008 Fecha de Término mayo 2011. Fecha del PAC 06-2010 Modalidad de Gestión DEX

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- ◆ Evaluar el desempeño global del Proyecto y el desarrollo de las actividades ejecutadas con respecto al planteamiento del documento de proyecto.
- ◆ Analizar el cumplimiento de los objetivos del proyecto con respecto a los indicadores del mismo y los recursos asignados.
- ◆ Determinar si el manejo administrativo y los mecanismos de monitoreo en la implementación del proyecto han aportado lo necesario para lograr el cumplimiento de trabajos, calendarios, acciones requeridas y resultados, de acuerdo a lo planificado y presupuestado.
- ◆ Identificar los factores (positivos o negativos) que han afectado el logro de los resultados.
- ◆ Evaluar la calidad, eficiencia, pertinencia e impacto de las acciones implementadas con respecto al objetivo de “*fortalecer la sociedad civil y el voluntariado en las provincias de Chincha y Pisco*”.
- ◆ Sistematizar los resultados y los aprendizajes alcanzados en la ejecución del Proyecto como referencia para otras iniciativas similares en el futuro.
- ◆ Hacer propuestas y recomendaciones acerca de la ejecución futura de proyectos similares, que consideren las acciones críticas requeridas para resolver los problemas encontrados.
- ◆ Sinergias y coordinación del componente de voluntariado (proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el Terremoto de la Región Ica – Perú”) con respecto al proyecto que lo engloba (proyecto “00050654 Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto”).

2.3. Metodología

- La evaluación es de carácter independiente y profunda, para ayudar al PNUD y al PVNU a tomar decisiones sobre la marcha y perspectiva inmediata de este proyecto y otros proyectos en el futuro.
- Se ha aplicado un enfoque participativo, para que la visión acerca del proyecto y las recomendaciones orientadas a mejorar la intervención, sean comprendidas y asumidas por todos los actores involucrados: responsables del proyecto como coordinadores, personal técnico y administrativo, personal del PNUD y del programa VNU; y beneficiarios del Proyecto
- Se ha actuado en coordinación estrecha con el personal de la oficina de PNUD y el equipo del proyecto, para determinar qué aspectos específicos y qué acciones pueden mejorar la implementación en el futuro.
- Se llevó a cabo un trabajo de gabinete para acceder a fuentes indirectas, que permitió analizar información y documentación producida por el proyecto, sistemas de monitoreo y evaluación, y documentos de política institucional del PNUD.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Se realizaron visitas de campo para obtener información directa de los actores involucrados en el proyecto en las provincias de Chincha y Pisco: entrevistas a funcionarios del equipo de voluntarios VNU, representantes de instituciones públicas y privadas, líderes voluntarios y actores de la sociedad civil que han sido beneficiados por el proyecto. Se orientó la selección de personas con criterio de equidad de género.
- Se utilizaron técnicas de recopilación de información, tales como, entrevista a profundidad, entrevista grupal, y se utilizaron como instrumentos las guías de preguntas.
- Para analizar la información, se construyeron matrices y se procesó la información directa e indirecta, tomando como referencia para el análisis, tanto el marco lógico, que apunta a ver el desempeño, como los criterios de evaluación: calidad, eficiencia, pertinencia e impacto, que se orientan a valorar de qué modo las actividades del proyecto han logrado avances en relación al objetivo: fortalecer la sociedad civil y el voluntariado en las provincias de Chincha, y Pisco.
- Se sistematizó la información y se elabora la primera versión del Informe de Evaluación, para su discusión y aprobación por el equipo del PVNU y del PNUD.

2.4. Estructura de la evaluación

La estructura de la evaluación ha tenido varias fases: en primer lugar se ha realizado un trabajo de gabinete, período en el cual se han preparado las técnicas e instrumentos para la evaluación, y se han llevado a cabo entrevistas en Lima con funcionarios del PNUD. La segunda fase ha sido el trabajo de campo en las zonas de intervención: Chincha y Pisco, en donde se entrevistó a los principales actores que han intervenido en la implementación del proyecto, una tercera fase de análisis, de acuerdo a criterios establecidos en una matriz de evaluación y sistematización de la información recogida. La cuarta fase ha sido la de elaboración del Informe Final, de acuerdo a la estructura recomendada por PNUD, en una primera versión borrador.

Se detalla cada una de estas fases:

Recoger Información

Trabajo de gabinete y entrevistas en Lima

- Preparación de Plan de Trabajo de la Evaluación.
- Estudio de documentos de PNUD y del proyecto.
- Finalización del diseño y de los métodos de la evaluación.
- Reunión informativa y planificar trabajo de campo, con la Coordinadora del Proyecto en Lima, Blanca Vera
- Entrevistas a profundidad, individuales con el Oficial del PVNU, Bart Tilkins, la Coordinadora del Proyecto en Lima, Blanca Vera, y la Asistente de Administración y Logística en Lima, Cecilia Barrios

Visita de campo a provincias de Chincha, y Pisco.³

³ Anexo Listado de Personas entrevistadas, resumen de las visitas de campo, guía de preguntas.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Entrevista grupal a equipos de Chincha y Pisco.
- Entrevistas a líderes comunitarios
- Entrevistas a Autoridades o funcionarios de las Municipalidades
- Entrevistas con Instituciones de Sociedad Civil

Análisis y procesamiento de la información: instrumentos

Para esta fase se preparó una matriz de Evaluación, de acuerdo a los criterios solicitados: pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad.

MATRIZ DE EVALUACION

CRITERIO DE EVALUACION: PERTINENCIA

Preguntas clave	Sub Preguntas Específicas	Fuente de Información	Método/Herramienta De recopilación de información	Indicadores de Estándar de éxito	Métodos para el Análisis de Datos.
¿En que medida el proyecto responde a las políticas locales, regionales y nacionales?	¿El diseño del proyecto 00070077 consideró articulaciones programáticas	Documentos del Proyecto: marco lógico, informes, evaluaciones	Registro de documentos y hojas resúmenes, identificando puntos críticos, a modo de hipótesis, antes de ir al trabajo de campo.	5 Documentos analizados: planes de país, enfoques de desarrollo, proyecto, marco lógico, informes de monitoreo.	Confrontar lo ejecutado con lo planificado, y contrastar con lo diseñado.
	¿De qué modo el proyecto responde a las necesidades sentidas y prioridades de la población?	Oficiales del PVNU	Entrevistas a profundidad	1 Entrevista a Oficial PVNU 1 Coordinadora del Proyecto	Construyo un formato para el análisis, basado en la guía de preguntas.
	¿De qué manera el proyecto ha fortalecido un enfoque de derechos y la equidad de género?	Responsables del proyecto 00070077	Herramienta : Guía de preguntas	1 Asistente Administrativa y de Logística.	Un primer procesamiento de la información y análisis por contenidos
	¿Hubo algún cambio en el contexto que obligó a realizar adaptaciones en la implementación	Coordinadores del campo	Entrevista individual y grupal.	2 Coordinadores de campo de Chincha, Pisco, entrevistados en sus zonas.	Un segundo procesamiento y análisis de la información por actor.
		Voluntarios Locales: Líderes Comunitarios Capacitados	Herramienta: Guía de preguntas.	16 Líderes Comunitarios entrevistados en sus distritos.	Hago la interpretación y asumo una valoración .
		Autoridades Municipales		8 Autoridades Municipales	
		Representantes de Sociedad Civil		8 Representantes de Sociedad Civil	

CRITERIO DE EVALUACION: EFICACIA

Preguntas clave	Sub Preguntas Específicas	Fuente de Información	Método/Herramienta De recopilación de información	Indicadores de Estándar de éxito	Métodos para el Análisis de Datos.
¿En qué medida las actividades del proyecto han	¿De qué modo las actividades de capacitación han fortalecido	Documentos del Proyecto: marco lógico, informes,	Registro de documentos y hojas resúmenes, identificando puntos	5 Documentos analizados: planes de país, enfoques de	Uso del Marco Lógico y análisis de los

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

fortalecido la sociedad civil y el voluntariado?	<p>las capacidades locales, de líderes y autoridades?</p> <p>¿Qué aspectos de la estrategia de capacitación podrían ser replicables en contextos similares?</p> <p>¿Qué percepción tienen los líderes comunitarios sobre la contribución de este proyecto, al desarrollo de sus capacidades?</p> <p>¿En qué medida las actividades de sensibilización han logrado compromisos y cambios en las Municipalidades a favor de la participación ciudadana y el voluntariado?</p> <p>¿Cuáles han sido los factores positivos o negativos que han afectado los resultados del proyecto?</p>	<p>evaluaciones</p> <p>Responsables del proyecto 00070077</p> <p>Coordinadores de campo y Asesora Operativa</p> <p>Voluntarios: Líderes Comunitarios</p> <p>Representantes de instituciones públicas y privadas.</p>	<p>críticos, a modo de hipótesis, antes de ir al trabajo de campo.</p> <p>Entrevistas a profundidad</p> <p>Herramienta : Formato para contrastar lo ejecutado con lo planificado.</p> <p>Entrevista individual y grupal</p> <p>Entrevista individual</p> <p>Herramienta: Guía de preguntas</p> <p>Entrevista individual</p> <p>Herramienta: guía de preguntas.</p>	<p>desarrollo, proyecto, marco lógico, informes de monitoreo.</p> <p>1 Entrevista a Oficial PVNU 1 Coordinadora del Proyecto 1 Asistente Administrativa y de Logística.</p> <p>2 Coordinadores de campo de Chincha, Pisco, entrevistados en sus zonas.</p> <p>16 Líderes Comunitarios entrevistados en Chincha y Pisco</p> <p>8 Autoridades Municipales de Chincha y Pisco 8 Representantes de Sociedad Civil</p>	<p>informes de monitoreo</p> <p>Confrontar lo ejecutado con lo planificado.</p> <p>Un primer procesamiento de la información y análisis por contenidos</p> <p>Un segundo procesamiento y análisis de la información por actor.</p> <p>Hago la interpretación y asumo una valoración por cada uno de los criterios de evaluación.</p>
--	--	--	--	---	--

CRITERIO DE EVALUACION: EFICIENCIA

Preguntas clave	Sub Preguntas Específicas	Fuente de Información	Método/Herramienta De recopilación de información	Indicadores de Estándar de éxito	Métodos para el Análisis de Datos.
¿Qué aspectos administrativos han aportado más al cumplimiento de las actividades, y cuáles han sido los aspectos que han hecho menos eficiente la implementación del proyecto?	<p>¿De qué manera los recursos humanos y los sistemas de monitoreo ayudaron al éxito del proyecto?</p> <p>¿De qué manera han gestionado los recursos humanos, el buen uso del tiempo y de los recursos financieros?</p> <p>¿Cuál ha sido el modo de gestionar el gasto, para garantizar criterios de</p>	<p>Documentos: Presupuestos aprobados, planes operativos, informes de seguimiento del gasto por actividad y por zonas</p> <p>Responsables del proyecto</p> <p>Administradora del proyecto</p> <p>Coordinadores de campo</p>	<p>Análisis de la gestión administrativa y financiera</p> <p>Entrevistas a profundidad</p>	<p>1 Informe de ejecución presupuestal.</p> <p>1 Oficial PVNU entrevistado 1 Coordinadora del Proyecto entrevistada</p> <p>1 Administradora entrevistada</p> <p>2 Coordinadores de campo entrevistados</p>	<p>Confrontar lo ejecutado contra lo presupuestado</p> <p>Identificación de brechas entre los planificado y ejecutado.</p> <p>Interpretación y valoración</p>

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

	calidad y oportunidad?			
--	------------------------	--	--	--

CRITERIO DE EVALUACION: IMPACTO

reguntas clave	Sub Preguntas Específicas	Fuente de Información	Método/Herramienta De recopilación de información	Indicadores de Estándar de éxito	Métodos para el Análisis de Datos.
¿Qué cambios en la vida de las personas y de sus comunidades se han producido por efecto del proyecto?	¿De qué manera se han fortalecido las organizaciones de base y los liderazgos comunitarios? ¿Cómo éstos han contribuido al fortalecimiento del tejido social? ¿De qué manera las Autoridades han incorporado mecanismos de participación de los voluntarios locales a la gestión municipal	Voluntarios Locales: Líderes Comunitarios Autoridades de las Municipalidades Representantes de Instituciones de Sociedad Civil Coordinadores de campo. Responsables del proyecto	Entrevista a profundidad	16 Voluntarios Líderes comunitarios entrevistados 8 Autoridades locales entrevistados 8 Representantes de Sociedad Civil entrevistados. Evidencias	Análisis cualitativo Confrontación de discursos por actores Valoración del criterio

CRITERIO DE EVALUACION: SOSTENIBILIDAD

Preguntas clave	Sub Preguntas Específicas	Fuente de Información	Método/Herramienta De recopilación de información	Indicadores de Estándar de éxito	Métodos para el Análisis de Datos.
¿Qué estrategias han sido aplicadas para dar sostenibilidad al proyecto?	¿Qué capacidades locales específicas han sido desarrolladas, que garanticen la continuidad de la participación de los voluntarios locales en la gestión de programas para la reconstrucción y el desarrollo social? ¿Qué mecanismos de participación están utilizando los líderes capacitados? ¿Qué medidas o marcos normativos e institucionales, para promover la participación de los voluntarios locales, han incorporado a su gestión las Autoridades que han sido sensibilizadas?	Responsables del proyecto Voluntarios Locales: Líderes Comunitarios Autoridades de las Municipalidades Representantes de Instituciones de Sociedad Civil Coordinadores de campo. Responsables del proyecto	Entrevista a profundidad Herramienta: guía de preguntas	16 Voluntarios líderes comunitarios entrevistados 8 Autoridades locales entrevistados 8 Representantes de Sociedad Civil entrevistados 2 Coordinadores de campo: Chíncha y Pisco 1 Coordinadora del Proyecto Evidencias.	Análisis cualitativo Confrontación de discursos por actores Valoración del criterio

La elaboración del Informe

Éste se ha realizado siguiendo las pautas y lineamientos del PNUD, y su estructura consta de cuatro capítulos.

El primero se dedica a dar un Resumen Ejecutivo, con una breve descripción del Proyecto, la presentación del contexto y propósito de la evaluación, y la síntesis de conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

El segundo capítulo aborda el propósito de la evaluación, las cuestiones clave tratadas, la metodología, y la estructura de la evaluación.

El tercer capítulo presenta el contexto de desarrollo en el que el Proyecto se define y empieza a ser abordado por el PNUD y el PVNU, su duración, los problemas que el proyecto pretende abordar, los resultados esperados, los objetivos inmediatos y de desarrollo del Proyecto, los socios claves para el logro del proyecto, las partes interesadas clave, y los beneficiarios previstos.

El cuarto capítulo presenta los resultados y conclusiones de la evaluación.

3. El contexto de desarrollo

3.1. Contexto en el que el Proyecto se define y empieza a ser abordado por el PNUD y el programa VNU⁴

Antecedentes

El 15 de agosto de 2007, un terremoto de 7.9 grados de Magnitud Momento, afectó severamente el sur del Perú, dejando más de 500 muertos y 93,000 viviendas destruidas en los Departamentos de Ica, Lima y Huancavelica⁵. El PNUD/BCPR ha venido brindando asistencia técnica en la zona afectada por el terremoto desde los primeros días después del terremoto. El objetivo de la intervención ha sido de fortalecer capacidades nacionales y locales para la conducción de un proceso descentralizado de transición y reconstrucción sostenible, que además sirva de base para una intervención eficiente en futuras actuaciones post-desastre. La primera etapa de la intervención fue agosto 2007 – agosto 2008, y la segunda etapa empezó en agosto 2008 ampliándose en marzo 2009 con el nuevo componente de fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado.

Para ello el PNUD ha venido implementando un proyecto enfocado a cinco componentes claves del proceso de recuperación, trabajando articuladamente entre el nivel nacional y el local: (a) Componente de vivienda y gestión territorial; (b) Componente de Recuperación económica; (c) Componente de fortalecimiento de las capacidades de planificación, coordinación e información y (d) Componente de sistematización y extracción de lecciones aprendidas y (e) Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de Cañete, Chincha, Ica y Pisco (Componente Voluntariado). Los cuatro primeros componentes han sido implementados a través del PNUD/BCPR, mientras el componente Voluntariado ha estado a cargo del equipo PNUD/VNU. En este momento la implementación de los componentes a cargo del equipo PNUD/BCPR ha culminado, sin embargo el componente Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado aún requiere más esfuerzos para que sea un proceso sostenible en el tiempo

Situación actual del voluntariado

Durante el primer año, la primera fase de implementación del proyecto “Por la reconstrucción se ha venido trabajando en total en 14 distritos de las cuatro provincias de intervención”. En la provincia de Cañete se ha intervenido en: San Vicente, San Antonio, San Luis y Lunahuaná. En la provincia de Chincha: Grocio Prado, Alto Larán

⁴ Tomado del documento Revisión Sustantiva2 del proyecto 00070077 Voluntarios por la reconstrucción sostenible tras el terremoto de la Región Ica.

⁵ Datos del Instituto Nacional de Estadística (INEI).

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

y Chíncha Baja. En la provincia de Pisco: Tupac Amaru Inca, Huáncano y Pisco. Y en la provincia de Ica: Parcona, Santiago, San José de los Molinos, La Tinguña.

En la fase actual, de extensión del proyecto, se focaliza el trabajo en las provincias de Chíncha y Pisco, y en éstas se amplía un distrito en cada provincia: Sunampe en Chíncha, y San Andrés en Pisco.

Se ha trabajado en los niveles que se detallan a continuación:

a) **Capacitación, apoyo y fortalecimiento de líderes comunitarios de base** en temas relacionados al voluntariado, formalización de propiedad, formalización de Organizaciones Sociales de Base, técnicas de construcción sismorresistente, suelos seguros y conceptos básicos de gestión de riesgo, incluyendo orientación en técnicas de capacitación y preparación y seguimiento del efecto multiplicador realizado por los líderes capacitados.

b) **Sensibilización a las municipalidades sobre la importancia de adoptar enfoques en favor de la participación ciudadana a través del voluntariado**, proponiendo el fortalecimiento de las estructuras existentes e impulsando nuevas iniciativas, tales como planes de acción para el fortalecimiento de la participación ciudadana a través del voluntariado.

Los logros de la primera fase del proyecto

Durante el primer año se han capacitado 279 líderes comunitarios (superando la meta de 200) y se ha logrado el reconocimiento a través de resoluciones municipales (nivel distrital, provincial y/o regional) de 244 de los líderes capacitados. Los líderes están realizando actividades de efecto multiplicador en sus comunidades y centros poblados y se está gestionando acreditación como voluntarios de estos líderes a través del Ministerio de la Mujer y Desarrollo (MIMDES), ente rector del voluntariado, a través del Programa Integral Familiar para el Bienestar Familiar (INABIF) dependencia encargada de gestionar el Registro Nacional de Voluntarios del Perú, tal y como se refleja en la Ley General de Voluntariado N° 28238. De igual manera se han organizado jornadas de trabajo entre las autoridades y funcionarios locales, la sociedad civil y los líderes comunitarios impulsando la formulación de planes municipales Pro Voluntariado, que responde a los planes de mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones damnificadas y a expectativas de desarrollo local.

3.2. Problemas que el Proyecto pretende abordar

Después del terremoto la Sociedad Civil, el tejido social, estaba debilitado en su participación para la reconstrucción y el desarrollo. El proyecto en su segunda fase responde fundamentalmente a la necesidad de fortalecer los logros de la primera fase en la estructura organizacional del voluntariado y en su institucionalización articulada a las municipalidades, como garantía de sostenibilidad y a las oportunidades que se abrieron para convertir el voluntariado como factor de cambios.

- La problemática a enfrentar:
 - La destrucción de las casas precarias de las familias pobres, pusieron en evidencia otras necesidades y derechos que debieron ser enfrentadas por el proyecto: la informalidad en la tenencia de las viviendas, la debilidad de las organizaciones sociales para unirse entre sí, la desconfianza de la población en las autoridades.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Limitada participación de los pocos grupos organizados de la población, ante las instituciones públicas, para expresar con voz propia sus necesidades y dialogar y negociar sobre las alternativas de solución a sus problemas y el acceso a sus derechos económicos y sociales.
- Desinformación y limitada de capacitación técnica, organizativa y de gestión para enfrentar la reconstrucción y rehabilitación de sus viviendas, con criterio preventivo y sostenible.
- Aspectos de la problemática convertida en oportunidad:
 - El efecto positivo que tuvo el terremoto fue que abrió la oportunidad a la solidaridad, y a la búsqueda de soluciones comunitarias para mejorar la vivienda y las comunidades. Ambos procesos: la crítica problemática, y las expectativas de mejorar las condiciones de vida de las familias afectadas, constituyeron oportunidades, y un terreno fértil para el proyecto para lograr que el voluntariado sea un factor clave en el fortalecimiento del tejido social, y el desarrollo de la comunidad, post reconstrucción del terremoto.
 - La estructura básica de un voluntariado capacitado en la primera fase del proyecto, y articulado a las municipalidades de los gobiernos locales
- El proyecto en esta segunda fase responde a esta problemática, a las oportunidades abiertas después del terremoto, y a los procesos de cambio en la dinámica social abiertos por la propuesta del voluntariado, desarrollado en la primera fase. Todo lo cual dio contenido específico a los contenidos en las capacitaciones, sustentaron la constitución de las redes de voluntarios y perfilaron con pertinencia las estrategias de sensibilización con autoridades y las alianzas con las instituciones de la sociedad civil.

De modo específico, el proyecto se justifica en esta segunda fase de extensión, por los siguientes motivos⁶:

- Las actividades del componente han sido muy bien recibidas tanto por las autoridades y/o funcionarios como por los líderes comunitarios de las zonas de intervención. Existe, de hecho, una petición fuerte por parte de las autoridades y de los líderes comunitarios para que el proyecto siga su intervención en la zona. Los líderes están motivados (a raíz de la intervención se han formado dos Asociaciones de Voluntarios en la zona), quieren seguir empoderándose y fortaleciéndose en sus acciones del efecto multiplicador. Las actividades del proyecto han generado también interés en líderes comunitarios de otros distritos que no se pudieron incluir en la primera fase de implementación.
- El proyecto ha generado interés en los funcionarios municipales en el tema de fortalecimiento de la participación ciudadana a través del voluntariado; sin embargo la tarea de sensibilización requiere un esfuerzo más permanente y por ello, para aumentar la sostenibilidad de la intervención y de los logros alcanzados durante el primer año de implementación es

⁶ Tomada de la Revisión Sustantiva 2 del proyecto 00070077 “Voluntarios por la reconstrucción sostenible tras el terremoto de la Región Ica –provincias de Chincha y Pisco”.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

importante fortalecer este nuevo interés en las autoridades y funcionarios de la zona. Queda claro que existe la necesidad de continuar el proceso para consolidar los procesos iniciados y para fortalecer los procesos de participación ciudadana y las capacidades de organización de los líderes comunitarios.

- Durante su última visita la Representante Residente del PNUD recibió numerosas solicitudes de apoyo y de continuidad en la zona, así como numerosos testimonios de líderes que han participado en este proyecto, quienes muestran su preocupación por consolidar el esfuerzo realizado hasta la fecha. El PNUD tiene la voluntad de seguir apoyando en la zona vista la respuesta de la sociedad civil al proyecto del Voluntariado.

La ampliación del proyecto además responde a algunas de las recomendaciones que se reflejan en la Evaluación Intermedia del mismo, en concreto los siguientes puntos:

a. Fortalecer los procesos de “inserción” e institucionalización de los Líderes Comunitarios organizados en Asociaciones de Voluntarios, articulados a las estructuras de participación social de los Gobiernos Locales y Regionales.

b. Ampliar la cobertura de líderes comunitarios a nivel distrital y provincial, replicando el modelo de intervención que ha desarrollado este proyecto, con la estrategia de “réplicas” de efecto multiplicador en el ámbito comunitario, distrital, inter-distrital, e inter-provincial.

d. Gestionar la continuidad de uno o dos años, para consolidar estos procesos de fortalecimiento del Voluntariado, su articulación inter-distrital e inter-provincia en redes, y su concertación con el Estado, para la reconstrucción y desarrollo local.⁷

3.3. Resultados esperados del Proyecto

- El proyecto como componente 5 del proyecto 00050654 “Consolidación del proceso de recuperación para una reconstrucción sostenible: Trascendiendo el terremoto” – 00050654, tiene como resultado/producto esperado: “Fortalecimiento de la sociedad civil y del voluntariado en las provincias de, Chincha, y Pisco”. Indicador: Número de líderes comunitarios capacitados, apoyados y fortalecidos reconocidos y acreditados como voluntarios comunitarios por sus respectivas municipalidades.

3.4. Objetivos inmediatos y de Desarrollo del Proyecto

Objetivos inmediatos

- Asegurar que los equipos VNU y las oficinas de campo estén operativos. También asegurar coordinación, monitoreo y evaluación efectivos de la implementación del componente voluntariado.
- Ampliar el proceso de fortalecimiento de las capacidades de líderes comunitarios, a través de la ampliación a nuevos distritos, para que ellos como agentes multiplicadores difundan información y capacidades en su comunidad, mejoren su capacidad de resiliencia y empoderen a la sociedad civil

⁷ Para más información sobre la Evaluación ver documento adjunto con la información completa de dicha Evaluación.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Ampliar el proceso de sensibilizar a las municipalidades de los nuevos distritos de intervención sobre la importancia de adoptar enfoques en favor de la participación ciudadana y del voluntariado y reconocer la contribución del voluntariado local al desarrollo de las comunidades.
- Evaluar el desarrollo y ejecución del proyecto, sistematizar y difundir las lecciones aprendidas del componente voluntariado.
- Consolidar y aumentar el grado de sostenibilidad del proceso de fortalecimiento de capacidades de los líderes comunitarios y el proceso de sensibilización de las municipalidades mediante la participación ciudadana a través del voluntariado

Objetivos de Desarrollo

- El proyecto contribuye al Resultado de UNDAF. 3.4. Fortalecimiento de las capacidades para prevenir y manejar situaciones de riesgo social y sanitario y situaciones de riesgo producidas por desastres naturales.
- El proyecto contribuye al Resultado del Programa de País: Outcome 53: Capacidad de prevención de riesgos y respuesta frente a desastres naturales establecida con el apoyo del PNUD, mediante la integración de la gestión del riesgo en los programas de desarrollo nacional y regional.
- El Proyecto contribuye como componente 5 al Proyecto 00050654: Consolidación del proceso de recuperación para una reconstrucción sostenible: “Trascendiendo el terremoto”.

3.5. Socios clave para el logro del Proyecto

- MIMDES, ante la cual se gestiona la acreditación de los Líderes Comunitarios como Voluntarios Locales.
- Instituciones privadas, organismos no gubernamentales, que comparten las acciones de prevención de desastres: Cuerpo de Paz, Compañía de Bomberos, empresas que generan puestos de trabajo (alientan el emprendimiento de la población afectada por el desastre), y la organización Ashoka, que fue un aliado fundamental para la ejecución de los talleres de emprendimiento social y productivo.

3.6. Partes interesadas clave

- PNUD/VNU: fomenta el voluntariado local, en los procesos de reconstrucción, y como estrategia de Desarrollo.
 - 1 Oficial del PNUD y PVNU conducen el proyecto desde Lima.
 - 1 Voluntaria Coordinadora del proyecto desde Lima.
 - 2 equipos de Voluntarios nacionales del PVNU constituyen los Equipos operativos técnicos multidisciplinarios con sede en Chincha, y Pisco. Son los que realizan las actividades de asesoría legal para la propiedad y técnica de construcción de los líderes voluntarios, y los que acompañan los procesos de capacitación, organización de redes de voluntarios y su articulación a los gobiernos locales, y al desarrollo local,

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Organizaciones de la Sociedad Civil (organizaciones sociales de base): reciben apoyo del PNUD/VNU para fortalecer sus capacidades técnicas y de liderazgo y se dotan de mecanismos y herramientas para una participación protagónica en los procesos de reconstrucción tras el terremoto.
 - Líderes Comunitarios Voluntarios de distritos de las provincias de Chíncha y Pisco: representantes de organizaciones vecinales, de organizaciones de mujeres. Son los pobladores líderes de sus comunidades locales y vecinales, quienes son capacitados por los Voluntarios VNU Nacionales, realizan posteriormente las réplicas en sus comunidades y promueven el voluntariado “para la reconstrucción y el desarrollo”, en el ámbito de su distrito y de su provincia.
- Autoridades y Funcionarios de Municipalidades Provinciales y Distritales de Chíncha y Pisco: Alcaldes, Directores de Obras, Participación Ciudadana, de Defensa Civil, de Medio Ambiente, de Vaso de Leche, y otras.
 - Son los que al ser sensibilizados, establecen mecanismos de participación y apoyo al voluntariado local, para su inserción en programas de prevención de desastres y manejo del riesgo, en las Municipalidades provinciales y distritales.
 - Gobiernos Locales: en el nivel local y provincial: motivados, a dialogar y concertar con la población, participan en las acciones de reconstrucción y desarrollo de sus comunidades, apoyando y canalizando la participación del voluntariado.
 - Instituciones de la sociedad civil: representantes de instituciones públicas y privadas en Chíncha y Pisco, tales como: Curz Roja, Ashoka, programas de responsabilidad social de empresas pesqueras,

3.7. Beneficiarios.

- 30 líderes comunitarios capacitados durante el primer año son agentes de capacitación durante el segundo año.
- 40 líderes comunitarios participan en las nuevas capacitaciones
- 1 red comunitaria de líderes creada en cada provincia
- Al menos 2 funcionarios de cada municipalidad son capacitados y sensibilizados sobre la importancia de la participación ciudadana y el voluntariado.
- Al menos 2 gerencias municipales impulsan acciones en pro del voluntariado

4. Resultados y Conclusiones

4.1. Formulación del Proyecto:

4.1.1 Conceptualización y diseño del proyecto

Se aprecia que éste ha sido “Altamente Satisfactorio”, por los siguientes criterios:

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Respondió a una identificación y comprensión profunda del problema de la reconstrucción tras el terremoto, y del contexto social, económico y político del ámbito de intervención, que puso el énfasis en el desarrollo de las capacidades locales para fortalecer el tejido social, empoderar a los actores sociales, para que éstos sean protagonistas de los cambios y proyectos de reconstrucción y de desarrollo de la comunidad, de manera sostenida. Diseño que se aleja de las propuestas paternalistas de ofrecer construcciones, donaciones, como medios de respuesta a los desastres naturales. Su enfoque es preventivo y orientado al desarrollo local, se inserta en la problemática de cada pueblo, de cada distrito, y busca trabajar en la conciencia de la población y sus líderes respecto a los factores de riesgos y situaciones de vulnerabilidad que deben ser tomados en cuenta para la reconstrucción post desastre. El enfoque del voluntariado, pone de relieve una práctica basada en un enfoque de derechos, en los valores de la solidaridad y la acción mancomunada por el desarrollo social. Las capacitaciones de las autoridades, al estar orientadas a sensibilizarlas sobre su rol de apoyo al voluntariado, y a fortalecer sus capacidades y las estructuras de los gobiernos locales, fortalece y alienta el compromiso de los líderes voluntarios, en los procesos de reconstrucción y desarrollo local, contribuyendo a fortalecer una cultura del buen gobierno y de una democracia participativa en la población.
- El proyecto formula un propósito viable: fortalecer las capacidades locales y el tejido social, convirtiendo al Voluntariado en factor de cambio y desarrollo en los procesos de reconstrucción. El cual responde con coherencia y pertinencia a la problemática encontrada en la fase de reconstrucción post terremoto y aprovecha las oportunidades identificadas a nivel social y cultural: la solidaridad, el trabajo social de los líderes comunitario en las zonas, y el rol de las autoridades municipales locales para asumir el voluntariado como un recurso humano calificado, articulado a sus estructuras y a los planes de desarrollo local en las provincias de Chincha y Pisco.
- Las estrategias de intervención diseñadas fueron formuladas de modo coherente con la finalidad última del proyecto. (capacitación y réplicas, encuentros de intercambio de experiencias, reconocimiento y articulación de los planes del voluntariado a los planes y estructuras de los gobiernos locales) están orientadas a fortalecer la cultura del diálogo y afirmar las capacidades y los liderazgos locales, completan el concepto y diseño del proyecto.
- El proyecto en su formulación, analizado en su integralidad, en la articulación de sus estrategias, y el rol protagónico que se asigna a los líderes comunitarios en su condición de voluntarios, y su inserción a la gestión municipal por el desarrollo local, constituye un modelo de intervención social, con bases sociales (las redes de voluntarios en Chincha y Pisco) y políticas (la inserción de los voluntarios en los planes municipales de desarrollo local) que le dan sostenibilidad.
- La Matriz de Gestión de la Calidad de las Actividades del Proyecto, establece una relación lógica coherente entre actividades, objetivos y resultados, con metas específicas, tiempo de realización y medios de verificación, que es manejada por el equipo de VNU bajo la supervisión de la Coordinadora del Proyecto, como herramienta para marcar los avances y limitaciones en el proceso de implementación, y aplicar el sistema de monitoreo del proyecto.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

4.1.2 Apropriación del país y diseño en función de prioridades nacionales.

El proyecto responde a un análisis de las prioridades de país.

- El proyecto responde a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, al objetivo de erradicar la pobreza extrema y el hambre, porque en su diseño y en su práctica, el voluntariado capacitado y empoderado, orienta sus planes al desarrollo de la comunidad, contribuye así a erradicar la pobreza y el hambre.
- El proyecto también responde a otro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio: lograr la equidad de género, que es tomado como una línea transversal a todas las estrategias del proyecto. El proyecto aplica sus estrategias de capacitación y de organización, con igualdad de oportunidades para hombres y mujeres; y establece apoyos específicos para que su acceso a la capacitación y representación como líderes no se vea obstruida por sus tareas de madre de familia o por estereotipos machistas. La participación de la mujer en el voluntariado, y en las propuestas de desarrollo local, que abre nuevos campos de aprendizaje y nuevas responsabilidades sociales que van gestando procesos de cambio en la cultura machista imperante en las poblaciones.
- El proyecto evaluado, responde a uno de los objetivos del Acuerdo Nacional, el Fortalecimiento de la gobernabilidad democrática. En la medida en que el proyecto establece puentes y mecanismos de participación de la sociedad civil, como es el voluntariado, aplicado a las acciones post desastres y al desarrollo local, al promover el diálogo y concertación con los gobiernos locales de sus jurisdicciones, se está fortaleciendo los valores de una ciudadanía activa y democrática y una cultura del buen gobierno.
- EL proyecto en esta en su segunda fase y es una continuidad de la propuesta de Voluntariado por la reconstrucción tras el terremoto; sus estrategias se insertan en los procesos de reconstrucción física y productiva iniciadas por el PNUD en las zonas de Chíncha Pisco, respondiendo a planes de carácter nacional, como una contribución de voluntariado como factor de cambio para fortalecer capacidades locales, el tejido social y la institucionalidad afectada por el terremoto.

4.1.3 Participación de los actores

Se valora, como “altamente satisfactoria”.

- El diseño del proyecto, correspondiendo a una segunda fase, busca fortalecer el protagonismo y la participación activa de los actores sociales (líderes comunitarios y autoridades locales) en procesos educativos y organizativos, orientados a empoderarlos. El proyecto en su diseño de formulación contempla una estrategia participativa de los diferentes actores: réplicas de las capacitaciones, reconocimiento del voluntariado por parte de las autoridades, planes de “inserción” de los voluntarios capacitados en programas e iniciativas de responsabilidad de los gobiernos municipales.
- En la segunda fase del proyecto, que ahora se evalúa, se enfatiza en el fortalecimiento de las capacidades de los líderes voluntarios, y en la

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

organización y articulación en redes de voluntarios, como estrategia que asegura la sostenibilidad del proyecto, así como en el fortalecimiento de la sensibilización de las autoridades y la institucionalización de los planes del voluntariado en el marco legal de las municipalidades, para garantizar el apoyo al voluntariado.

- Las estrategias fueron concebidas coherentemente con el propósito del proyecto y de modo pertinente con la problemática y las oportunidades del entorno, con una metodología participativa, que involucra a los actores sociales de la primera fase del proyecto en implementación de las estrategias de capacitación de líderes comunitarios y en la sensibilización de las autoridades municipales en los distritos nuevos de intervención en Chincha y Pisco. El empoderamiento de los actores sociales: líderes sociales y autoridades de los distritos ámbito del proyecto en Pisco y Chincha, es el enfoque que guía esta metodología participativa.
- La estrategia de fortalecimiento del tejido social, orienta al proyecto a identificar a los actores sociales y las organizaciones sociales de base que mantienen una dinámica de participación frente a los problemas de la comunidad, y sensibilizarlas para asumir la filosofía y la práctica del voluntariado. En este entorno comunitario el proyecto ubica el rol destacado de la mujer y plantea su participación con enfoque de equidad de género, para empoderarlas en su comunidad como actoras de la reconstrucción y el desarrollo de la comunidad.

4.1.4 Rol del PNUD y del VNU

El Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el Terremoto de la Región Ica-Perú- fase de extensión” es un componente (el 5) del Proyecto “00050654 Consolidación del Proceso de Recuperación para una Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el Terremoto” del PNUD-BCPR. Este proyecto fue concebido como una implementación directa del PNUD y del PVNU, para fortalecer las capacidades locales tras el terremoto, y desarrollar un voluntariado para la reconstrucción y el desarrollo local articulado a sus autoridades locales, con un enfoque solidario y proactivo, de diálogo y concertación Sociedad Civil-Estado.

La presencia del PNUD/PVNU y el involucramiento del Voluntariado Internacional en la conducción del proyecto, y de un equipo de Voluntarios VNU Nacionales, está concebida como una intervención técnica, ajustada a los términos y condiciones de la cooperación con el Estado peruano, y una filosofía del voluntariado orientado al Desarrollo.

4.2. Implementación del Proyecto

4.2.1 Enfoque de implementación

La implementación del proyecto ha estado guiada por el **marco de resultados del Proyecto, y una planificación operativa**, como herramienta de gestión utilizada para monitorear los avances en el cumplimiento de actividades y metas en el ámbito del proyecto: provincia de Chincha y provincia de Pisco.

Se considera **“altamente satisfactorio”** por los siguientes motivos: el enfoque de implementación, está guiado por la matriz de calidad, tienen un plan operativo anual

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

que ha sido elaborado con la participación eficaz de los equipos de Chincha y Pisco y cuyo perfil se ha ajustado a las necesidades técnicas del proyecto, y la supervisión de la coordinadora del proyecto,⁸ han formulado metas realistas, y han aplicado un sistema de monitoreo que ha permitido ajustar las actividades a las condiciones del entorno (tiempos y características de los líderes comunitarios y de las autoridades municipales)

La gestión se ha dado de un modo flexible, actualizando los planes en función de las situaciones particulares de los contextos locales (sobre todo en fechas en las que **tienen que coincidir las agendas de las autoridades municipales, los horarios de los líderes) y por demoras las coordinaciones administrativas entre la sede y las dos provincias para transferir dinero,**

Metas: El proyecto ha definido las siguientes metas para la segunda fase, que es materia de esta evaluación:

- 30 líderes comunitarios capacitados durante el primer año son agentes de capacitación durante el segundo año.
- 40 líderes comunitarios participan en las nuevas capacitaciones
- 1 red comunitaria de líderes creada en cada provincia: Chincha y Pisco
- Al menos 2 funcionarios de cada municipalidad son capacitados y sensibilizados sobre la importancia de la participación ciudadana y el
- Al menos 2 gerencias municipales impulsan acciones en pro del voluntariado

Se valora como muy satisfactoria la formulación de estas metas, pues han sido realistas, primando el criterio de viabilidad, para ser cumplidas en el tiempo previsto de un año.

Un plan de acciones que responde a una planificación operativa

Dicho plan incorporaba las siguientes actividades, que se han orientado de modo coherente a los objetivos y metas del proyecto, con criterios de efectividad y eficiencia. Salvo las actividades sistematización de la experiencia que han sido planificadas a realizarse simultáneamente a la evaluación externa. Por lo que se valora de modo satisfactorio.

Acciones de organización, seguimiento y evaluación

2 oficinas VNU operativas (1 en Chincha y 1 en Pisco) y equipadas con material para permitir que los equipos VNU realicen su trabajo en las provincias correspondientes.

VNU seleccionados según los perfiles definidos en los términos de referencia y proceso de convocatoria y selección transparente.

Acciones para la extensión del proceso de fortalecimiento de capacidades de líderes comunitarios.

⁸ Ver documentos internos de planificación operativa aplicados en las dos provincias: Chincha y Pisco.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Revisión, producción e impresión de materiales de capacitación.
- Producción e materiales de promoción.
- Validación de líderes comunitarios.
- Taller de capacitación en asuntos legales y en técnicas de construcción segura y ecológica, con práctica de campo.
- Taller de reforzamiento de líderes en preparación del efecto multiplicador.
- Talleres de efecto multiplicador en tema legal.
- Talleres de efecto multiplicador en tema construcción ecológica.
- Seguimiento del efecto multiplicador.
- Reuniones de intercambio de experiencias entre líderes capacitados
- Reunión de presentación y sensibilización con las autoridades y funcionarios locales.
- Jornada de sensibilización con autoridades y funcionarios locales, sociedad civil y representantes de líderes comunitarios para impulsar planes de acción a favor de la participación ciudadana a través del voluntariado.
- Reuniones de coordinación y sensibilización con las autoridades y funcionarios de los gobiernos locales.
- Acciones para impulsar la acreditación de los líderes voluntarios a través de la inscripción en el registro nacional de voluntarios del MIMDES.
- Ceremonia de reconocimiento de los líderes voluntarios capacitados.
- Realización de entrevistas radiales de los líderes comunitarios capacitados.

Acciones de Sistematización de las lecciones aprendidas

Formulación de los criterios de sistematización

Publicación de las lecciones aprendidas sobre el componente de voluntariado en las páginas WEB de PNUD y VNU

Preparación de la Evaluación Externa.

Acciones de consolidación del proceso de fortalecimiento de las capacidades de líderes comunitarios y sensibilización de las autoridades y funcionarios locales para impulsar acciones sostenibles a favor de la participación ciudadana a través del voluntariado.

- Taller de Emprendimiento Social para fortalecer las capacidades de liderazgo, comunicación asertiva y resolución de conflictos de los líderes comunitarios y funcionarios municipales.
- Taller de Gestión del Riesgo para fortalecer las capacidades en de los líderes comunitarios y los funcionarios municipales.
- Taller de emprendimiento productivo con enfoque de ecoeficiencia para desarrollar las capacidades de resiliencia y subsistencia de los líderes comunitarios y funcionarios municipales.
- Acciones para impulsar la formación de redes comunitarias de líderes voluntarios.
- Encuentro Interprovincial de líderes voluntarios para el intercambio de experiencias y fortalecimiento de redes de líderes.
- Acciones de acompañamiento y asistencia técnica para la implementación de la Casa del Voluntariado de Tupac Amaru Inca, Pisco.
- Seguimiento del efecto multiplicador.
- Reunión de intercambio de experiencias entre líderes capacitados.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Acciones para impulsar la consolidación e implementación de los planes municipales pro voluntariado.
- Acciones de promoción de sistematización de información sobre actores de la sociedad civil y mapeo de organización a nivel local. (Piloto en Tupac Amaru Inca, Pisco)

Un equipo técnico calificado para las intervenciones

El proyecto cuenta con un equipo de VNU multidisciplinarios, conocedores de la zona, con experiencia en proyectos comunitarios, con capacidades técnicas para la asesoría y capacitación, y un gran compromiso con la población, a quienes tratan con horizontalidad y reconocimiento a sus capacidades y experiencia comunitaria.

En las dos provincias de intervención Chincha y Pisco se cuenta con un equipo multidisciplinario integrado por: Coordinador/a-Comunicador/a, Técnico/a en Asuntos Legales y Técnico/a en Construcción, quienes promueven el desarrollo de capacidades en los líderes comunitarios, autoridades locales y la asesoría técnica en las comunidades de intervención. Complementan sus capacidades técnicas y sociales, y se convierten en animadores de procesos de participación del voluntariado por el desarrollo de la comunidad.

La capacidad técnica del equipo de los Voluntarios VNU Nacionales, ha sido “Muy Satisfactoria”, porque ha sido una contribución efectiva, de calidad, y con impactos en la vida de los líderes comunitarios.

El perfil del equipo técnico ha respondido a los requerimientos del proyecto de manera “muy satisfactoria”:

- Identificación plena con los objetivos del proyecto.
- Demostrada capacidad para abordar los temas de capacitación.
- Manejo de los temas de gestión de riesgos.
- Compromiso con los enfoques de desarrollo de UN y el enfoque del Voluntariado.
- Alta capacidad de empatía con los líderes comunitarios, respeto y calidez.
- Manejo de metodologías participativas.
- Capacidad relativa de influenciamiento en las autoridades municipales distritales.
- Un alto sentido de responsabilidad al identificarse como Voluntarios de las Naciones Unidas.

Todas las personas entrevistadas, tanto líderes comunitarios como funcionarios y autoridades de los gobiernos locales, expresan una valoración de “excelente”, y muchos consideran que es un factor de éxito del proyecto:

- *“nos enseñan de una manera fácil de entenderlos”*
- *“ellos son sencillos y nos dan confianza”*
- *“ nos tratan como si fuéramos ya una familia”*
- *“a veces los voluntarios nos hacen ver que podemos hacer las cosas solos”*

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- *“gracias a ellos, ahora me siento que he aprendido”, “nos hacen sentir bien”.*

La gestión del proyecto

La extensión del proyecto se implementa en las provincias de Chincha y Pisco con equipos técnicos de voluntarios VNU que viven en la zona, que están bajo la coordinación de la Coordinadora de Proyecto radicada en Lima, la asesoría de un personal del PVNU y una asistente Administrativa y de logística, estos últimos con sede en Lima.

Se cuenta con la participación de los diferentes aliados tanto en el nivel central como en cada una de las zonas de implementación de la extensión, tales como MIMDES, Ashoca, ONGs, Bomberos, Cruz Roja, Cuerpo de Paz, y empresas privadas que se han incorporado a las redes de voluntarios, como es el caso de Pisco.

Esta iniciativa está financiada por un fondo residual de VNU procedente de la Cooperación Española. El monto total será transferido al PNUD a través de la modalidad de “Authorized Spending Limit” (ASL), que asciende a la suma de \$194,062.31

Tres tipos de actores están involucrados en la gestión del proyecto, estableciéndose responsabilidades específicas, que articulan la gestión desde lo local operativo, lo programático a nivel de los planes PNUD de país, y las políticas internacionales de Naciones Unidas en el tema del voluntariado y el desarrollo. Esta modalidad, ha demostrado, que es efectiva, eficiente, al mantener una estructura funcional básica, y un sistema de monitoreo que se aplica periódicamente y que ha permitido garantizar que se cumplan las actividades y se alcancen los resultados esperados. En mérito de todo lo cual se valoriza la gestión como “satisfactoria”.

El Equipo de Voluntarios VNU Nacionales se responsabiliza de:

1. Implementación de las actividades detalladas en el documento de proyecto.
2. Reportar con regularidad a VNU y PNUD de los avances del plan de trabajo anual.
3. Presentar a VNU y PNUD reportes periódicos sobre los avances del componente.

La Oficina País PNUD se responsabiliza de:

1. Supervisión de los Voluntarios VNU Nacionales.
2. Participar en el proceso de selección para el reclutamiento de los VNUs nacionales.
3. Apoyar la implementación y proporcionar apoyo operacional.
4. Facilitar el contacto con las otras agencias NNUU, actuando como intermediario y facilitando acceso a la información y contactos del Sistema de las Naciones Unidas.

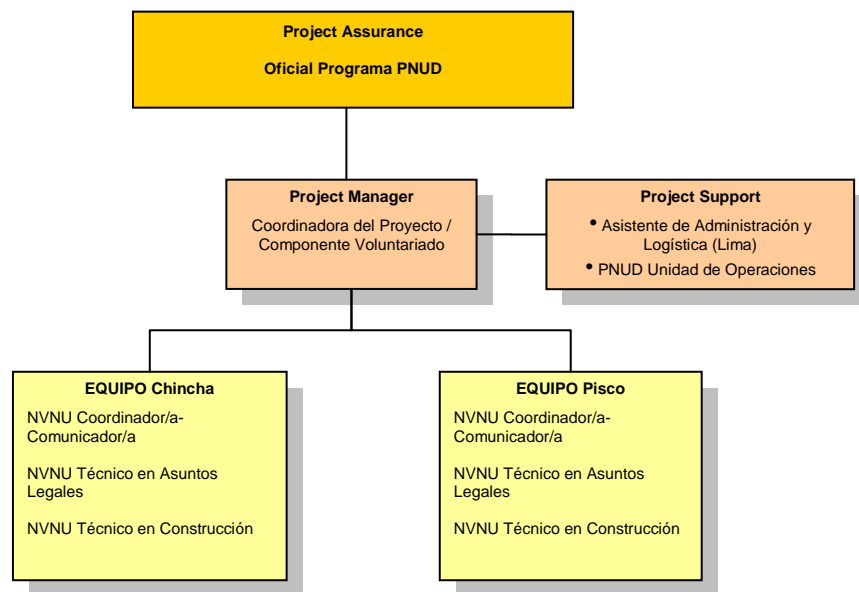
VNU se responsabiliza de:

1. Apoyar la implementación de la extensión y proporcionar asistencia técnica en el tema de voluntariado para el desarrollo.
2. Monitorear el desarrollo del componente voluntariado como parte del Programa de Movilización VNU.
3. Liderar el proceso de selección de Voluntarios VNU Nacionales.
4. Gestionar los asuntos contractuales de los Voluntarios VNU Nacionales.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

La estructura organizacional para la gestión del proyecto es sencilla, con funciones y responsabilidades que ya se enunciaron, y que ha demostrado ser viable y efectiva.

Estructura Organizacional Componente Voluntariado: Extensión



4.2.2 Monitoreo y Evaluación

Se valora con una calificación de “Altamente Satisfactorio”, por los siguientes criterios:

- Se cuenta con instrumentos de gestión para el monitoreo, que es aplicado por la Coordinadora del Proyecto de forma periódica. Los equipos técnicos de Chincha y Pisco a través de sus coordinadores de campo, remiten la información a la coordinadora del proyecto.
- Entre las evidencias que dan cuenta del desempeño en relación al Monitoreo, se tienen los siguientes instrumentos de gestión:
 - Plan de Trabajo 2010-2011: incluye detalles de actividades, tareas, y presupuesto por actividades.
 - Informes de Monitoreo por cada provincia. Reporte semestral de avances y logros.

Como evidencias se aprecian las observaciones y recomendaciones que hace la Coordinadora del Proyecto, al revisar los informes de monitoreo de diciembre 2010⁹

:

⁹ Es un extracto del informe de Monitoreo del mes de diciembre 2010.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

“Cabe resaltar que en este segundo monitoreo se nota un gran avance en cuanto a la realización de informes y elaboración de la carpeta virtual, lo cual nos permite tener mayor conocimiento del avance en cuanto a la ejecución de actividades, y las estrategias utilizadas, así mismo se observa mayor integración al interior del equipo para la ejecución de actividades.

“Para tomar en cuenta en Chincha y Pisco: El nivel de ejecución de actividades y ejecución económica se encuentra a buen nivel. Falta elaborar algunos informes y otros faltan ser revisados por la coordinadora. Aun no cuento con la carpeta virtual de manera ordenada de las fuentes de verificación”. Sugerencias: Mirar el proyecto como un todo: resultados que responden a un contexto y acciones que responden a un resultado. Tomar en cuenta la importancia de la planificación de las acciones, revisar en equipo y de manera permanente el Plan Operativo Anual, para realizar la programación mensual. Acciones a emprenderse en cada zona: especificar qué medidas tomarán en cada sede”

4.2.3 Planeamiento Financiero

Aquí se aborda un análisis general, orientado a correlacionar los resultados/productos del proyecto, y su alcance en términos de población beneficiaria, con la inversión plasmada en la Ejecución Presupuestal. Lo que permite valorar que el Planeamiento Financiero ha sido “Satisfactorio”, en base a las siguientes consideraciones:

CUADRO DE EJECUCION DE PRESUPUESTO PROYECTO 00070077¹⁰ FASE SEGUNDA. EXTENSIÓN

ACTIVIDADE/RESULTADOS	PRESUPUESTADO US\$	EJECUTADO US\$	% EJECUTADO	% VARIACION
Diseño e implementación de herramientas para logro de resultados.	27,316.18	25,950.37	95.00%	5.00
Fortalecimiento d capacidades de líderes comunitarios	94,309.81	94,309.81	100.00%	0.00
Diseño y estrategias de reconocimiento del Voluntariado	21,361.32	21,361.32	100.00%	0.00
Sistematización de lecciones aprendidas	10,800.00	4,320.00	40.00%	60.00
Consolidación fortalecimiento de Capacidades líderes y sensibilización de autoridades	40,275.00	38,261.25	95.00%	5.00
TOTAL	194,062.31	184,202.75	95.00%	5.00%

¹⁰ Este cuadro ha sido producido en base a un documento de ejecución presupuestal por actividades, proporcionado por la Administradora del proyecto, a solicitud de la evaluadora.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Se ha logrado alcanzar los resultados y las metas previstas, y en algunos casos se han superado las metas, con la inversión aplicada, como se expresa en el Reporte Semestral 2011, que da cuenta que la meta de 90 líderes y lideresas nuevos en las dos provincias, se ha elevado en 225%. Lo cual implica reconocer que es una inversión justificada, y eficiente, si a ello se suma que hay otros aspectos que demuestran que el impacto del proyecto en el corto plazo amplía la población beneficiaria del proyecto, a través de las estrategias educativas que hacen de cada líder capacitado, un capacitador que replica los contenidos y abre nuevos procesos de aprendizaje en los pobladores de sus comunidades. Así en las dos provincias, al concluir el primer semestre, ya se había superado la meta en un 110% y 120% los talleres de capacitación legal y de construcción, respectivamente, y al final del período de implementación, se han cumplido todas las metas programadas y en muchos casos se ha superado la meta planificada.
- La ejecución del gasto ha sido efectuada de acuerdo a lo planificado, con una desviación mínima del 5% del presupuesto total, que corresponde a la actividad: sistematización y evaluación, que son actividades que deben realizarse al concluir el proyecto, por lo que no significa una debilidad en la gestión.

4.2.4 Modalidades de Implementación

Las diversas modalidades de Implementación usadas en la gestión del Proyecto, se pueden valorar como un desempeño “Satisfactorio”, en atención a las siguientes evidencias:

- La estructura de gestión del proyecto ha sufrido cambios, para adaptar las funciones de los Voluntarios NU, la línea de mando, los equipos operativos, y la comunicación interna, al contexto de un proyecto que disminuye su ámbito territorial de intervención, de cuatro a dos provincias, y que debe concentrar su intervención en tareas que consoliden las capacidades de los líderes y la sensibilización de las autoridades a favor del voluntariado y el desarrollo. Se trata de una estructura muy ágil y de relaciones muy directas entre los responsables y los operativos.
- La fase de selección y reclutamiento, ha seguido estándares de calidad, pues se ha cumplido con una convocatoria pública, con Términos de Referencia específicos para cada puesto de los Voluntarios VNU Nacionales, y un reclutamiento de acuerdo a los requerimientos establecidos en los TDR
- Un análisis de los TDR contrastado con el desempeño del equipo reclutado, confirma que el perfil y las competencias que se solicitaron para cada puesto, fueron pertinentes a las necesidades del proyecto. Los puestos de Comunicadores/Coordinadores zonales, y los puestos de Técnicos en Asuntos Legales y Técnicos en Construcciones, enfatizaron el nivel junior y un perfil de competencias muy amplias, que enfatizaban la experiencia en voluntariado y enfoques sociales, además de los técnicos. Y esto es lo que se ha evidenciado en las visitas de campo, los Voluntarios VNU son valorados por sus conocimientos técnicos, pero mucho más se destaca su identificación con la población, su capacidad para adaptar su metodología al ritmo y a necesidades de aprendizaje de los grupos a los que capacitaron, y por su calidez humana en el trato personal.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- En esta segunda fase se aprecia que los colegas de los equipos técnicos, tienen competencias para conducir procesos sociales, coordinar con diversos actores, experiencia en la gestión de proyectos sociales, una mayor relación con las autoridades de los distritos ámbito del proyecto en las provincias de Chincha y Pisco
- El trabajo de los equipos zonales, con una estructura muy simple de gestión: coordinador/a y responsables técnicos de las área legal y de construcción de vivienda, han trabajado en base a planes operativos que eran monitoreados por la Coordinadora de zona y la Coordinadora general del Proyecto, y su desempeño, según los informes de monitoreo puede ser valorado como “muy satisfactorio”, en tanto han cumplido las metas propuestas y han llevado la representación del PNUD/VNU, en alta estima, según los testimonios de los líderes comunitarios y autoridades municipales.
- En relación a la cantidad, calidad y puntualidad de la transferencia de los fondos para la implementación del proyecto, se aprecia las siguientes valoraciones: “satisfactorio”. El monto de lo presupuestado para las actividades, en general respondió a los requerimientos de las actividades planificadas. Ha habido algunos cambios en el POA, para responder a los contextos locales, pero no han sido cambios sustantivos.
- Una debilidad. Los informes de monitoreo y la evaluación de fin de año, reconocen que hubo problemas en la puntualidad de las transferencias de fondos a cada zona, por el hecho que no se manejaba un sistema fluido de rendición de cuentas. (Demoras en las rendiciones de los equipos zonales, trajeron como consecuencia demoras en el envío de fondos para las actividades) De manera excepcional, los propios Voluntarios VNU realizaban las actividades, con cargo a reembolsos. En todos los casos no se puede atribuir al sistema de rendición de cuentas, o de planificación de la entrega de los requerimientos con mucha anticipación, sino que en algunos casos significa que los equipos de voluntarios, no toman en cuenta la naturaleza del PNUD que tiene procedimiento muy exigentes y que requieren trámites con mucha antelación. Otra debilidad en la implementación, ha sido que en el equipo de Chincha uno de los colegas, consiguió otro trabajo rentado, y tuvo que renunciar un mes antes de concluir el proyecto. Sin embargo, los dos voluntarios que quedaron en el equipo afrontaron las actividades pendientes, que ya eran mínimas.

4.2.5 Rol del PNUD y del Programa VNU

Se ha podido evidenciar que el rol del PNUD y del programa VNU ha sido importante para la implementación del Proyecto, y ha sido un factor de éxito, que se valora como “Altamente Satisfactorio”, que se fundamenta en los siguientes criterios y datos.

- Al poco tiempo del desastre, el PNUD ya estaba en la zona apoyando los esfuerzos de las autoridades nacionales y regionales, y específicamente estaba instalado el proyecto BCPR, con oficinas en las 4 regiones que serían ámbito del Proyecto “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible: Trascendiendo el terremoto.
- El rol del PNUD, y del programa VNU, ha sido el de ejecutores directos. El PNUD y el programa VNU, en opinión de los líderes comunitarios y autoridades

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

y funcionarios municipales, ha cumplido un rol de fortalecimiento de las capacidades locales de las organizaciones de base y de los Gobiernos Locales, y ha generado expectativas en la población respecto al rol del Voluntariado de las Naciones Unidas en el proceso de reconstrucción y en el desarrollo de la comunidad. Para los líderes voluntarios capacitados y para las autoridades lo valioso de este rol es que no fomenta el asistencialismo, sino por el contrario ha promovido la acción solidaria para enfrentar los efectos del terremoto, con la acción conjunta entre autoridades y población. En la segunda fase la representante del PNUD ha participado en las actividades del proyecto, de reconocimiento de los líderes, y está comprometida a seguir apoyando los esfuerzos de las autoridades y los líderes comunitarios de Chincha y Pisco.

- También en términos de la gestión del Proyecto, el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas en el Perú, ha estado involucrado directamente en momentos importantes de la vida del proyecto: en la formulación del proyecto: en la misión de consulta a actores, y en la búsqueda de financiamiento para lograr financiar la extensión del proyecto por un período más.

4.3 Resultados

4.3.1 Cumplimiento de Metas de participación: altamente satisfactorio

PARTICIPANTES	GRAN TOTAL				
	CHINCHA		PISCO		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Líderes capacitados en talleres validados	9	33	22	50	114
Líderes reconocidos	11	38	15	36	100
Líderes preparados para dar réplicas (C&L)	2	26	28	39	95
Líderes inscritos en INABIF	8	34			
Participantes asistentes a réplicas (efecto multiplicador)	¿?	191	35	214	42
Participantes Taller de Gestión de riesgo	11	53	13	41	440
Participantes Taller de Emprendimiento social-productivo	13	53	14	39	118
Participantes en Intercambio de experiencias	14	38	11	47	119
Total	68	466	138	466	1138

Al analizar los cuadros consolidados se puede apreciar lo siguiente, reafirmando la valoración de altamente satisfactorio:

- Altos niveles de participación de líderes comunitarios en las capacitaciones, que superan las metas programadas.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Más del 90% de participantes son mujeres, que comparten las responsabilidades del hogar con roles de ciudadanía que las ubica en la esfera de lo público, como lideresas ciudadanas, donde se reconocen como sujetos de derechos.
- Las mujeres participantes, gracias al proyecto, han accedido a roles innovadores, al haber asumido la capacitación sobre temas técnico legales y de construcción, que tradicionalmente han sido asociados a varones, como estereotipos de lo “masculino”. (Las mujeres ahora manejan conocimientos sobre tipo de suelos, materiales de construcción, etc).
- Las entrevistas realizadas a mujeres lideresas de Chincha y Pisco, dan cuenta de que el rol de las mujeres en la lucha por la reconstrucción tras el terremoto, les ha permitido incorporar a sus preocupaciones y actividades la agenda social del desarrollo: prevención, emprendimiento económico, manejo de conflictos, planificación del desarrollo social de sus comunidades, empoderándolas como ciudadanas. De modo que el dato cuantitativo de mayor participación de mujeres, va de la mano de este cambio cualitativo.

4.3.2. Cumplimiento de metas por resultados¹¹. Se valora “altamente satisfactorio”

Cuadro de metas de Resultados					
Actividad 5.1	Meta	Indicador	Chincha	Pisco	% de logro
ID: Coordinación, organización, seguimiento, monitoreo y evaluación interna de los equipos y oficinas de VNU. Propósito: Asegurar que los equipos VNU y las oficinas de campo están operativos. También asegurar coordinación, monitoreo y evaluación efectivos de la implementación del componente voluntariado.	2 oficinas VNU operativas (1 en Chincha y 1 en Pisco) y equipadas con material para permitir que los equipos VNU realicen su trabajo en las provincias correspondientes.		1	1	100%
	8 VNU seleccionados según los perfiles definidos en los términos de referencia y proceso de convocatoria y selección transparente.		3	3	100%
Comentarios					
Actividad 5.2	Meta	Indicador	Chincha	Pisco	% de logro
ID: Acciones de ampliación del proceso de fortalecimiento de las capacidades de líderes comunitarios. Propósito: A través de la ampliación a nuevos distritos, fortalecer las capacidades de la sociedad civil para que ellos como agentes multiplicadores difundan información y capacidades en su comunidad para empoderar a la sociedad civil y ofrecer la posibilidad de mejorar sus capacidades de resiliencia.	40 nuevos líderes y lideresas comunitarios capacitados y fortalecidos en las dos provincias de intervención.	40	49	51	250%
	2 talleres de capacitación en tema legal y en construcción, incluyendo práctica de campo, realizado en las dos provincias de intervención.	2	1	2	150%

¹¹ Cuadro de Informe consolidado, remitido por la Coordinador del proyecto.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

	2 talleres de reforzamiento de líderes en preparación y seguimiento al efecto multiplicador realizado en las dos provincias de intervención.	2	1	1	100%
	8 talleres de efecto multiplicador en tema legal realizados en las dos provincias de intervención.	8	4	5	113%
	8 talleres de efecto multiplicador en tema construcción realizados en las dos provincias de intervención.	8	4	6	125%
	16 seguimientos del efecto multiplicador realizados en las dos provincias de intervención.	16	8	9	106%
	2 reuniones de intercambio de experiencias entre líderes capacitados realizadas en las dos provincias de intervención.	2	1	1	100%
Comentarios	72 líderes y líderes validadas en la provincia de Pischo.				
Actividad 5.3	Meta	Indicador	Chincha	Pischo	% de logro
<p>ID: Acciones de ampliación del proceso de sensibilización para fomentar el reconocimiento de la contribución del voluntariado local al desarrollo de las comunidades.</p> <p>Propósito: Sensibilizar a las municipalidades de los nuevos distritos de intervención sobre la importancia de adoptar enfoques en favor de la participación ciudadana y del voluntariado y reconocer la contribución del voluntariado local al desarrollo de las comunidades.</p>	40 nuevos líderes comunitarios reconocidos por sus respectivas municipalidades y acreditados por INABIF en las dos provincias de intervención.	40	49	51	250%
		40	42	29	178%
	2 reuniones de presentación y sensibilización con las autoridades y funcionarios locales, realizado en las dos provincias de intervención.	2	1	1	100%
	2 jornada de sensibilización con las autoridades y funcionarios locales, la sociedad civil y representantes de líderes comunitarios realizado en las dos provincias de intervención.	2	1	1	100%
	2 ceremonia de reconocimiento de los líderes voluntarios capacitados realizada en las dos provincias de intervención.	2	1	1	100%
	4 entrevistas radiales por provincia con los líderes comunitarios capacitados sobre las actividades del componente voluntariado en las dos provincias de intervención.	4	3	1	100%
Comentarios					
Actividad 5.4	Meta	Indicador	Chincha	Pischo	% de logro
<p>ID: Evaluación externa final y sistematización de lecciones aprendidas.</p> <p>Propósito: Evaluar el desarrollo y ejecución del proyecto, sistematizar y difundir las lecciones aprendidas del componente voluntariado.</p>	1 documento de evaluación externa final.			-	0%
	1 documento de sistematización rescatando las lecciones aprendidas del proyecto.			-	0%

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

Comentarios					
Actividad 5.5	Meta	Indicador	Chincha	Pisco	% de logro
<p>ID: Acciones de consolidación del proceso de fortalecimiento de las capacidades de líderes comunitarios y sensibilización de las autoridades y funcionarios locales para impulsar acciones sostenibles a favor de la participación ciudadana a través del voluntariado.</p> <p>Propósito: Consolidar y aumentar el grado de sostenibilidad del proceso de fortalecimiento de capacidades de los líderes comunitarios y el proceso de sensibilización de las municipalidades para impulsar acciones sostenibles a favor de la participación ciudadana a través del voluntariado.</p>	4 redes comunitarias de líderes voluntarios conformadas en las dos provincias de intervención.	4	2	2	100%
	2 talleres de emprendimiento social realizado en las dos provincias de intervención.	2	1	2	150%
	2 talleres de gestión de riesgo realizado en las dos provincias de intervención.	2	1	1	100%
	2 talleres de emprendimiento productivo realizado en las dos provincias de intervención.	2	1	1	100%
	1 encuentro interprovincial de líderes voluntarios	1	1		100%
	1 proyecto arquitectónico de la Casa de Voluntariado de Túpac Amaru Inca, Pisco	1	-	1	100%
	8 seguimientos del efecto multiplicador realizados en las dos provincias de intervención.	8	7	10	213%
	4 reuniones de intercambio de experiencias entre líderes capacitados realizadas en las dos provincias de intervención.	4	2	2	100%
	2 planes pro voluntariado elaborados y en proceso de implementación en las dos provincias de intervención.	2	2	2	200%

Un análisis del cuadro en el que se detalla el nivel de cumplimiento de metas por resultados permite concluir que ha sido “altamente satisfactorio”, demostrando efectividad y eficiencia.

- Se cumplió con el 100% de las metas programadas para el funcionamiento de los equipos en las zonas de Chincha y Pisco, habilitadas con ambientes y materiales para su funcionamiento, y dotadas de un equipo técnico calificado, para las intervenciones en terreno. Con el apoyo de las autoridades de las Municipalidades en el caso de Chincha, y con un local alquilado en Pisco, se logró la organización y la logística básica para la implementación del proyecto.
- Se ha superado las metas programadas en las actividades para ampliar el número de voluntarios capacitados, en un 250% (se programó 40 líderes capacitados, y se logró 100 líderes capacitados) y del mismo se superó lo programado, en el número de talleres de capacitación, las replicas para efecto

multiplicador en 150%, así como en las actividades de sensibilización de autoridades y funcionarios municipales.

- Las actividades orientadas a fortalecer la sostenibilidad de la propuesta del voluntariado, se han realizado niveles de cumplimiento que supera la meta programada, alcanzando en algunos casos el 150% de lo programado, como es el caso de los talleres de emprendimiento, y 213% de lo programado en relación a las actividades de efecto multiplicador (réplicas), y 200% de la meta programada en relación a los planes de voluntariado. Esto es una lección, porque en el caso de los talleres de emprendimiento, son temas que responden a una necesidad muy sentida en la población, para fortalecer sus capacidades de generarse estrategias de autoempleo. Y en el caso de las actividades de “efecto multiplicador”, demostraron ser la estrategia más valorada por los líderes comunitarios, porque que así efectivizaban su rol de voluntariado en sus comunidades, afianzando sus aprendizajes.
- La única actividad pendiente de entrega final fue la sistematización del proyecto, en tanto se estaba realizando de manera simultánea a la evaluación.

4.3.3. Nivel de logros alcanzados por objetivos. Apreciación global: altamente satisfactorio

ID: Acciones de ampliación del proceso de fortalecimiento de las capacidades de líderes comunitarios.

Propósito: A través de la ampliación a nuevos distritos, fortalecer las capacidades de la sociedad civil para que ellos como agentes multiplicadores difundan información y capacidades en su comunidad para empoderar a la sociedad civil y ofrecer la posibilidad de mejorar sus capacidades de resiliencia)

Logros.

El nivel de logro alcanzado es “altamente satisfactorio”, pues todas las actividades han sido cumplidas superando las metas programadas, dando lugar a una presencia significativamente amplia de nuevos voluntarios. Este nivel de logro, ha podido ser alcanzado gracias a la estrategia aplicada de incorporar a los líderes voluntarios capacitados en la primera fase como voluntarios facilitadores que han tomado a cargo las acciones de capacitación con el apoyo de los equipos de voluntarios, y por la aplicación de las réplicas de las capacitaciones a cargo de los propios voluntarios capacitados, que consolidaron sus conocimientos.

Los testimonios dan cuenta de un factor de éxito reconocidos por todos: que la metodología participativa, las técnicas de apoyo a las capacitaciones y el involucramiento de otros voluntarios ya capacitados, potenciaron los resultados.

Así mismo, los cambios producidos en las personas y en las comunidades de los voluntarios, contribuyeron a empoderar a los voluntarios, quienes se sienten fortalecidos en su autoestima y en su rol social en la comunidad, donde son reconocidos por las autoridades municipales como agentes del desarrollo local.

Los testimonios dan cuenta de la superación de los efectos negativos del terremoto (pérdida de autoestima, desconfianza de sus autoridades, desarticulación de sus

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

organizaciones sociales, dispersión) y del fortalecimiento de su capacidad de resiliencia.

ID: Acciones de ampliación del proceso de sensibilización para fomentar el reconocimiento de la contribución del voluntariado local al desarrollo de las comunidades.

Propósito: Sensibilizar a las municipalidades de los nuevos distritos de intervención sobre la importancia de adoptar enfoques en favor de la participación ciudadana y del voluntariado y reconocer la contribución del voluntariado local al desarrollo de las comunidades.

Logros. El nivel de logro alcanzado es “altamente satisfactorio”, pues todas las actividades han sido cumplidas superando las metas programadas.

En los distritos que son ámbito del proyecto de las provincias de Chicha y Pisco, se han podido recoger evidencias que las autoridades y funcionarios de las municipalidades han comprendido el rol del voluntariado, han abierto canales de diálogo y de participación para acciones conjuntas a favor del desarrollo de la comunidad, han apoyado los planes de los voluntarios, y han proyectado cambios en las estructuras de gestión municipal para dar cabida a una acción institucionalizada del voluntariado. De modo específico, el proyecto ha dinamizado las gerencias de Participación Ciudadana en las municipalidades distritales, ámbito del proyecto, en las provincias de Chíncha y Pisco. En este proceso se articulan municipalidades, voluntarios, e instituciones de la sociedad civil que se han convertido en aliados en el tema de la reconstrucción post terremoto, y el desarrollo de las comunidades. Todo lo cual fortalece el tejido social y las relaciones estado-sociedad civil, afirmando los logros de la primera fase del proyecto, a nivel de los gobiernos locales (distritos de las dos provincias.)

ID: Acciones de consolidación del proceso de fortalecimiento de las capacidades de líderes comunitarios y sensibilización de las autoridades y funcionarios locales para impulsar acciones sostenibles a favor de la participación ciudadana a través del voluntariado.

Propósito: Consolidar y aumentar el grado de sostenibilidad del proceso de fortalecimiento de capacidades de los líderes comunitarios y el proceso de sensibilización de las municipalidades para impulsar acciones sostenibles a favor de la participación ciudadana a través del voluntariado.

Logros. El nivel de logro alcanzado es “altamente satisfactorio”, pues todas las actividades han sido cumplidas superando las metas programadas, en varias de ellas duplicando lo previsto.

Estos resultados son muy alentadores respecto a la sostenibilidad del proyecto, al concluir la intervención en las dos provincias, porque deja a la comunidad un equipo de voluntarios en cada distrito de las dos provincias, capacitados, reconocidos por sus autoridades municipales e inscritos en la INABIF, lo cual les da una legalidad para su

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

accionar en sus respectivas comunidades. Accionar que se rige por sus planes de trabajo.

Por otro lado, la estrategia incluía actividades de intercambio de experiencias que les ha permitido ganar en identidad como voluntarios, articularse a nivel de las dos provincias, dejando un camino trazado para el futuro, para compartir sus aprendizajes, y para plantearse otras metas de desarrollo local e interdistrital, conforme vayan asumiendo una visión de desarrollo que trascienda lo local, y los temas de infraestructura, hacia temas de una agenda de desarrollo macro regional y nacional.

Las expectativas que se generan de este nivel de logro alcanzado son muchas, empezando por las expectativas de los propios voluntarios, que se fortalecen en una visión común del rol del voluntariado en el desarrollo local, y en los valores de un voluntariado que pone el énfasis en el desarrollo de capacidades y no en políticas asistencialistas, que promueve el diálogo entre pueblo y autoridades, que previene conflictos, que pone la solidaridad como el piso de las políticas de equidad que deben promover las municipalidades en sus jurisdicciones para enfrentar la pobreza, la exclusión, la indiferencia y las resistencias culturales a los procesos de cambio.

Los testimonios son una evidencia de lo aquí dicho, los voluntarios se sienten más ciudadanos e interlocutores con el Estado, afirman sus derechos sociales y económicos, aprovechan las oportunidades de capacitación para sus emprendimientos económicos, y se presentan como aliados de los gobiernos locales que quieren dirigir el desarrollo local, no en base a inversiones en infraestructura solamente, sino que prioriza el desarrollo de capacidades de sus líderes sociales, y en este caso del voluntariado.

Las municipalidades también dan testimonio de cambio, al cumplir con lo establecido en los compromisos con el proyecto del PNUD: reconocimiento de los voluntarios y la articulación de sus iniciativas a los planes de desarrollo local y viceversa. Lo cual abre un proceso de co-gestión en los gobiernos locales; que la ley de municipales y de descentralización contempla, y que este proyecto ha logrado poner cimientos para viabilizarlo

Las perspectivas para algunas autoridades locales, van desde el aprovechamiento de los voluntarios como un recurso humano local, que puede ayudarlos en su relación con la población, hasta la visión de un voluntariado que pasa a ejercer un rol de ciudadanía más proactiva, incorporándose a procesos de vigilancia social a la actuación de las propias autoridades y funcionarios de la municipalidad. Los testimonios de las autoridades en ambos sentidos son elocuentes tanto en Chicha como en Pisco. Y demuestran que el enfoque y la práctica del voluntariado aplicado en el proyecto ha motivado nuevas visiones y nuevas relaciones entre autoridades y el tejido social a nivel local que ha sido enriquecido con las redes de voluntarios y sus planes de acción.

Hay que ser cautos con los avances reales y las perspectivas, y reconocer que el nivel de conciencia y manejo de estos enfoques de ciudadanía por parte de los voluntarios, son todavía incipientes. Tienen un sustento legal y una comprensión del rol del voluntariado y sus redes, en el marco de los planes de desarrollo locales y distrital y su qué hacer principal está en su territorio comunitario y local. Así lo expresan sus planes de trabajo, y los encuentros interdistritales

Hay que asumir estos procesos de cambio, como incipientes. Los voluntarios se han empoderado a nivel personal e institucionalmente y son interlocutores con autoridades

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

municipales sensibilizada, pero hay mucho camino por recorrer. No basta tener los planes de trabajo, y la constitución de redes, si es que no pasa por una experiencia vital de acción colectiva como redes, y esto es un proceso que puede durar uno o dos años más, si se aplicaran la metodología participativa y la estrategia educativa que se ha dado en este proyecto en su primera y en su segunda fase.

Con lo dicho, se recomienda que el PVNU elaboren un proyecto de consolidación de redes, que de paso a estos procesos, que permitan a los líderes voluntarios ir paso a paso, en la implementación de sus planes de trabajo y en sus articulaciones intra distritales e interdistritales por el desarrollo de su comunidad. Evitando el riesgo de quedar reducidos a un activismo ciego, en cada uno de sus distritos y localidades.

Resultados en relación a equidad de género

El proyecto ha constituido un espacio de participación de las mujeres en el Voluntariado para actuar al servicio de su comunidad, lo que les ha permitido fortalecer sus capacidades de liderazgo y representación social y ganar en autoestima.

Varias de las mujeres lideresas entrevistadas informan no sólo de su trabajo comprometido como voluntarias por la reconstrucción, sino que simultáneamente son lideresas de sus barrios y actúan gestionando recursos para mejorar su comunidad: trabajan proyectos para que sus barrios accedan a servicios de energía eléctrica, obras de desagüe, limpieza pública, jardines de infancia, locales escolares, proyectos de generación de ingresos, etc., y entran a los mecanismo de participación como el proceso de presupuestos participativos en las municipalidades, aprendiendo técnicas para hacer proyecto, aprendiendo en la práctica a gestionarlos y a dialogar y negociar soluciones con las autoridades políticas y funcionarios de las municipalidades

Los testimonios dan cuenta del empoderamiento de las mujeres en varias dimensiones de sus vidas. El proyecto les ha ayudado a fortalecer las capacidades de las mujeres y su autoestima, y a cumplir de una mejor manera su rol de madre y esposa, además del rol dirigenal. Varias mujeres asumen que en su familia ahora son más comprensivas y dan un mejor trato a sus hijos, y muchas de las mujeres declaran que ahora conversan más con los esposos, y se proponen metas de manera conjunta para mejorar su hogar (proyectos de generación de ingresos, comprensión cuando tienen reuniones) En la dimensión de lo público, las mujeres han incursionado a actividades que tienen que ver con los planes de mejoramiento comunal, dialogan con las autoridades, toman iniciativas, opinan con propiedad en materia del desarrollo de sus distritos, y ya no dependen tanto de la decisión del esposo.

Estos cambios en los roles de la mujer son percibido por las autoridades y funcionarios de las municipalidades, como factores que aportan al desarrollo de la familia, y de la comunidad. Hay testimonio que reafirman estos cambios en las relaciones varón-mujer en el ámbito de lo doméstico y en lo público y que se atribuyen a logros del proyecto. La filosofía y la práctica del voluntariado del modo que lo concibe este proyecto, contribuyen a una equidad de género, en un medio cultural donde todavía hay un machismo generalizado tanto en hombres como en mujeres. (ver capítulo siguiente testimonios)

4.3.4. Sostenibilidad del Proyecto

El proyecto tiene varios resultados que apuntan a la sostenibilidad del proyecto, y que se valoran como “satisfactorio”

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

Sostenibilidad social.

El proyecto ha logrado fortalecer la capacidad de resiliencia de los líderes comunitarios de las poblaciones afectadas por el terremoto en Chincha y Pisco, a través del voluntariado, que les ha permitido convertirse en actores solidarios y agentes de cambio en sus localidades. Estos líderes comunitarios tienen gracias al proyecto, una mayor comprensión del significado de ser voluntario, de los valores que lo sustentan y su contribución a los procesos de reconstrucción y desarrollo.

Sus aprendizajes en el manejo de información legal y de técnicas para la reconstrucción de viviendas, su acción solidaria con la comunidad, y el uso de técnicas de planificación del desarrollo y de capacitación, aunque éstas de modo incipiente, han empoderado a los líderes voluntarios, pues se perciben mejores líderes, mejores personas, mejores ciudadanos y ciudadanas. Los líderes comunitarios han ganado en su dimensión personal y social, pues reconocen que han mejorado su autoestima, y constituyen ahora un recurso humano calificado y comprometido con el desarrollo de su comunidad.

Al estar organizados en redes, y articulados a nivel intra e interdistrital aliados con otras instituciones de la sociedad civil, los voluntarios han fortalecido el tejido social en sus distritos, han ampliado su capacidad de interlocución y negociación con los gobiernos locales que los reconocen y valoran como agentes de desarrollo. Lo cual ha acercado al pueblo a sus gobernantes, ha influido en una mayor conciencia de derechos y un fortalecimiento de su participación ciudadana, en la gestión municipal, y en su comunidad.

En esta dinámica se evidencia que el proyecto, de manera específica, ha fortalecido el rol social de la mujer, las que han constituido la mayoría absoluta de los líderes comunitarios capacitados y reconocidos como voluntarios. Se aprecian algunos cambios en las relaciones entre hombres y mujeres en el espacio público (más participación de las mujeres en la política municipal) y privado (los esposos de las líderes comunitarias, colaboran con las tareas domésticas y alientan la participación de sus esposas en las actividades de capacitación, y hasta se sienten orgullosos).

Puede afirmarse que el proyecto ha contribuido a una mayor equidad de género y a una mayor integración familiar a partir de roles compartidos y un clima afectivo saludable. Esto empodera a las mujeres en su hogar (se sienten respetada por sus esposos e hijos) y en la comunidad, que las aprecian como un factor positivo, que dinamiza las acciones del voluntariado y le da garantía de continuidad. Todo lo cual ha sido testimoniado por las propias mujeres y los otros actores sociales involucrados en las acciones del proyecto.

Los cambios en los roles sociales, la mayor participación de la población de manera mancomunada en la solución de sus problemas sociales, el fortalecimiento de la acción comunitaria basada en el voluntariado como expresión solidaria, el diálogo población-gobierno local, han fortalecido el tejido social en las comunidades, y constituyen una base fuerte para la sostenibilidad social del proyecto.

Sostenibilidad política.

La Ley del Voluntariado da el marco legal y garantiza las acciones de los líderes comunitarios, como un ejercicio de ciudadanía y una oportunidad para la solidaridad y

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

el desarrollo humano. Este marco legal, constituye el factor de oportunidad para que el voluntariado sea reconocido por las autoridades políticas y funcionarios de las municipalidades, y por la población, como una contribución al desarrollo de la comunidad. Es un acierto del proyecto, incorporar este tema como parte de la sensibilización y la capacitación.

El proyecto permitió sensibilizar a las autoridades acerca del rol del voluntariado, y en principio se logró comprometerlas en el apoyo a sus actividades, su reconocimiento legal y su certificación, como un “paquete” de lo que “formalmente” es una obligación de la autoridad, en su misión de liderar el desarrollo de su comunidad. Pero, el proyecto ha contribuido a abrir un proceso de cambio en el concepto de “voluntario” que anteriormente manejaban las autoridades, que ponía el acento en la idea de un recurso humano sin mayor calificación que daba su trabajo gratuitamente. Ahora se piensa diferente. Desde el punto de vista de la autoridad política y del funcionario de las municipalidades, el voluntariado se convierte en un asunto de política pública, que puede y debe ser implementado por los gobiernos locales, como una estrategia orientada al desarrollo humano y al desarrollo de la comunidad.

Hay evidencias que los gobiernos locales, en los que se ha implementado el proyecto, se está incorporando la promoción del voluntariado en sus planes de desarrollo concertado y, motivado por las iniciativas del proyecto, empiezan a tomar decisiones orientadas a incorporar de manera respetuosa al voluntariado, como un recurso “calificado” y promotor del desarrollo de su comunidad. Se ha podido apreciar respeto y admiración de parte de las autoridades y funcionarios de los gobiernos locales, hacia la acción comprometida y responsable de los líderes comunitarios capacitados como voluntarios, a quienes consideran sus aliados, muy lejos del concepto tradicional.

Algunas opiniones de funcionarios de la dirección de participación ciudadana de uno de los distritos, señala que aprecia tanto el avance en la conciencia de derechos de los voluntarios, su manejo de información y las capacidades que han desarrollado, que “ahora ellos saben más que nosotros, y eso nos motiva a aprender más”. Lo cual sólo es una muestra del proceso de cambio que se ha operado en la conciencia de algunos servidores públicos y en el mismo gobierno local, que anticipa cambios positivos en la estructura del poder local, pues consideran que muchos de estos voluntarios, constituyen desde ya el capital humano y la reserva de donde saldrán los próximos líderes políticos, los próximos gobernantes de estas municipalidades.

Se puede afirmar que el proyecto en un tiempo relativamente corto, ha puesto en marcha una estrategia de sensibilización dirigida a las autoridades municipales que ha sido exitosa, que propone el diálogo y la acción conjunta con el voluntariado para llevar a cabo programas de desarrollo de la comunidad, con participación protagónica del voluntariado. Así se tienen evidencias: los alcaldes y funcionarios de los gobiernos locales, en los distritos que son ámbito del proyecto en las provincias de Chincha y Pisco, han institucionalizado el apoyo al voluntariado, mediante resoluciones de reconocimiento a los líderes comunitarios y promueven su participación en programas municipales de desarrollo de la comunidad, como un recurso humano calificado solidario. Particularmente las gerencias de participación ciudadana, medio ambiente y la de defensa civil, son mencionadas como las que más requieren contar con el voluntariado en los planes de acción municipal y proyectan acciones coordinadas con los voluntarios. Hay promesas de incluir en sus planes de inversión, fondos para las acciones del voluntariado; cuentan con ambientes para que funcionen sus oficinas de manera permanente en las municipalidades tanto de Chincha como Pisco, y los mobiliarios han sido donados de las oficinas que funcionaban en cada zona, en Chincha cuentan con dos oficinas, y en Pisco tres, además los apoyan en sus planes

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

de acción social y cultural, y los toman en cuenta como un actor social de la comunidad.

Este proceso de relacionamiento Voluntarios- Gobiernos Locales, promovido por el proyecto, ha gestado una alianza entre Estado-Sociedad Civil, que es muy saludable, de la cual ambos salen ambos fortalecidos en sus funciones, cumpliendo así la finalidad del proyecto: el fortalecimiento de la sociedad civil, y una cultura del diálogo con las autoridades, que favorece la gobernabilidad. Estos logros del proyecto, deben ser muy valorados como una experiencia exitosa replicable, en un país en el que los problemas irresueltos, las exclusiones, y la corrupción, han generalizado la desconfianza del pueblo en sus autoridades políticas, y donde el conflicto social es usado como el mecanismo de solución de las demandas sociales postergadas.

Sostenibilidad económica.

Hay algunos avances en relación a la sostenibilidad económica. Al concluir el proyecto, ha sido planteado el tema de la continuidad de las acciones de capacitación por parte de los voluntarios, los que están dispuestos a continuar buscando otros medios de apoyo para sus movilizaciones para el traslado a las diferentes localidades, alejadas del centro del distrito. Esto ha sido planteado como un reto para las propias Municipalidades, las que se comprometen a gestionar movilidad para trasladar a los voluntarios, y planificar salidas conjuntas con los funcionarios de las oficinas de Participación Ciudadana. Un funcionario en una municipalidad distrital, manifiesta que ha incorporado en el presupuesto del 2012 una plaza como asistente de esta oficina municipal, para que asuma las tareas de coordinar las actividades del voluntariado.

No está asegurado el financiamiento de las acciones del proyecto, de capacitación de voluntarios y de organización de las redes distritales del voluntariado, por cuenta de las Municipalidades, pero hay el compromiso de las autoridades para asumir los planes del voluntariado en los proyectos de inversión de sus Planes de Desarrollo Concertado y en los Presupuestos Participativos.

Esta sostenibilidad económica, requiere de un mayor compromiso de las autoridades municipales, y de la capacidad de diálogo, interlocución y de incidencia de los voluntarios, a nivel asociativo. Debe ser una meta a seguir por parte de las redes de voluntarios, y el resultado de las acciones de influenciamiento que deberían realizar los voluntarios con las autoridades municipales, para que las Municipalidades distritales asuman los Planes de Voluntariado, como proyectos de inversión para el desarrollo humano, en el marco de sus planes de desarrollo local.

Si se pudiera extender un período más el apoyo financiero a este proyecto, las estrategias deberían apuntar a fortalecer esta sostenibilidad económica, en el marco de la institucionalidad de las Municipalidades, preparando los perfiles y los proyectos de inversión, los expedientes técnicos, la asesoría si fuera el caso, para garantizar las acciones de capacitación: movilidad, materiales, refrigerios, logística. Se trata pues de un soporte a las actividades del voluntariado, pero manteniendo el trabajo de promoción y capacitación que realizan los líderes comunitarios, como una actividad voluntaria, solidaria.

4.3.5. Factores positivos o factores de éxito y factores limitantes

En base a los testimonios de los diferentes actores se consideran que los siguientes han sido los factores de éxito del proyecto:

- El proyecto respondía las necesidades y derechos de la población afectada por el terremoto.
- Existencia de una cultura de la solidaridad en el Perú que ha dado lugar a liderazgos positivos, en las comunidades, que trabajan con el enfoque del voluntariado.
- La voluntad política de las autoridades distritales en Pisco y Chincha, y a nivel provincial en Pisco.
- El enfoque del voluntariado como estrategia del desarrollo humano y desarrollo local.
- La metodología participativa y la estrategia educativa de desarrollo de capacidades en base a la información, el análisis y propuestas prácticas que pueden afirmar los conocimientos teóricos en las diferentes temáticas.
- La aplicación del “efecto multiplicador” cumplido por las réplicas de las capacitaciones realizadas por los propios líderes comunitarios capacitados.
- La participación de la mujer, como un potencial de cambio y de desarrollo a nivel de las relaciones de género y del desarrollo de la comunidad.
- El perfil del equipo técnico del PVNU que demuestran su calidad profesional, y su calidez humana, que lo convierte en “facilitador” de los aprendizajes de los voluntarios.
- Una normatividad sobre Voluntariado, que legitima la acción de los líderes comunitarios voluntarios.

Factores que limitaron los alcances de los resultados e impacto del proyecto.

Como se ha analizado en los capítulos anteriores el nivel de logros alcanzado por el proyecto es muy satisfactorio, pero existen algunos factores de riesgo que podrían afectar la sostenibilidad del proyecto.

- La capacidad de gestión de los líderes comunitarios capacitados, es aún muy limitada, para que los planes de trabajo de los voluntarios se implementen con criterio de calidad, eficiencia y autonomía. Se requiere una asistencia técnica y un acompañamiento de parte de los funcionarios de la Municipalidad para garantizar un tipo de voluntariado efectivo. (gerencia de Participación Ciudadana sería la más cercana a esa función) De no darse esta asistencia técnica, se corre el riesgo de que se intente cumplir con los planes del voluntariado, de manera muy voluntarista y esforzada, que los puede agotar y producir deserciones.
- Así mismo, ha sido un gran logro tener las redes constituidas y es grande la expectativa que han despertado en los voluntarios y en las autoridades municipales, para poder actuar de modo corporativo. Pero hay que reconocer que el proceso de organización y de acción conjunta recién empieza, y que los planes del voluntariado al ejecutarse tienen que estar articulados a los planes de desarrollo local de las Municipalidades distritales. La pregunta es ¿quién hará el seguimiento a estos planes para priorizar acciones que sean gravitantes y significativas en el desarrollo de la comunidad, y el desarrollo humano? ¿quién hará el seguimiento a las relaciones y articulaciones Voluntarios- gobiernos locales? La respuesta podría estar en la gerencia de recursos humanos de las municipalidades o en la misma gerencia de Participación Ciudadana, que debe apuntar al desarrollo de capacidades de los líderes comunitarios/voluntarios, para garantizar que su acción sea de calidad.

- El tiempo dedicado a la transferencia del proyecto a las municipalidades, ha sido corto, y la estrategia de suscribir compromisos es muy frágil para garantizar una sostenibilidad política y financiera. Para ello, se requiere que los planes del voluntariado se conviertan en proyectos de inversión en cada municipalidad distrital. Esto es todavía un compromiso ético de las autoridades municipales, que los voluntarios deben impulsar a su cumplimiento. Lo cual requiere que los voluntarios organizados en redes tengan mayor participación en los mecanismos de planificación, consulta y de control de la gestión municipal, y específicamente en el presupuesto. Sin que esto signifique abandonar su condición de voluntariado y actor de la sociedad civil.

4.3.6 Testimonios: aprendizajes, cambios y factores de éxito desde la voz de los actores de la provincia de Pisco y Chincha

PISCO

Autoridades Municipales

Ciro Martín Lora

GERENTE Municipal de la Municipalidad distrital de San Andrés.

Aprendizajes:

- Conoce mejor la ley de voluntariado y estudia modo de incorporar al voluntariado e el sistema de gestión municipal.
- El problema principal para enfrentar un desastre sigue siendo la informalidad, y la condición irregular de la posesión de las casas, ausencia de títulos de propiedad. Por lo tanto sigue siendo muy importante la orientación técnica sobre asuntos legales y la construcción.
- Es más consciente que la gesta municipal requiere: transparencia, participación ciudadanía a través del voluntariado.

Cambios producidos en la gestión municipal

- Tiene la propuesta de incorporar a los Voluntarios como recurso calificado, para que realicen las encuestas de hogares, para un mejor control de los programas sociales: vaso de leche.
- Tienen Resolución de Alcaldía de reconocimiento a los voluntarios y están haciendo el plan de trabajo con los voluntarios. Para fortalecer la organización
- Promueven otros cambios en la gestión municipal: el ROF para incorporar cambios que facilite el trabajo con los voluntarios y la sociedad civil.

Jorge Moreira Salas

Gerente de servicios al ciudadano y desarrollo social- Municipalidad distrital de Túpac Amaru.

Aprendizajes

- El proyecto nos ha permitido conocer lo que es una cultura del voluntariado. El trabajo de réplicas como factor multiplicador, ha permitido un mayor nexo de los líderes con sus comunidades.
- Los temas de la capacitación en esta segunda fase del proyecto que considero más importante es la gestión de riesgo y el emprendimiento económico-productivo, que nos orienta a una visión empresarial y no asistencial.
- Conocemos mejor el marco normativo y la conceptualización del voluntariado.

Cambios producidos en la gestión municipal y en la comunidad

- La Municipalidad está “obligada” ahora a establecer una política del voluntariado al interior de su gestión.
- La ordenanza municipal establece un Plan del Voluntariado.
- Se han realizado acciones conjuntas entre la Municipalidad y los voluntarios: jornadas laborales, réplicas de capacitación, arreglo de parques.
- Se ha creado la asociación de voluntarios, que ayudará a la sostenibilidad de la propuesta del voluntariado, porque ahora tendrán un rol en el desarrollo local.
- La asociación de voluntarios es un aliado estratégico de la municipalidad. La municipalidad apoya a los voluntarios de manera concreta: una ordenanza municipal les da en condición de uso un local.
- En la estructura de la municipalidad, se ha planteado que un representante de la asociación de voluntarios tenga representación en el comité de desarrollo, y eso dinamizará el trabajo con la comunidad.
- El proyecto ha fortalecido un rol social de las mujeres, se está contribuyendo a cambios en las relaciones de género, pues ahora las mujeres son las más vinculadas a los procesos de desarrollo de la comunidad. Y la asociación de voluntarios es un nuevo espacio de participación social de la mujer. “Aquí están formándose las próximas autoridades de mi distrito”
- El voluntariado, nos abre otra perspectiva, pues se puede orientar su acción hacia una política de “vigilancia social” de las propias autoridades y funcionarios de la municipalidad, y produciríamos una ficha de vigilancia. Bajo el modelo del PNUD estamos preparando un proyecto sobre vigilancia ciudadana.

Los factores del éxito

- El profesionalismo de los voluntarios del PNUD. “Ellos son asequibles y se nota su compromiso con la comunidad”.
- EL PNUD trabajar con la participación de la comunidad.
- La voluntad política de las autoridades municipales.

Patricia Castillo Carrizales.

Directora de participación de la municipalidad provincial de Pisco.

Aprendizajes

- Recién he tomado este puesto de trabajo como funcionaria, antes era regidora y pude capacitarme en los talleres de los voluntarios.
- Ser voluntario es algo bueno, mi función es estar vinculada al voluntariado y apoyarme en sus capacidades, para promover la participación de la comunidad.
- Lo que debemos hacer como autoridades es escuchar a los voluntarios y apoyar sus iniciativas.

Cambios producidos en la gestión municipal y en la comunidad

- En el proceso de Presupuesto Participativo, se están inscribiendo voluntarios en los talleres, porque también son dirigentes de las juntas vecinales. “De 50 participantes, 15 son voluntarios”

Líderes comunitarios voluntarios.

Diobanita Martínez Navarro. Presidenta del vaso de leche del distrito de San Andrés.

Aprendizajes

- Siempre he sido dirigente, y me gusta capacitarme, los temas que más me han servido son los gestión de riesgo y vulnerabilidad.
- “Ahora estoy preparada para hacer las réplicas, usando materiales y el rotafolio y de mi cabeza”. Los voluntarios del PNUD me han preparado bien.

Cambios producidos en su vida

- “debo “bronquearme” con mis vecinos pues son machistas, ellos me dicen sembrando dudas ¿nuevamente a la capacitación? Y yo tengo que explicarles, que aquí los hombres son sólo nuestros amigos y también le explico a mi esposo, y él me dice: “está bueno, estás aprendiendo”. Tengo que luchar contra el machismo, para seguir trabajando con la comunidad.

Eduardo Enrique González de La Cruz

Secretario de organización de la asociación de voluntarios de Túpac Amaru.

Aprendizajes

- No sabíamos construir, ahora hemos aprendido cuestiones técnicas de construcción, que nos sirve para vigilar a las empresas cuando vienen a hacer las construcciones de vivienda “ya no nos pueden engañar”.
- Hemos avanzado al tener nuestra asociación de voluntarios que tiene 18 miembros, y tenemos que trabajar en coordinación con el alcalde, pero debemos mantener nuestra autonomía.

Cambios producidos en su vida

- Me he dado cuenta que en la capacitación hay más mujeres que hombres. Ahora valoro más a las mujeres, me doy cuenta que hay mucha madre soltera, y ella es la que sola tiene que resolver tantos problemas y por eso es la que más reclama, y más participa. “En un 70% el desarrollo de un pueblo depende de la participación de la mujer.”

Ana Mercedes Felipa Vergara.

Vice presidenta de la Asociación de Voluntarios de Túpac Amaru

Aprendizajes

- He aprendido temas importantes con aspectos técnicos que no sabía, y que ahora me sirven para mi comunidad.
- Conozco lo que es el voluntariado, “antes hacía voluntariado, pero sin saberlo, ahora si lo sabemos.
- Ahora puedo dar réplicas, y se que en las capacitaciones lo técnico debemos decirlo fácil, por lo que significa, para que puedan entendernos las amas de casa”

Cambios producidos en la vida

- Siempre he trabajado, y ahora que mis hijos están grandes, veo que “no los he podido gozar de niños, e incluso ahora ellos se quejan porque estoy poco tiempo con ellos, pero entienden”
- Mi esposo ya tiene conciencia y colabora conmigo, “se adapta a lo que necesito”

Mida Castillo Godoc

Junta Vecinal de San Francisco de Asís y Coordinadora del vaso de leche.

Aprendizajes

- Lo que más me ha gustado son las réplicas, allí he aprendido mucho para poder capacitar a mis vecinos. Esos temas por primera vez lo aprendía.

Cambios en la vida

- Con el terremoto, no solo se destruyeron las casas, sino también nosotros mismos, nuestra confianza; pero llegaron los voluntarios del PNUD, y nos capacitaron en los temas de construcción, y legales, y nos sacaron del letargo, con su modo de tratarnos y con las asesoría que nos daban.

Carmen Roxana Arenas Málaga

Presidenta de la organización de base Jesús de Nazareno del distrito de San Andrés.

Aprendizajes

- He aprendido conocimientos técnicos sobre construcciones y temas legales, para tener viviendas seguras y formalizadas en la propiedad. Son nuevos conocimientos muy útiles para mi familia y las 80 familias de mi barrio que fuimos afectados por el terremoto, que se han fortalecido con las réplicas que hecho.
- Aprendí lo que es voluntariado y los pasos para reconstruir o construir nuestras casas, y que si no estamos legalizados en todo, no podemos solucionar el tema de la reconstrucción después del terremoto. “al principio nos sentíamos tristes sin soluciones, pues las autoridades nos decían “ustedes no existen”, y fue el PNUD que nos dio el hilo para desenredar la madeja y seguir adelante”
- “El terremoto nos dañó en lo material, pero en nuestra personalidad hemos aprendido a defender la vida y a agradecer lo que tenemos ahora (esteras y plásticos) con humildad.

Cambios en la vida y en la comunidad

- Gracias al proyecto y a los voluntarios de Naciones Unidas, hemos logrado negociar con los dueños la compra de los terrenos que ocupábamos y nos han asesorado en cada paso, y ahora ya estamos a punto de cancelar la deuda, y tenemos licencia de construir.
- Ahora estamos trabajando la reconstrucción con un esquema de participación diferente, tipo red: nos unimos los voluntarios, las autoridades y las empresas. Lo estamos haciendo para tener una pileta para tener el acceso al agua, entre tanto aprueban nuestro proyecto de agua y desagüe, que es nuestra nueva meta.
- Nos hemos movilizado para tener una escuelita que atiende ahora a 29 niño/as de 3 a 5 años, y hemos logrado que la municipalidad nos incluya una partida de diez mil soles para la y la colaboración de Pisco si Fronteras que dará la mano de obra gratis.
- Me ayudó como persona estar en el voluntariado, ayudo a los demás. Donde voy asumo responsabilidades de dirigente, ahora también soy dirigente de padres de familia del colegio de mis hijos, y ayudo a mi esposo que es buzo en la formulación de un proyecto de micro empresa.
- A las convocatorias que realiza la municipalidad para el proceso de Presupuesto Participativo, sólo van los voluntarios, que ahora somos los más capacitados.

Factores de éxito del proyecto

- La capacidad de los voluntarios de Naciones Unidas para dar sus capacitaciones técnicas, y hacerse entender.
- Expresan un interés verdadero por resolver los problemas de la zona afectada por el terremoto, y eso no da confianza. Su disponibilidad es siempre total, nunca dicen no, “no puedo”, o “no es posible”, frases que nosotros estamos acostumbrados a oír de otros profesionales.
- Apoyo de las autoridades municipales.

Ernesto Elorreaga Coordinador general de la Red distrital de Pisco

Aprendizajes

- Hemos aprendido conocimientos que no teníamos, sobre gestión de riesgos, y plan de negocios.
- Como red estamos empezando, tenemos plan de trabajo y vamos elaborar estatuto. Todavía necesitaríamos ser capacitados.

Sociedad civil

Thays Muños. Representante de Pisco sin Fronteras. (Jóvenes voluntarios extranjeros y peruanos ponen mano de obra y asistencia técnica para construcciones)

Apreciaciones sobre el proyecto

- Conocemos su trabajo de capacitación de voluntarios, “es un buen modelo, se nota la diferencia con otros líderes que no tienen la capacitación del PNUD, los felicito”
- Estamos coordinando con la asociación de voluntarios, porque “nosotros podemos apoyarlos en alguna iniciativa, para cubrir la mano de obra de construcciones”.

Alex Perea Valenzuela Jefe del Área de Relaciones Comunitarias de APROPISCO (consorcio perquero)

Apreciaciones sobre el proyecto

- Nos hemos relacionado con los voluntarios, porque nos parece un aliado estratégico.
- Hay la idea de formar una red con los voluntarios que de continuidad al trabajo del PNUD, y le de sostenibilidad

CHINCHA

Autoridades municipales

José Miguel Matos. Gerente de Participación Ciudadana de Sunampe.

Aprendizajes

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Hemos comprendido que con el voluntariado se pueden empoderar las organizaciones de base, y hemos avanzado a crear la ordenanza para su reconocimiento.
- Se resalta la participación activa de la mujer, sin asistencialismo.

Cambios producidos en la gestión municipal

- Nos ha ayudado en la constitución de la oficina de Participación Ciudadana.
- Ahora participamos con otras instituciones para constituir las redes comunitarias, que es una propuesta del PNUD, en la que vamos a representar por personas y no por instituciones.

Los factores del éxito

- El equipo de VNU ha logrado rescatar capacidades escondidas.
- Las réplicas para lograr efecto multiplicador: “da entusiasmo a los voluntarios enseñar lo aprendido”
- Es un conjunto de factores: el equipo técnico del PNUD, la organización y el plan del voluntariado, las alianzas con otras instituciones.

Juana Fuentes Tasayco Hasta el 2010 voluntaria, ahora Regidora Municipal de Collazos Chíncha Baja

Aprendizajes

- El terremoto trajo desgracias, pero también trajo aprendizajes: nosotros no damos alimentos, damos aprendizajes, y eso ha ido comprendiendo la gente.
- Las mujeres no sólo debemos estar en el hogar, ahora sabemos que tenemos que educar a nuestros vecinos.
- Ahora sabemos más sobre nuestros derechos, “nos sacaron de la oscuridad”

Cambios producidos

- Ahora como regidora, tengo a cargo la oficina de Participación Vecinal, y hemos logrado un presupuesto de la municipalidad para cubrir una plaza de un personal auxiliar.
- La gente nos decía en las capacitaciones, “tu eres mujer, no eres ingeniero, pero luego hemos logrado que acepten que sabemos”

Líderes comunitarios voluntarios.

Isabel Salvador Napa. Dirigente de la zona de Cañaveril del distrito de Sunampe

Aprendizajes

- Hemos aprendido lo que se tienen que hacer para reconstruir nuestras casa, pero de forma legal, y con materiales buenos, gracias a que nos explicaban palabras sencillas y claras.
- La capacitación me sirvió para ayudar a otras personas.
- Cuando hice las réplicas convocando a otras vecinas, aprendí a usar el rotafolio y mis palabras
- Tenemos una red recién constituida y estamos preparando nuestro plan de trabajo para hacer campañas médicas, alfabetización, biblioteca, salud mental.

Cambios producidos

Ahora que estoy en el voluntariado me siento más contenta.

María Lévano de Almeyda- Vice presidenta de la Asociación de Centros comunitarios del distrito de Sunampe

Aprendizajes

- Aprendí que las mujeres también podemos saber de construcción, de fierros y suelos.
- Hemos hecho nuestro plan del voluntariado, ahora se va el PNUD, pero nosotros recién comenzamos , y seguiremos, necesitaríamos que nos hagan seguimiento.
- Las mujeres en las capacitaciones somos más abiertas para aprender, siempre preguntamos, los hombres nunca preguntan.

Cambios producidos

- La municipalidad ahora apoyará a los voluntarios, con la oficina de participación ciudadana.
- Tenemos ahora una red de voluntarios del distrito, como líderes voluntarios individuales, y cuando estén todos los distritos haremos una red provincial.
- He cambiado totalmente, pensaba que ser generosa era dar cosas materiales, porque en nuestro pueblo hay muchas necesidades. Pero lo que hemos conseguido con las charlas es más conocimiento, valoración, elevar nuestra autoestima.

Factores de éxito

- La manera en que nos han enseñado para poder llegar a nuestro pueblo.
- Las réplicas, porque así aprendíamos más los voluntarios
- Buenas relaciones y contacto con alcalde y funcionarios de la municipalidad.

Hilda Nina Paz- Promotora de salud del distrito de Grocio Prado.

Aprendizajes

- Lo que más me ha gustado es la capacitación de gestión de riesgo y la de emprendimiento.

Cambios producidos

- De lo que he aprendido he puesto en práctica el curso de emprendimiento porque en mi pequeño negocio un, kiosko de comida, hago lista de costos, se lo que debo invertir para sacar ganancia diaria, y además de allí sale mi comida.

Factores de éxito

- Los voluntarios del PNUD son sencillos, hablan claro, saben llegar a nosotros.
- Con las réplicas aprendemos más y así colaboro con mis vecinos.

Jaime Hernández. Coordinador de la Parroquia Chincha Baja.

Aprendizajes

- Que seamos más solidarios, compartir, ver por la comunidad y hacer un trabajo en grupo
- Lo más importante es la prevención

Cambios producidos

- Antes teníamos vergüenza de hablar, con las capacitaciones nos han dado confianza.
- Ahora nos juntamos de los diferentes barrios de Chincha para hacer intercambios de experiencias.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Antes no participábamos del Presupuesto Participativo, ahora, diez voluntarios estamos gestionando en la municipalidad obras para nuestros pueblos. Tenemos proyectos de ampliación de la poza séptica para cuidar el medio ambiente, la canalización de un desagüe, la electrificación de dos barrios: Santa Catalina y Santa Rosa, y un perfil para riego tecnificado que beneficiará a la cadena algodonera.
- Ahora sabemos nuestros derechos y hay un buen trato de la municipalidad

María Flor Castilla – Distrito de Grocio Prado.

Aprendizajes

- Lo que aprendí de técnicas de construcción lo he aplicado a la reconstrucción de mi casa: he hecho todo con documentos formales.
- Antes era rebelde, todo era pelea, ahora he aprendido a ser humilde y sencillo para aprender.

Cambios producidos

- Estamos formadas para capacitar a nuestros vecinos en lo de construcción, pero también para ayudar a mejorar nuestros barrios.
- Ahora participamos en los Presupuestos Participativos, para así sacar obras para mejorar nuestra comunidad: proyecto de agua y desagüe.
- La municipalidad nos apoya.

Sociedad civil

Beatriz Elizabeth Porras – Voluntaria de la Cruz Roja.- Coordinadora de Gestión de Riesgo. Oficial Provincial de Chincha

Aprendizajes

- He apoyado al PNUD en la capacitación sobre las experiencias de voluntariado, y en la elaboración del Plan de Voluntariado
- El PNUD con el voluntariado ha contribuido a involucrar a toda la comunidad y no sólo frente al terremoto, sino frente a otros temas: salud, medio ambiente.

Los factores del éxito

- El apoyo de las autoridades municipales marca el éxito. Por eso es que los distritos de Sunampe y Grocio Prado tienen mejores logros, y ambos tienen oficinas de Participación Ciudadana.
- El personal del proyecto ha sido el eje fundamental

4.4 Conclusiones

El proyecto ha sido un éxito como modelo de intervención (“altamente satisfactorio”) porque en un tiempo relativamente corto han cumplido sus metas propuestas con efectividad y eficiencia, y en tiempo relativamente corto, ha logrado procesos de cambios en las personas, en la institucionalidad social y en los gobiernos locales, que lo hace replicable y sostenible. Estos logros atribuibles al proyecto pueden resumirse en:

- Los líderes comunitarios capacitados por el equipo de PVNU han logrado constituirse en redes distritales en las provincias de Chincha y Pisco, articulados a la gestión de las Municipalidades, mediante planes de voluntariado orientados al desarrollo de sus comunidades; con lo

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

cual su acción ha trascendido el tema de la reconstrucción post terremoto.

- Al constituirse redes de voluntarios, que interactúan con otras organizaciones sociales, a las cuales llevan la filosofía y la práctica del voluntariado, se ha fortalecido el tejido social en los distritos de intervención.
- Se han abierto canales y mecanismos de participación de los voluntarios en las instancias de los gobiernos locales, instalándose un enfoque de voluntariado vinculado al desarrollo de la comunidad y una dinámica fluida en la relación Voluntarios-Gobierno Municipal, que involucra a los diferentes niveles de gestión municipal. (Alcaldía, y oficinas de Participación Ciudadana, Defensa Civil, Medio Ambiente, entre otras) Con lo cual el proyecto ha demostrado ser un factor de gobernabilidad, al fortalecer el diálogo y la acción conjunta entre Estado-Sociedad.
- Los voluntarios líderes comunitarios, han logrando alianzas importantes con instituciones de la sociedad civil, a favor del voluntariado, como una estrategia de lucha contra los desastres, la pobreza, y se quedan con instrumentos definidos que orientarán su acción: planes que trascienden la emergencia y transitan hacia el desarrollo de sus comunidades y de sus regiones.
- Se ha dado cambios a nivel personal de los líderes comunitarios que han participado como voluntarios, los cuales reconocen que han crecido en autoestima y en conocimientos gracias al proyecto, y que ahora pueden orientar mejor a los pobladores de sus comunidades y han logrado una relación de respeto y colaboración con las autoridades y funcionarios municipales.
- Estos cambios han abierto procesos de empoderamiento de los líderes comunitarios como voluntarios comprometidos con el desarrollo de su comunidad, principalmente en las mujeres que han sido la mayoría de los participantes en el proyecto, las que organizadas a nivel distrital y en redes, han fortalecido el rol social de las mujeres, su participación en espacio público y la equidad de género, abordando temas que tradicionalmente estaban dirigidos para hombres, como por ejemplo, técnicas para la construcción de viviendas, trámites legales para legitimar la vivienda, y estableciéndose una relación de diálogo como pares entre la esposa y el marido.

Los principales aspectos positivos y factores del éxito del proyecto son reconocidos por todos los actores involucrado: voluntarios, autoridades y funcionarios municipales, instituciones de la sociedad civil, y se sintetizan en los siguientes:

- vi. La voluntad política y compromiso de las autoridades municipales que asumieron la filosofía y la práctica del Voluntariado como un factor de desarrollo de sus comunidades.
- vii. Las capacidades, la metodología y la calidad del trato de los equipos de voluntarios del PVNU

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- viii. La estrategia educativa basada en la “réplica o factor multiplicador”, que permitió consolidar mediante la práctica, los conocimientos sobre las medidas preventivas y de desarrollo post emergencia, lo cual empoderó a cada uno de los voluntarios, que se asumieron como educadores de su pueblo.
- ix. Se considera un factor de éxito fundamental, la participación mayoritaria de las mujeres, que le impregnaron compromiso y le dieron un matiz innovador, al abordar temas que tradicionalmente eran manejados por los hombres.
- x. A nivel administrativo, un buen sistema de monitoreo de las actividades y metas planificadas, y la flexibilidad en el cronograma de actividades para responder a las características de cada zona y de los grupos poblaciones, que permitía ajustar el POA, y garantizar el cumplimiento de las metas y objetivos del proyecto.

Los factores limitantes en el proyecto han sido muy pocos y no han implicado efectos negativos en el desarrollo del proyecto.

Destaca un asunto de gestión. Y están referidos a los procedimientos muy detallistas y largos para las transferencias de fondos para el trabajo de campo en Chincha y Pisco, desde la administración del proyecto que debe seguir las pautas generales del PNUD para sus operaciones, y las dificultades de los equipos técnicos para realizar una rendición del gasto, pertinente y oportuna. Lo que amerita en el futuro, planificar con realismo el procedimiento de los desembolsos y rendiciones, e incorporar el factor tiempo en la gestión de los recursos financieros, al momento de planificar las actividades. Se sugirieron alternativas, como la necesidad de que un asistente administrativo haga la tarea de rendiciones en el campo de operaciones, y no distraer tiempo al equipo técnico, y cumplir con las exigencias administrativas del PVNU

Aunque los líderes voluntarios han asumido como un gran logro estar integrados a redes, porque así se conocen entre sí y pueden hacer actividades de mayor impacto, hay en el proceso un factor limitante para su desarrollo. La actividad de redes, estaban planificadas para el último trimestre, y se tuvieron que hacer las coordinaciones y alianzas con tiempos ajustados, y sólo tienen un período muy corto de funcionamiento, por lo que hay que calificar como un proceso incipiente, que requiere mayor acompañamiento, para establecer un modo de operar y un fortalecimiento de las capacidades de gestión institucional de los líderes voluntarios.

4.5. Contribución al aumento de habilidades del personal nacional

Los equipos técnicos del PVNU valoran su experiencia de trabajo, no sólo por los buenos resultados, ellos consideran que han fortalecido sus capacidades y habilidades, en los siguientes términos:

- Tienen un mejor manejo de las estrategias educativas aplicadas a adultos, y utilizan con mayor destreza una gama de técnicas participativas y adaptaciones a la diversidad social y cultural de los grupos poblacionales. Han fortalecido sus conocimientos teóricos en relación a los enfoques constructivistas, partiendo de los saberes previos de los participantes, y usando la técnica de “aprendizaje entre pares”.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- Tienen un mayor conocimiento de los marcos normativos y los procesos de decisión en los gobiernos locales, lo que les es muy útil para actuar como facilitadores del diálogo entre los líderes comunitarios y las autoridades.
- Están convencidos que humanamente se han enriquecido al conocer el esfuerzo y las capacidades que ponen en juego los líderes comunitarios para enfrentar los problemas de escasez económica, incertidumbre, exclusiones, y desconfianzas. Valoran y se emocionan por los testimonios de vida de los líderes comunitarios, mujeres y hombres que lucharon por levantarse de los escombros que les dejó el terremoto, y ahora con la filosofía del voluntariado se sienten reconfortados y orientan sus vidas a servir a sus vecinos. Ellos se admiran de la creatividad y esperanza que ponen de manifiesto los líderes comunitarios, y consideran que este trabajo los ha hecho crecer profesional y humanamente.
- A nivel institucional, conocen mejor los procedimientos administrativos y los tiempos requeridos para la gestión de proyectos, en el marco del PNUD y del PVNU.

5. Recomendaciones

Para PNUD y el PVNU

- a) La sistematización de la experiencia de este proyecto debe estar orientado a demostrar el éxito del “modelo de intervención”, incorporando a éste todas las estrategias de intervención y la metodología aplicadas. Y su difusión debe empezar por las zonas de intervención, con eventos académicos donde se reflexione sobre los diferentes alcances de esta experiencia exitosa, con participación de voluntarios líderes comunitarios, VNU, y profesionales de la academia.(local, nacional e internacional)
- b) Abrir una línea de seguimiento y de evaluación de impacto de los proyectos del PNUD, y específicamente del P VNU, para poder sacar una ventaja competitiva de esta experiencia; y se convierta en material para el aprendizaje en el campo del voluntariado y una contribución a un banco de proyectos exitosos.

Para el Equipo de VNU responsable de la implementación

- c) Gestionar la continuidad de una tercera fase, de uno o dos años, para consolidar estos procesos de fortalecimiento de los líderes comunitarios voluntarios, y de las asociaciones y redes constituidas, para desarrollar sus capacidades de gestión social e institucional, la articulación inter-distrital e inter-provincial de las redes y su concertación con el Estado (Municipalidades distritales y de nivel provincial), para la reconstrucción y desarrollo local.
- d) Gestionar un proyecto que articule los temas de voluntariado, a los temas de una agenda social mayor: prevención de los problemas de medio ambiente y de conflictividad social generados por la actividad minera y pesquera, y que ponga el énfasis en el aporte productivo-cultural-turístico de la región Ica, y en el que se busque una alianza entre líderes voluntarios, empresas con responsabilidad social y los gobiernos locales a nivel distrital, provincial y regional.

- e) Abrir una reflexión sobre el Voluntariado “práctico” que realizan muchos ciudadanos y ciudadanas peruanos, que actúan solidariamente para defender la salud, el medio ambiente, los derechos de las mujeres y de la infancia, que construyen vivienda digna y un hábitat saludable, etc., para que lo asuman concientemente como un Voluntariado que aporta al Desarrollo del Perú. Este tipo de reflexión sobre el Voluntariado, desde la cultura solidaria del Perú, potenciaría el tipo de Voluntariado que PNUD/VNU promueve, y que la Ley de Voluntariado en el Perú reconoce, pero que aún no está suficientemente difundida. Podría ser una buena línea para un proyecto de investigación para el Desarrollo, con enfoque intercultural, desde PNUD y el Programa de Voluntarios de Naciones Unidas.

Para los líderes comunitarios

- f) Las redes de voluntarios requieren desarrollar capacidades para conocer y comprender las políticas públicas que estarán a cargo de las Municipalidades en cumplimiento de los planes de Descentralización. Estos planes amplían los alcances de la gestión de los gobiernos locales, y abren nuevos desafíos a los líderes comunitarios, para actualizar los planes del voluntariado dentro de estos nuevos marcos legales.
- g) Los enfoque de derechos y de ciudadanía deben ser fortalecidos en el qué hacer de los líderes comunitarios, para dar contenido y orientación a sus planes, y deben desarrollar sus capacidades de gestión: manejo de proyectos de inversión, marco legal y técnicas para vigilancia social de las políticas públicas, para cumplir un rol más efectivo y de calidad en sus comunidades.
- h) Los líderes voluntarios deben incluir en sus planes, que las autoridades y funcionarios de las Municipalidades asignen recursos financieros en sus presupuestos y planes operativos, para que puedan dar continuidad al programa de organización y capacitación de líderes voluntarios e implementar sus planes de trabajo en el ámbito distrital y provincial. Esta es un desafío para una acción de incidencia política de los líderes voluntarios sobre los gobiernos locales.

6. Lecciones aprendidas

- A. Para institucionalizar la propuesta del Voluntariado a nivel de las Municipalidades, no es suficiente el apoyo y la voluntad política de los alcaldes y funcionarios de las municipalidades, el desafío es que los planes del Voluntariado se incorporen a los planes de desarrollo local, a los planes operativos y proyectos de inversión, para su implementación como política pública local. Así se asegura la viabilidad y sostenibilidad de la propuesta.
- B. El cambio de autoridades municipales cada cuatro años, pueden significar cierto riesgo para la continuidad de las políticas sobre el voluntariado a nivel de los gobiernos locales, sobre todo por falta de información y comprensión de los nuevos gobernantes, acerca del rol positivo que cumplen en el desarrollo de la comunidad. Pero también pueden ser una excelente oportunidad para que los líderes comunitarios capacitados presenten sus planes de trabajo, realicen una nueva labor de sensibilización, y renueven compromisos para fortalecer la alianza con las nuevas autoridades de los gobiernos locales.

Evaluación del Proyecto 00070077 “Voluntarios para la Reconstrucción Sostenible tras el terremoto de la Región Ica-Perú”.

- C. Los líderes comunitarios voluntarios, garantizan su permanencia y la continuidad de su labor en la comunidad, cuando están articulados a otras instituciones aliadas y redes sociales, pues el intercambio de ideas, conocimientos y experiencias, que comparten en estos espacios, es en sí mismo aleccionador, afirma su identidad, fortalece los valores de la solidaridad y amplía la visión y la perspectiva de acción de los voluntarios.
- D. Los líderes comunitarios, son voluntarios de las comunidades, y deben mantener su independencia política frente a los gobiernos municipales, y su autonomía relativa de cualquier organismo externo cooperante. Estos principios llevados a la práctica, ponen en primera línea los principios del voluntariado al servicio del interés de la comunidad, y evitan el riesgo de que los voluntarios se conviertan en “asistentes no rentados” de los funcionarios
- E. Las mujeres participan con mayor compromiso y responsabilidad en su rol de líder voluntaria, si las necesidades de atención (cuidado y seguridad) de sus menores hijos o hijas, son cubiertas por el proyecto, con medidas de apoyo (cuidadoras, materiales educativos y lúdicos)
- F. La mejor estrategia para la educación de adultos, es la que los involucra como actores de su propio proceso de aprendizaje. Así el proyecto ha tenido como uno de los principales factores de éxito lo que denominaron “efecto multiplicador” (réplicas de las capacitaciones realizadas por los líderes comunitarios capacitados), que ha demostrado que la estrategia de “aprender entre pares” es muy efectiva.

7. ANEXOS (va en archivo aparte)

1. Términos de Referencia de la Evaluación Externa
2. Itinerario de viajes.
3. Listado de personas entrevistadas.
4. Guía de preguntas para las entrevistas.
5. Resumen de las visitas de campo.